

#ATodoColor2.0

Una mirada hacia la acogida desde la perspectiva de las personas migradas en España

Informe diagnóstico de la Investigación Acción Participativa
para fomentar narrativas a favor de la interculturalidad
y la inclusión social en España

Proyecto desarrollado por:

Financiado por:





LIGA ESPAÑOLA DE LA EDUCACIÓN Y LA CULTURA POPULAR

C/ Vallehermoso 54 1º. 28015 – Madrid
TEL: 91 594 53 38 / FAX: 91 447 22 47
Puedes llamarnos por teléfono
o escribirnos un correo a:
invest.educa@ligaeducacion.org
www.ligaeducacion.org

RESPONSABLE DE LA INVESTIGACIÓN

Laura Fuertes Mato

EQUIPO TÉCNICO

Álvaro Martínez García-Salmones
Zara Valentinova Pashova
Abdelaaziz Zaghzagh
Javier Luna Bujaldón
Paula Santana Acosta

COORDINADORAS DEL ÁREA DE INTERCULTURALIDAD Y MIGRACIÓN

Beatriz Pérez Matesanz
Patricia Rubio López

MAQUETACIÓN

Verónica Pintiado Jimeno

PRESIDENTE

Victorino Mayoral Cortés

COORDINADORA DE COMUNICACIÓN

Mercedes Negro Lasheras

SECRETARIA DEL ÁREA DE INTERCULTURALIDAD E INMIGRACIÓN

JUNTA DIRECTIVA LEECP
María José Fernández Tendero

COLABORACIÓN ESPECIAL DE

Mbaye Segá Ndione
Diego Mamán Schwartz
Ibrahim Sony Cámara
Asmae Maliki

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos enormemente a todas las personas que de una u otra forma habéis participado en el proyecto. Quienes han colaborado en las traducciones para permitirnos llegar a más gente. Quienes nos habéis guiado con vuestra opinión sobre los contenidos y la manera de enfocarlo. Quienes nos habéis regalado vuestro tiempo en los encuentros cara a cara y en la distancia. Quienes habéis puesto vuestra creatividad al servicio de la defensa de los Derechos Humanos. Quienes habéis confiado en el equipo para compartir vuestras experiencias, sentimientos y opiniones, pues vuestras voces son también las de muchas otras personas.

Este proyecto está realizado conjuntamente con muchas manos, voces y rostros; con bagajes y circunstancias diversas, pero con el nexo común de ser personas que conocen el duelo de habitar otros mundos y con la resiliencia necesaria para superar fronteras.

Se permite la reproducción, distribución y difusión de la información aquí contenida, siempre que se cite la fuente (título, autoría) y siempre que se descarte toda finalidad lucrativa.

ISBN: 978-84-126494-0-6
Depósito legal: M-30787-2022

tabla de contenido

00. PRÓLOGO.....	5
01. INTRODUCCIÓN	7
02. ENFOQUES DE LA INVESTIGACIÓN.....	9
03. METODOLOGÍA.....	10
ENCUESTA: METODOLOGÍA CUANTITATIVA.....	16
ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD: METODOLOGÍA CUALITATIVA ..	18
GRUPOS DE TRABAJO: METODOLOGÍA PARTICIPATIVA.....	25
04. DIAGNÓSTICO	28
PERCEPCIÓN SOBRE LA ACOGIDA EN ESPAÑA.....	30
A. UNA MIRADA GENERAL	34
B. ACCESO A SERVICIOS Y RECURSOS	43
C. DISCRIMINACIÓN.....	52
CAPITAL SOCIAL Y PARTICIPACIÓN.....	53
A. REDES DE APOYO INTERPERSONAL.....	83
B. CONVIVENCIA.....	87
C. PARTICIPACIÓN.....	82
SEGURIDAD HUMANA.....	83
A. CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS.....	88
B. BIENESTAR SUBJETIVO.....	92
05. PROPUESTAS Y BUENAS PRÁCTICAS.....	95
06. CONCLUSIONES.....	103
07. PARA REFLEXIONAR.....	109
BIBLIOGRAFÍA	115
ANEXO 1. MODELO DE CUESTIONARIO.....	115

00_prólogo

A TODO COLOR es un programa de investigación acción participación que nace de la necesidad de frenar los discursos de odio que atentan directamente contra la dignidad de las personas migrantes en España, uno de los problemas que acechan a nuestras sociedades democráticas.

Actualmente estamos asistiendo a un crecimiento de mensajes que generan actitudes y actos contrarios a la convivencia en sociedades abiertas, diversas y plurales. Comprobamos preocupados los últimos datos que indican un aumento alarmante de los destinados a personas migrantes y racializadas.

A todo color plantea nuevas narrativas con propuestas para fomentar actitudes tolerantes contra los prejuicios y para una convivencia basada en la igualdad y el respeto que pongan límite a las ideas y proyectos de quienes promueven la discriminación y la exclusión

El objetivo de “A todo color”, cuyos resultados recogemos, es analizar diferentes contextos en los que se producen, cómo afectan socialmente y proponer actuaciones que contrarresten las consecuencias y el deterioro de la convivencia.

En la investigación llevada este año nos hemos centrado en las personas migrantes, ya que son ellas las que proponen nuevas narrativas a favor de la diversidad, participando a través de entrevistas. Nos hemos apoyado en el concepto de “seguridad humana” en su aspecto de bienestar psicosocial y físico, siendo la vulnerabilidad una de las mayores dificultades encontradas para acceder al diálogo con ellas.

Así, pues, hoy, nuestras sociedades, altamente polarizadas, y nuestros jóvenes se sitúan ante el desafío de escoger entre una no convivencia o una sociedad más cohesionada, participativa e inclusiva.

Son más que nunca necesarios sistemas de educación formal y no formal capaces de aportar a generaciones jóvenes y adultas, de autóctonos y migrantes, valores cívicos y de ética pública común y compartida; es decir, una educación para hacer posible una ciudadanía democrática y en derechos humanos que permita afrontar tan importantes derivas sociales y políticas negativas como las que hoy nos amenazan, entre las que se encuentran los discursos odio, la brutalización del diálogo social y político con retóricas desmesuradas que irresponsablemente ignoran sus consecuencias, las falsas noticias y desigualdades divisorias. El éxito de líderes autoritarios y populistas que se han especializado en levantar largos y altos muros cercando su territorio contra el resto de los ciudadanos y las ciudadanas del mundo. Con las personas emigrantes y refugiadas como primeros visitantes indeseados porque puedan alterar la pureza de la identidad étnica y cultural de sus naciones.

01_introducción

Uno de los aspectos que se extraen de esta investigación es el gran desconocimiento que se tiene sobre las políticas migratorias y sus correlatos legislativos, más allá de las dificultades que generan los aparatos burocráticos. Esto es muy importante, porque en un Estado y sociedad democráticos los ciudadanos y las ciudadanas deben ser conscientes del poder que les proporcionan sus derechos y libertades democráticas. No solamente en el marco de su nación sino también en el de la Unión Europea, que es el territorio real en el que se juega ya gran parte de nuestro destino, incluidas las políticas migratorias, algo que no se debe olvidar, porque Europa ha puesto de manifiesto importantes carencias, disfunciones y disparidades en su política migratoria, junto a grandes principios, valores e iniciativas como factores inspiradores de políticas que debieran ser generalizadas en el territorio de la Unión.

El Parlamento Europeo, en su Resolución del 19 de enero de 2016 sobre el papel del diálogo intercultural, la diversidad cultural y la educación en la promoción de los valores fundamentales de la Unión Europea, reconoce que Europa y el mundo se enfrentan a múltiples desafíos ligados a la globalización, las migraciones, los conflictos religiosos e interculturales y el auge del vandalismo. Por eso es necesario analizar muy a fondo a todas las formas de radicalización, incluyendo obviamente los discursos de odio. Para ello, se decía en la citada Resolución, todos los Estados miembros deben prever los extremismos, la xenofobia, el racismo y todas las formas de discriminación y marginación, con medidas de refuerzo de la cohesión comunitaria capaces de contrarrestar con éxito las desigualdades sociales y económicas, en las que participan un conjunto de agentes, como los planificadores/as urbanos, trabajadores/as sociales, educadores/as, que deben estar preparados para combatir el extremismo, garantizar la inclusión social, fomentar el respeto a la diversidad y promover la cohesión comunitaria.

Por lo tanto, a partir de las conclusiones de este estudio, la tarea que tenemos afrontar será una planificación y un trabajo a fondo por la inclusión en la sociedad de acogida de todas las personas que compartimos el mismo espacio, llegando a una convivencia plena.

María José Fernández Tintero

Secretaria del área de Interculturalidad y Migración de la Liga Española de la Educación y la Cultura Popular

Victorino Mayoral Cortés

Presidente de la Liga Española de la Educación y la Cultura Popular

Las actitudes de la población española ante la inmigración afectan de forma directa al bienestar de las personas migradas en el país. En la primera edición de A Todo Color, estudiamos cómo los discursos de odio influyen en las actitudes de las y los jóvenes en España. La retroalimentación entre discursos políticos xenófobos, medios de comunicación que criminalizan la inmigración y discriminaciones cotidianas, conforman un círculo vicioso que perjudica la vida en común. Sin embargo, además de prestar atención a los discursos de odio explícito, es necesario atender a las formas sutiles que generan rechazo y estigmatización. Las formas sutiles de discriminación constituyen el caldo de cultivo para la normalización del odio.

Las vulnerabilidades a las que se ven expuestas las personas migradas son multidimensionales y afectan tanto a las condiciones materiales como a las subjetivas o simbólicas. La situación económica o administrativa, el origen o pertenencia étnica, y el género, son algunas de las situaciones de partida que provocan una mayor inseguridad en las personas y una mayor exposición a la discriminación. Algunas de las situaciones de mayor riesgo las sufren las personas en situación administrativa irregular, ya que no son consideradas sujetos de pleno derecho. Les son negados algunos derechos básicos como el acceso al trabajo, la educación o la participación en la vida pública. También viven en una situación de desamparo legal que es provocada por el temor a denunciar sin otras represalias cuando han sido víctimas de un delito.

El concepto de seguridad ha sido utilizado por los Estados nación para referirse al orden público donde el foco está en las amenazas externas sin recaer en las amenazas que emanan del propio Estado; ni en la seguridad de los individuos. Por ello, en este estudio pretendemos poner en tela de juicio el tradicional marco securitario sobre migraciones para humanizar el concepto de la seguridad. La entendemos como un aspecto clave para garantizar el bienestar de las personas, su dignidad y su integridad psicosocial y física; por ello, hablar de la seguridad humana significa volver a poner el foco en los Derechos Humanos como algo fundamental e inalienable.

Para realizar esta labor de investigación, hemos querido comprender las percepciones que tienen las personas migradas sobre su situación y sobre la sociedad española. Pensamos que es importante conocer cómo se sienten, qué apoyos tienen, y cómo interpretan la discriminación en función de las diversas situaciones económicas, administrativas o emocionales a las que se enfrentan; es decir, cómo viven la discriminación y cómo todo esto influye en su seguridad.

La metodología participativa nos permite profundizar en el conocimiento de la realidad porque las propias personas que forman parte de la investigación se implican en el análisis. Esta perspectiva es útil porque nos permite mirar al odio xenófobo de frente, desde la mirada de las personas que potencialmente pueden sufrirlo en su piel.

Además, entendemos que es necesario tomar la iniciativa en el plano discursivo en lugar de aceptar de forma pasiva los marcos xenófobos que, muchas veces, invaden las agendas política y mediática. Por ello, el enfoque metodológico implica acción y transformación social protagonizada por personas procedentes de países externos a la Unión Europea. Este proyecto tiene la vocación constructiva de generar narrativas que rompan las inercias de los discursos xenófobos, poniendo en el centro el bienestar de las personas migradas y estableciendo el marco de significado en la humanización de la seguridad y la responsabilidad social.

Por último, es pertinente decir que partimos de un enfoque ético en el que somos conscientes de la relación desigual que se produce entre equipo investigador y grupo investigado, la cual perpetúa un pensamiento hegemónico al no saber relatar las realidades desde quienes la viven y sienten. Por eso, es necesario hacer el esfuerzo de procurar que sean las voces de las personas migradas las que se escuchen. Además, también nos reconocemos como parte de la sociedad que investigamos y por eso, con intereses en ella. Hacer explícitas nuestras limitaciones e intereses por impulsar una sociedad diversa que garantice la igualdad de oportunidades entre sus miembros, independientemente de la procedencia, género, cultura o estatus legal, nos parece la forma más honesta de afrontar este trabajo.

#ATodoColor2.0

2

enfoques
de la
investigación

02_ enfoques de la investigación

Los enfoques de la investigación ayudan al planteamiento del problema y a definir el estado de la cuestión. Al pensar en los enfoques, estamos definiendo la perspectiva teórica que acoge, marcando las técnicas y los métodos; pero también estamos enmarcando nuestros objetivos y compromisos sociales.

Enfoque de la Seguridad Humana

El concepto de seguridad ha estado muy ligado a los discursos sobre migración, siempre expuesta como una amenaza¹. Para superar el límite de la *securitización* es imprescindible el ejercicio de un pensamiento crítico que cuestione en términos humanos la concepción de seguridad hacia un entendimiento integral, orientado a la prevención del sufrimiento humano² de todas las personas. La seguridad humana es un concepto clave para complementar la universalización de los derechos humanos³, entendiéndolos como un marco de referencia que está en continuo movimiento y disputa.

Este enfoque es relevante en los estudios sobre migraciones porque vincula los riesgos e inseguridades en el origen con las nuevas inseguridades a las que se enfrentan en las sociedades de acogida. La seguridad y la amenaza son cuestiones que se conectan con diversas emociones y miedos desde la percepción subjetiva de las personas. Por ello, desde esta aproximación entran en juego la identidad, los cuidados, los temores, el reconocimiento y la dignidad de las personas, destacando el empoderamiento y no solo la protección. Según el enfoque del desarrollo a escala humana⁴, las necesidades fundamentales son universales y válidas en cualquier contexto.

Desde este marco, planteamos una mirada centrada en la persona, entendiéndola como parte de una red de relaciones sociales que están atravesadas por lo sistémico. La intersección entre factores estructurales y contingentes que atraviesan cada biografía, producen vulnerabilidades y oportunidades concretas que determinan en buena parte el bienestar psicosocial de las personas⁵. Evitamos, desde este punto de vista, generalizar o buscar modelos universales que ignoren la complejidad. Por todo ello, hemos incluido tres perspectivas en esta investigación: macro para entender el papel de las instituciones, las políticas migratorias y las formas estructurales de discriminación; meso para comprender la dimensión comunitaria a través de las redes de capital social; y micro para poner el foco en el bienestar de las personas. Todas ellas están íntimamente relacionadas entre sí.



Figura 1. Dimensiones del enfoque de Seguridad Humana

En esta investigación, hemos querido centrarnos en la seguridad que tienen las personas migradas en España, qué oportunidades y vulnerabilidades encuentran y cómo se enfrentan a ellas. Hemos sintetizado cinco dimensiones a las que atender:

- **Condiciones socioeconómicas.** Vamos a trabajar sobre el concepto de vulnerabilidad social⁶, que hace referencia al riesgo que tienen determinadas personas o colectivos de quedar excluidos socialmente. Esto tiene que ver con el incremento de los riesgos y el debilitamiento de los mecanismos para afrontarlos dentro de las sociedades europeas contemporáneas. Se articula en dos dimensiones; una económica y otra relacional. El debilitamiento de los mecanismos para enfrentarse a las amenazas responde a la precarización de las condiciones laborales y a la pérdida de lazos sociales cohesivos.
- **Capital social comunitario.** El capital social vincula la existencia de redes interpersonales con el acceso a distintos tipos de recursos⁷. El capital social comunitario reconoce, además, la importancia de esas redes como beneficio para el conjunto de la sociedad, en tanto que promueven la confianza, la ayuda recíproca y la cooperación.⁸

Este tipo de capital social puede tejerse mediante lazos fuertes, especialmente entre grupos cohesionados que comparten identidades; pero también puede hacerlo con lazos más débiles que tienden puentes entre grupos diversos⁹. Estos últimos nos son útiles para hablar de la importancia que tiene la participación en la vida pública para tender esos puentes que favorecen la cohesión social, la interculturalidad y las formas de arraigo entre la población migrada¹⁰.

- **Acceso a recursos y servicios.** Para entender los procesos de exclusión que afectan a parte de la población migrada, es necesario fijarnos en el déficit de inclusividad del Estado de bienestar¹¹. El diseño poco inclusivo de las políticas públicas provoca graves desigualdades. Las políticas clásicas del bienestar, basadas en los mecanismos contributivos provocan la exclusión de los colectivos más vulnerables.

Esto se hace visible en el carácter segregador de algunos mercados del bienestar que tienen una presencia pública débil, como el mercado inmobiliario, lo que a la postre provoca exclusión en el acceso a la vivienda de algunos colectivos sociales. También, las políticas educativas que facilitan la segregación de los centros educativos. El acceso desigual al empleo, es otra de las cuestiones que debemos abordarla desde una perspectiva institucional y que da cuenta de la debilidad del Estado para garantizar la equidad en el acceso a recursos básicos. Con todo ello, podemos hablar de discriminación institucional, la que sucede desde las normas y las prácticas administrativas; y discriminación estructural, que se produce desde los dispositivos generales de funcionamiento de la sociedad¹².

6. Castel, R. (1991) "La dinámica de los procesos de marginalización: de la vulnerabilidad a la exclusión". En *El Espacio Institucional*, M. Acevedo, y J. Volnovich (eds.). Buenos Aires: Lugar Editorial, pp.37-54.

7. Bourdieu, P. (1986) "The forms of capital". En *Handbook of Theory and Research for the Sociology of Education*. J. Richardson (eds). New York: Greenwood, pp.241-258.

8. Putnam, R. (1993), *Making Democracy Work: Civic Traditions in Modern Italy*, Princeton University Press.

9. Putnam, R. (2000) *Bowling Alone: The Collapse and Revival of American Community*. New York: Simon and Schuster.

10. Portes, A. y Sensenbrenner, J. (1993). "Embeddedness and Immigration: Notes on the Social Determinants of Economic Action". *American Journal of Sociology*, vol 98, No. 6.

11. Brugué, O., Gomà, R., y Subirats, J. (2002). "De la pobreza a la exclusión social. Nuevos retos para las políticas públicas". *Revista Internacional De Sociología*, 60(33), 7-45.

12. Suso Araico, A., Torres Masón, J., Olmos Sáez, N., y Mamán Schwartz, D. (2020). *Percepción de la discriminación por origen racial o étnico por parte de sus potenciales víctimas en 2020*. Ministerio de Igualdad.

1. Mack, A. (2005). "El concepto de seguridad humana". *Papeles de cuestiones internacionales*, 90, 11-18.

2. Pereira, J. P. F. (2006). *Seguridad humana (Doctoral dissertation, Universitat Autònoma de Barcelona)*.

3. Mushakoji, K. (2012). *Three reasons why we should study human security*. *J. of Human Security Studies*, 1(1).

4. Elizalde, A. (1992). "Desarrollo a escala humana", en *Perspectivas metodológicas en la política social*, Valencia, UIMP

5. Gaspar, D., y Sinatti, G. (2016). "Una investigación sobre migración en el marco de la seguridad humana". *Migración y desarrollo*, 14 (27), 19-63.

- **Discriminación interpersonal.** También es necesario detenerse en las relaciones de poder que provocan discriminación entre personas. Entendemos la discriminación como el trato diferente o negativo que recibe una persona, no por sus circunstancias personales, sino por el hecho de pertenecer a grupos que tienen una peor posición de poder. Los mecanismos de exclusión provocados por la discriminación se fundamentan en prácticas discriminantes, actitudes y discursos que legitiman lo anterior¹³.

Es importante entender las discriminaciones desde la interseccionalidad¹⁴. Las experiencias vitales de las personas y, especialmente, las que tienen que ver con la discriminación, están insertas en un conjunto de desigualdades estructurales que las atraviesan. Pero esas desigualdades no operan de forma aislada. El género, el origen étnico, la clase social, o el estatus legal, funcionan como mecanismos de desigualdad de forma individual, pero en conjunto, plantean un marco de opresión que no se puede entender simplemente como una suma de opresiones, sino como un sistema complejo.

- **Bienestar subjetivo.** Nos referimos con esto a la forma en que una persona evalúa la calidad de su vida. Esto incluye una dimensión cognitiva, habitualmente referida a la satisfacción con la vida en determinados aspectos o de forma general; y una dimensión afectiva, relacionada con la frecuencia e intensidad de emociones positivas y negativas. Este aspecto del bienestar nos da una idea de la salud psicosocial que tienen las personas migradas, por lo que es una dimensión fundamental para entender su seguridad.

Además, A Todo Color, utiliza otros enfoques:

Enfoque participativo

Es fundamental fomentar los espacios participativos desde un modelo horizontal que promueva el diálogo y el trabajo colectivo, y donde las relaciones interculturales se establezcan desde un plano igualitario y colaborativo. Por eso, esta investigación ha incorporado formas de acción en el que las personas participantes no son tratadas como objetos investigados sino como agentes activos, capaces de construir nuevos significados, imaginarios sociales y horizontes de deseo.

Enfoque comunicativo

El lenguaje influye en la construcción del sentir común de la sociedad. A través de los discursos se articulan las ideas, y también las estrategias que permiten establecer posiciones sobre los temas de interés social. Generar nuevas narrativas para abordar las migraciones, es una acción transformadora, porque pensar de forma diferente requiere de hablar de forma diferente¹⁵. Por eso, tratamos de proponer y rescatar marcos que resignifiquen y fomenten representaciones sociales de las personas migradas basadas en relaciones de igualdad.

Enfoque ético

Todo proceso de producción de conocimiento es un acto deliberadamente intencionado que debe contemplar desde su concepción una serie de principios éticos que garanticen “la credibilidad de ese conocimiento y su aplicación humanitaria”¹⁶. El enfoque ético de este trabajo se entiende desde una pretensión de producción de conocimiento junto “con” y no “sobre” la población migrada¹⁷, protagonistas del propio proceso; pero también desde el reconocimiento de las limitaciones que emanan de las desigualdades entre equipo investigador y participantes. En todo caso, este proyecto cuida el empoderamiento, la dignificación y el reconocimiento de quienes participan en ella; a la vez que respeta su anonimato para proteger su integridad y seguridad.

13. Ioé, C. (2000). “Discriminación de los inmigrantes en el trabajo. Sociedad y Utopía”. *Revista de Ciencias Sociales*, 16, 91-102.

14. Crenshaw, K. (2018). *Demarginalizing the intersection of race and sex: A Black feminist critique of antidiscrimination doctrine, feminist theory, and antiracist politics*. In *Feminist legal theory* (pp. 57-80). Routledge.

15. Lakoff, G. (2007). *No pienses en un elefante. Lenguaje y debate político*. Editorial Complutense.

16. Fernández, Á. M. (2001). *La ética del investigador frente a la producción y difusión del conocimiento científico*. *Revista Venezolana de Gerencia*, 6(16), 632-650.

17. López Fernández, R. (2017). “No nos sentimos identificadas”. *La ética de lo concreto en los procesos de investigación con personas migrantes*. *REMHU: Revista Interdisciplinaria da Mobilidade Humana*, 25, 81-96.





03_metodología

A Todo Color 2.0 tiene como objetivo general fomentar actitudes positivas ante la diversidad cultural desde un enfoque de derechos y justicia social con el fin de mejorar la convivencia y la cohesión social en España. Para contribuir a ese propósito, tiene desde su planteamiento una metodología de Investigación Acción Participativa (IAP), lo que significa el involucramiento activo de las personas objeto de estudio, y su transformación en sujetos activos. En este caso son, en su mayoría, personas participantes migradas en España con origen de terceros países; es decir, de países no pertenecientes a la Unión Europea.

Además, hemos hibridado esta estrategia metodológica con otras clásicas de investigación social y acción social. Esta diversidad de formas de hacer guarda relación con los objetivos específicos de cada fase del proyecto:

Primera fase.

El proyecto persigue *elaborar un diagnóstico para mostrar las percepciones de la población migrada en España sobre la sociedad de acogida y su situación en el país* (Objetivo específico 1).

Este objetivo de conocimiento de la realidad se ha conseguido utilizando tanto la **metodología cuantitativa** a través de cuestionarios como la **metodología cualitativa** a través de entrevistas en profundidad.

Segunda fase.

El proyecto pretende *facilitar espacios de diálogo intercultural que aumenten la capacidad de reflexión crítica de las personas participantes en torno a la promoción de derechos para combatir la discriminación* (Objetivo específico 2). Y, además, *fomentar la participación activa de las y los personas para que se apropien de su propio proceso de transformación social* (Objetivo específico 3).

Para lograr estos dos objetivos se ha recogido el auto-diagnóstico con **metodología IAP** a lo largo del proceso auto-reflexivo que integra de forma armónica la investigación, la formación y la acción. Se espera que, de su propia iniciativa, se exploren las posibilidades a través de la comunicación social. Participan en el diseño de estrategias dirigidas a actuar en las redes a través de la elaboración de nuevas narrativas.

Tercera fase.

El proyecto busca *generar sensibilización ampliada hacia otros fragmentos de la población sobre la realidad de las personas migrantes utilizando y difundiendo los contenidos derivados de esta Investigación Acción participativa* (Objetivo específico 4).

Este último objetivo no utiliza ninguna metodología de investigación social, sino es una estrategia de comunicación que consiste en la difusión de los mensajes elaborados en los grupos de trabajo como herramienta de sensibilización; además de difundir los resultados del proyecto.

ENCUESTA: METODOLOGÍA CUANTITATIVA

Hemos realizado una encuesta a 400 personas (200 mujeres y 200 hombres) residentes en España nacidas en terceros países. La lógica de la encuesta dentro del contexto de este proyecto tiene tres razones. Primero, hacer un diagnóstico sobre la situación, experiencias y percepciones de las personas migradas en España. Segundo, utilizar ese diagnóstico para compartir algunas impresiones durante el desarrollo cualitativo de la investigación, y construir el diagnóstico de forma participada. Tercero, el cuestionario también funciona como una herramienta de autoanálisis para las personas participantes, despierta preguntas sobre su bienestar y sirve para el reconocimiento de su realidad. Esto último, en el contexto de la IAP y de las acciones transformadoras, tiene una relevancia especial.

El muestreo es no probabilístico con cuotas de género, tipo de permiso y nivel formativo. Además, hemos ponderado la muestra por género y zona de origen, para que los resultados puedan tener un reflejo más fiel de las percepciones de la población migrada en España. Las zonas de origen tenidas en cuenta son:

GRUPOS POR GÉNERO Y ZONA DE ORIGEN	POBLACIÓN RESIDENTE EN ESPAÑA	MUESTRA	% PONDERADO
Mujeres Latinoamérica	1.934.037	84	37,18
Hombres Latinoamérica	1.400.509	84	26,92
Mujeres Norte África	441.980	92	8,50
Hombres Norte África	610.354	49	11,73
Mujeres África Subsahariana	87.565	12	1,68
Hombres África Subsahariana	204.319	46	3,93
Mujeres Asia	246.107	12	4,73
Hombres Asia	277.525	21	5,33
Total	5.202.396	400	100

Tabla 1. Muestra de la encuesta y ponderación con los datos del Padrón Continuo a 1 de enero de 2022.

Participaron personas procedentes de 50 países, los más representados son:

- Latinoamérica, 20 países: Colombia 25% y Venezuela 15%
- Norte de África, 3 países: Marruecos 95%.
- África Subsahariana, 15 países: Senegal 59%
- Asia, 12 países: Bangladesh 24% y Pakistán 15%

No se han tenido en cuenta algunas poblaciones de personas migradas, como las procedentes de otros países de Europa, América del Norte u Oceanía, que son un 30% del total de las personas migradas en España. El motivo para no tener en cuenta estas poblaciones es que este estudio se centra en el análisis de las condiciones de bienestar y seguridad de las personas migradas que están afectadas por vulnerabilidad social. Por esto se ha priorizado aquellos orígenes donde existe mayor desigualdad económica¹⁸.

En total, recogimos cuestionarios en 13 Comunidades Autónomas. Las más representadas son Madrid (34%), Andalucía (23%), Castilla y León (16%) y Extremadura (14%). Por edades: 21% entre 16 y 25 años, 28% entre 26 y 35 años, 27% entre 36 y 45 años, 16% entre 46 y 55 años y un 8% mayores de 55 años. Por tipo de permiso: 29% ningún permiso, 6% solo residencia, 13% residencia y trabajo temporal, 29% residencia y trabajo larga duración, 23% nacionalidad española. Por nivel formativo: 13% sin estudios, 20% primarios, 23% secundarios, 25% superiores no universitarios, 19% universitarios. Por tiempo en España: 14% menos de 6 meses, 19% de 6 meses a 3 años, 30% entre 3 y 10 años, 37% más de 10 años.

¹⁸. El presente informe forma parte de la Investigación Acción Participativa A Todo Color 2.0 subvencionado con cargo al 0,7% del I.R.P.F. e impuesto de sociedades por el Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 en la convocatoria 2021 dirigida principalmente a personas nacionales de terceros países en situación de vulnerabilidad.

Con el objetivo eliminar barreras de acceso al cuestionario, este se tradujo a 11 idiomas, entre los cuales se encuentran algunos de los más utilizados por las personas migradas en España (árabe estándar, árabe darija, chino, ruso, ucraniano, wolof, francés, inglés, portugués, serbio y castellano).

Los cuestionarios se recogieron de dos maneras. De forma online autoadministrada desde la plataforma de código abierto KoBo Toolbox, y de forma presencial a pie de calle en el espacio público. Estas últimas fueron muy valiosas porque se convirtieron en espacios improvisados de encuentro donde las personas que accedían a completar el cuestionario, también querían aportar su mirada más allá de las preguntas cerradas. En este trabajo en la calle se anotaron comentarios, pero también impresiones y sentidos de las/os encuestadores, en un trabajo en el que se cruzó lo etnográfico con lo cuantitativo.

El cuestionario¹⁹ se organizó en cuatro bloques. El **primero** de datos personales. El **segundo**, sobre redes de apoyo y participación. El **tercer** bloque sobre percepciones de la sociedad de acogida. El **cuarto** sobre bienestar personal.

Para el análisis de la encuesta hemos elaborado una serie de índices sintéticos y estandarizados en rangos de 1 al 10. Con los datos del primer bloque se construyó el **índice de vulnerabilidad**, que tiene en cuenta las variables de tiempo en España, nivel formativo, tipo de vivienda, tipo de permiso y tipo de empleo.

Con los datos del segundo bloque elaboramos dos indicadores. El primero, **“Tipo de vínculo con población autóctona”**, que se construye con la proporción de amistades autóctonas entre el total de amistades. Aunque no sea un indicador que tenga en cuenta el tamaño de la red, sí que nos permite saber cuál es el grado de vinculación con la población autóctona. En este caso, aunque ciertas personas tiendan a subestimar o sobrestimar su red de amistades, la proporción entre las amistades generales y las autóctonas no varía. Para este índice consideramos que el vínculo es nulo si menos de un 2% de las amistades son autóctonas; débil entre el 2% y el 30%; intermedio del 30 al 50%; fuerte del 50% al 80%; y muy fuerte cuando es superior al 80%. El segundo, **“tasa de participación”**, tiene en cuenta el porcentaje de personas que ha participado en algún tipo de actividad organizada en su ciudad en los últimos 12 meses.

Para el tercer y cuarto bloque, utilizamos la técnica estadística del análisis de componentes principales (ACP), con un objetivo exploratorio para poder construir los índices con un criterio de homogeneidad entre variables dentro de cada índice y de heterogeneidad de las variables entre los índices. Los resultados del ACP se agruparon en 6 factores para elaborar los siguientes índices: **bienestar subjetivo**, referido a aspectos cognitivos y afectivos relacionados con la percepción sobre la satisfacción vital. **Confianza institucional**, recoge preguntas sobre la confianza en la policía, las ONGs y el gobierno español. **Discriminación general percibida**, percepción de discriminación hacia la población migrada en la calle, establecimientos, la Administración, medios de comunicación y redes sociales. **Discriminación personal recibida**, frecuencia con la que reciben malas miradas o gestos, y frecuencia con la que han vivido discriminación debido a su país de nacimiento, idioma o acento, y cultura o religión. **Desventaja en el acceso a recursos y servicios**, percepción de la desventaja en el acceso al alquiler, trabajo, ayudas públicas y sanidad. **Confianza general**, preguntas sobre confianza en el vecindario, las amistades y la población española.

Nota metodológica 1: siempre que usamos la variable “nivel de castellano”, se excluye la muestra de personas procedentes de Latinoamérica. Hemos querido que el factor “lengua materna” no influya a la hora de interpretar cómo afecta el aprendizaje de la lengua autóctona al proceso de acogida y/o inclusión.

Nota metodológica 2: se tuvieron en cuenta todas las lenguas oficiales del Estado en el cuestionario en las CC.AA. donde existen dos lenguas oficiales. Sin embargo, la tasa de respuesta en esas CC.AA. fue relativamente pequeña y todas las personas que contestaron en esos lugares tenían mejor dominio del castellano que de las otras lenguas oficiales. Por estos motivos, se desestimaron las variables de lenguas cooficiales como elemento a tener en cuenta en el análisis.

ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD: METODOLOGÍA CUALITATIVA

Las entrevistas en profundidad o semiestructuradas nos han permitido recoger testimonios de las experiencias, sentimientos y perspectivas de las personas entrevistadas. Este método desarrolla procesos comunicacionales para comprender la realidad social desde la perspectiva de la persona entrevistada y poder desmenuzar los significados que asigna a sus experiencias²⁰.

Para ello se diseñó un guion de entrevista con preguntas de seguimiento; esta estructura era totalmente flexible con libertad de cambiar el rumbo de la conversación; explorando así puntos adicionales particulares de cada persona y circunstancia. De esta manera se genera un conocimiento a través de la exploración y la explicación del significado de cada participante muy válido para obtener una perspectiva profunda de lo individual y una visión global de los puntos comunes entre los distintos testimonios y experiencias. Las entrevistas se realizaron entre junio y noviembre. Esto dio lugar a poder ir avanzando en el diagnóstico y poder así comentar los principales hallazgos con las últimas personas entrevistadas, lo que fue una aportación cualitativa muy rica para la interpretación de los datos cuantitativos.

Se han realizado 25 entrevistas anónimas donde han participado un total de 30 personas de 15 países diferentes. Todas las personas participantes son nacidas en terceros países (externos a la Unión Europea) salvo dos de ellas; hija e hijo de pareja mixta, quienes han nacido en España y han pasado su infancia en el país originario del progenitor paterno (Burkina Faso y República Dominicana).

	Nº entrevistas	Nº Personas	Mujeres		Hombres	
			16-30 años	más de 30	16-30 años	más de 30
Asia	6	8	29, Corea del Sur	36, Bangladesh 43, Corea del Sur 35, Corea del Sur	30, Siria 30, India	43, Bangladesh 47, Siria
Norte de África	6	8	16, Marruecos	40, Marruecos 50, Marruecos 46, Marruecos 40, Marruecos 44, Marruecos	25, Marruecos	34, Marruecos
África subsahariana	6	7	29, Burkina Faso	53, Senegal 36, Burkina Faso	29, Guinea Conakri	38, Camerún 38, Senegal 40, Senegal
América Latina	7	7	27, Nicaragua 25 Colombia	67, Perú	23, Perú 20, Ecuador 19, República Dominicana	47, Cuba
TOTAL:	25	30	16 mujeres		14 hombres	

Tabla 2. Perfil de las personas entrevistadas

Se ha buscado contar con perfiles diferentes, por ello, la mitad de las personas, 15, tienen nacionalidad española, y la otra mitad, 15, tienen nacionalidad extranjera; de los cuales, cinco personas no tienen ningún permiso.

La mayor parte tienen buen nivel de castellano, menos siete personas con quienes hemos necesitado traducción.

La duración media es de 1 hora y 10 minutos, teniendo un total de grabación de 29 horas. La media de edad de las personas participantes es de 36 años.

Se han realizado tres entrevistas dobles: dos amigas de origen marroquí; madre e hija de origen marroquí; dos primas de origen subsahariano. También una entrevista grupal de tres amigas de origen asiático.

Las entrevistas se han realizado en Madrid, Valladolid, Murcia y Valencia; en entornos urbanos y rurales.

19. Pueden acceder al modelo de cuestionario en el Anexo del informe.

20. Del Val Cid, C. y Gutiérrez Brito, J. (2006) *Prácticas para la comprensión de la realidad social*. Madrid: McGraw Hill.

GRUPOS DE TRABAJO: METODOLOGÍA PARTICIPATIVA

Tratándose de un proyecto de Investigación Acción Participativa, el peso metodológico recae en la labor de los grupos de trabajo. En esta parte, el propósito fundamental no es tanto la generación de conocimiento científico como el cuestionamiento reflexivo del conjunto de valores, creencias y prácticas sociales para poder ser visibilizadas y valoradas de forma colectiva.

Se trata por tanto de un proceso donde la figura de investigador/a externo se torna en persona facilitadora que acompaña al grupo; y donde los sujetos de investigación abandonan su rol pasivo para tomar parte protagonista como agentes activos. Durante todo momento se pretendió que fuese un espacio seguro y participativo de trabajo conjunto que inspire la creación grupal y la inteligencia colectiva en un ambiente multicultural; fomentando lo que el mismo grupo es capaz de hacer y construir.

En el proyecto se crearon tres grupos formados por un total de 30 participantes mayores de 14 años. Un grupo estuvo formado mayoritariamente por mujeres, otro por hombres y otro mixto de jóvenes. La composición de los grupos fue la siguiente:

Grupo	Lugar	Nº de participantes	
		Mujeres	Hombres
GD1	Torre-Pacheco (Murcia)	8	2
GD2	Jaén	0	10
GD3	Valladolid	4	6

Tabla 3. Composición de los grupos de trabajo

El proceso fue diseñado para ser desarrollado en dos sesiones con un total de 8 horas de duración con cada grupo formado. En la práctica, este diseño se amoldó a la disponibilidad y necesidades de cada contexto, respetando en todo momento la lógica, los objetivos y las fases del propio programa. Se incluye:



Las sesiones fueron grabadas y posteriormente analizadas, siendo parte de la información cualitativa de este informe.

REFLEXIÓN



En la primera sesión se llevó a cabo un grupo de discusión. Esto es una importante herramienta de investigación que utiliza la metodología cualitativa que nos ha permitido recoger información a partir de la interacción dialógica de las y los participantes. Se lanzan una serie de preguntas que van de lo general a lo específico, con el ánimo de incentivar la conversación en un ambiente tranquilo e informal. Esto ha posibilitado conocer en profundidad los gustos, opiniones e intereses sobre cómo los sujetos viven la realidad como personas migradas en España y sociedad de acogida.

FORMACIÓN

El proceso incluye formación con el fin de dotar de herramientas teóricas y prácticas a las y los jóvenes, y con ello, motivar su capacidad de transformación desde una visión crítica.



La parte **teórica** de la formación comienza con el Análisis Crítico del Discurso. Permite ofrecer sensibilización a la vez que reforzar su conocimiento sobre los discursos de odio y las injusticias sociales. De ahí se enfoca la formación en los Discursos de odio, qué son, cómo identificarlos y cómo combatirlos.

En la parte reflexiva se motiva un diálogo entre las y los participantes sobre cómo afectan los discursos de odio en las personas migradas y sus consecuencias tanto a nivel individual como social.

La segunda formación tiene el objetivo de dotar al grupo de conocimientos de lenguaje audiovisual, aspectos morfológicos y recursos estilísticos y emocionales de la comunicación audiovisual: planos, angulación, composición y uso del color. Para ello, han sido utilizados diferentes ejemplos de imágenes utilizadas por distintos medios para presentar a las personas migrantes, incluyendo las que aparecen en redes sociales. Puede entenderse esta formación como análisis crítico de la imagen.



ACCIÓN

Con lo visto anteriormente se realizan dinámicas a modo de lluvia de ideas como primera toma de contacto con la idea sobre la que se quiere trabajar; el texto y la imagen que utilizar definiendo en lo posible el lenguaje visual, auditivo y narrativo; y el formato que mejor permita la transmisión del mensaje. Todo ello desde un enfoque crítico, inclusivo e intercultural y teniendo en cuenta el público al que se dirige y el efecto que se pretende provocar en dicha audiencia a través de las redes sociales.

Se utilizan técnicas de creatividad con la intención de inspirar al grupo participante a partir de la reflexión individual y la indagación colectiva. La más utilizada proviene del teatro social que nos permite indagar sobre situaciones de opresión. Tras realizar estas actividades, se ofrece tiempo y materiales para elaborar sus mensajes acorde a la necesidad que tengan de expresar lo que quiera. Pueden basarse en los ejercicios anteriores o no.



EVALUACIÓN

La última parte está dedicada a poner en común al resto del grupo explicando a quién va dirigido, la intencionalidad del mensaje y cuál ha sido la necesidad de contarlo. Se devuelven los principales hallazgos encontrados en el grupo, lo que es realmente importante para encontrar los puntos de acuerdo y desacuerdo; mostrar el aprendizaje y concretar los hallazgos de forma participativa. Por último, se evalúa todo el proceso de aprendizaje y se celebra.

#ATodoColor2.0

4

diagnóstico

04_diagnóstico

PERCEPCIÓN SOBRE LA ACOGIDA EN ESPAÑA

El presente diagnóstico muestra los resultados recogidos en la encuesta, además de los comentarios de las preguntas abiertas que aparecen en el cuestionario. Se presenta junto con el análisis de las entrevistas y del autodiagnóstico cualitativo realizado durante los grupos de discusión, incluyendo reflexiones expuestas a lo largo del proceso de trabajo con los grupos.

Se compone de TRES apartados principales: **Percepción sobre la acogida en España; Capital social y participación; y Seguridad Humana.**

La imagen que tienen las personas migradas sobre la sociedad de acogida depende de sus experiencias, oportunidades, expectativas y condiciones de partida. Sus percepciones nos hablan de cómo están y cómo viven, pero también de cómo es la sociedad en su conjunto. Factores institucionales, relacionales e individuales entran en juego a la hora de definir su proceso de acogida.











La relación con distintas instituciones u organizaciones se vuelve vital en el proceso, especialmente para las personas que no cuentan con apoyos personales, o no tienen recursos económicos suficientes. Sin embargo, el apoyo que se ofrece desde estos ámbitos no siempre es el adecuado, lo que repercute en la confianza hacia las instituciones.

La desventaja en el acceso al alquiler o al empleo es una de las mayores preocupaciones de las personas migradas, especialmente entre las más vulnerables. Las personas que tienen escasas redes de apoyo, con una situación administrativa irregular y que llevan poco tiempo en el país son las que más sufren esta desventaja.

Estas desigualdades son una forma de discriminación, pero existen otras que surgen en el trato entre personas y que son la visibilización de un racismo estructural que afecta a toda la sociedad. Estas formas van desde lo más sutil, como miradas, gestos, preguntas, bromas incómodas, expresiones racistas normalizadas, comportamientos desconfiados formas de hablar y de tratar; hasta las formas explícitas de violencia directa, como ofensas, insultos y ataques físicos. Además, en la intersección entre origen étnico y género se producen otras discriminaciones que sufren especialmente las mujeres racializadas.

La discriminación puede no identificarse en sus formas indirectas o de rechazo sutil; desde el racismo mudo a los micro racismos que excluyen y estigmatizan; muchas veces incluso sin ser percibidas. Es por esto que el mejor conocimiento de la sociedad española y sus códigos lingüísticos y culturales, hace que la percepción de la discriminación sea mayor.

Código de colores

Entrevistas en profundidad	Grupos de trabajo:
 Mujeres de origen norteafricano	 Opiniones de las personas participantes en los grupos de discusión
 Hombres de origen norteafricano	
 Mujeres de origen subsahariano	Cuestionarios:
 Hombres de origen subsahariano	 Comentarios recogidos en la pregunta abierta de los cuestionarios
 Mujeres de origen asiático	
 Hombres de origen asiático	
 Mujeres de origen latinoamericano	
 Hombres de origen latinoamericano	

A. UNA MIRADA INTEGRAL

Percepción de las actitudes ante la migración
Confianza en las instituciones
Satisfacción con la acogida

B. ACCESO A SERVICIOS Y RECURSOS

Apoyos institucionales
Trámites administrativos
Igualdad de acceso y oportunidades

C. DISCRIMINACIÓN

Lugares de discriminación
Motivos de discriminación
Manifestaciones de la discriminación
Factores que influyen en la percepción de la discriminación

A UNA MIRADA GENERAL

Esta es una mirada desde fuera y desde dentro de la propia sociedad. Desde fuera porque las personas que han nacido en otros lugares se han socializado con otras pautas culturales distintas y pueden leer con cierta distancia la cultura del país de destino. Desde dentro porque comparten territorio, actividades y redes de amistades con personas autóctonas, lo que consigue que tengan un conocimiento en profundidad de esta realidad, tamizado por su propia experiencia.

Las experiencias positivas o negativas en el proceso de acogida marcan las impresiones sobre la sociedad, pero también las propias expectativas con respecto a lo que después se encuentran y todo el bagaje que traen desde su origen.

Percepción de las actitudes ante la migración

En la encuesta preguntamos cómo creen que es la actitud de la sociedad española con la inmigración en una escala del 1 al 10. Recogiendo las respuestas que se agrupan del 6 en adelante, un 50,1% piensa que la actitud es positiva, con una media de 5,9 puntos.

Para hacer un análisis más preciso hemos utilizado las respuestas intermedias de la escala con los valores 5 y 6. De esta forma podemos ver que la muestra está dividida, aunque prevalecen las opiniones de que la actitud es positiva (36,3%) frente a las negativas (27,5%).

Cuando cruzamos con otras variables, el dato más llamativo es el del manejo de la lengua castellana. Las personas que hablan muy bien castellano perciben en mayor grado las actitudes negativas (42%) que las positivas (31,5%).

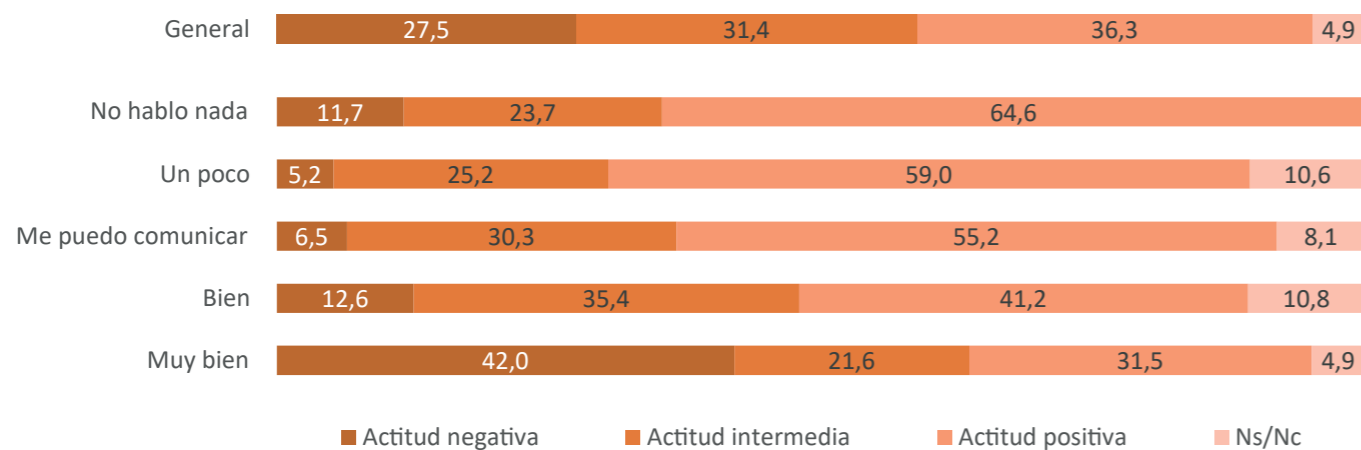


Gráfico 1. ¿Crees que la sociedad española tiene una actitud positiva ante la inmigración? (por nivel de castellano)

Utilizando las puntuaciones medias para hacer el análisis podemos ver que quienes puntúan de forma más positiva la actitud de la sociedad española con la inmigración son:

- ▣ las personas de más edad,
- ▣ quienes peor nivel de castellano tienen,
- ▣ quienes tienen vínculo de amistad fuerte con personas autóctonas,
- ▣ las personas que trabajan en el hogar sin remuneración,
- ▣ quienes proceden de Asia y del Norte de África,
- ▣ el género, el tiempo en España, la situación administrativa, la participación y el tamaño de la red de amistades no tienen mucha influencia en este indicador.

Algo significativo al respecto de estos datos es que las personas que dominan la lengua castellana, tanto como segunda lengua o lengua materna, tienen una percepción de la actitud de la sociedad española más negativa que la media. En estos casos, el conocimiento del idioma y de los códigos culturales españoles puede hacer que se perciba la actitud de la sociedad española de forma más negativa.

Ante esta pregunta lanzada de manera general, la respuesta más común es la ambigüedad. Buscamos encontrar los matices, y para ello recurrimos a las entrevistas en profundidad. En algunos casos se percibe diferentes actitudes en función del origen y/o de la racialización de las personas.

“Creo que no a todos los migrantes no nos tratan igual. Creo que a los sirios por ejemplo nos tratan mejor que a la gente de África subsahariana, por tema papeles y demás. Creo que se les ponen más pegos para los papeles”. (Hombre, 30, Siria)

“Hay una jerarquía de color. No a toda la migración se le trata igual”. (Mujer, 25, Colombia)

“En España, la diferencia entre migrantes es muy grande. Depende de dónde vengas tienes derechos diferentes. Mis padres, mis abuelos, llevan sufriendo toda la vida este color”. (Hombre, 37, Mauritania)

Otras personas hablan del “racismo selectivo” refiriéndose a que hay gente con actitudes negativas hacia la población migrante general, pero que son acogedores en el contacto con personas en particular.

“Hay gente que confía en mí, y me tratan bien, pero no a los demás... A mí me dice: ‘Yo soy racista, pero a ti te veo como un hermano’. Le digo que no está siendo coherente. Es como un racismo selectivo, yo eso en mi ambiente lo tengo bastante. Y gente que vota a Vox. Pero como yo hablo bien español, como tengo estudios, trabajo, pero a mí eso me rompe los huevos porque no me quieres por lo que soy, me quieres por otras cosas”. (Hombre, 40, Senegal)

Eso va en la línea de otras opiniones que niegan el racismo para referirse al clasismo o la aporofobia.

“El racismo ya no existe, lo que existe es clasismo. Ahora tiene más que ver las ideas y el camino que eliges en la vida”. (Hombre, 47, Siria)

“Hay mucha discriminación direccionada a los inmigrantes más pobres. La situación económica del migrante afecta la forma en la que es tratado”. (Mujer, 34, Brasil)

Por otro lado, hay quienes piensan que la actitud general varía dependiendo del momento económico que se vive, aumentándose el rechazo en épocas de crisis.

“La hostilidad aumenta cuando tenemos periodos como ahora mismo que se le atañe a que España destina mucha ayuda a países africanos o latinoamericanos o que nos lo gastamos todo porque las personas migrantes reciben un montón de ayudas y yo que soy español no me das nada. Por eso, esos periodos en que la hostilidad aumenta es cuando tenemos más inflación, cuando hay más paro; pero, eso no es culpa de la persona migrante”. (Mujer, 25, Colombia)

Además, hay otros factores que marcan diferencias en relación a las actitudes percibidas. En primer lugar, es la diferencia de entornos grandes o pequeños; y sobre el volumen de población migrante en esos territorios. Hay opiniones contrarias.

“El colegio donde van los niños nunca he tenido problema, me trataron muy bien, porque extranjeros, solo nosotros. Las familias de los niños le decían que sí que la querían, que les gustaba esa piel”.

(Mujer, 37, Bangladesh)

“No es lo mismo andar aquí que están acostumbrados a ver negros y lo ven normal; a caminar por Estepona que allí llamas la atención tanto que te miran tanto porque sienten curiosidad como porque la persona es racista. Te miran de manera diferente”. (Hombre, 47, Cuba)

Dentro de la misma ciudad existen matices, relacionan los lugares de mayor nivel adquisitivo con la hostilidad recibida.

“Depende de por qué sitio estás. Si tú vas a algún sitio que está lleno de gente española de clase alta, te miran mal por ser inmigrante. Pero si vas por un sitio en el que la gente trata igual a todos y conoce culturas sobre los inmigrantes, pues te tratan de una manera mucho más diferente. Se cree superior la gente de más dinero”. (Mujer, 16, Marruecos)

“La gente de mayor nivel adquisitivo es menos receptiva a la migración. [...] Hay algunos barrios que cuando voy y empiezo a hablar, me dicen que yo no soy español... son barrios de gente mayor con dinero”. (Hombre, 30, Siria)

Por último, hay un acuerdo en percibir las personas más jóvenes con mayor apertura hacia la diversidad.

“La gente joven se esfuerza más por entendernos” (Mujer, 35, Corea del Sur)

“La gente mayor es más racista, la gente joven no tanto. Los señores son más cerrados, ven a un moro y piensan malo; ven africano y piensan malo. Piensan que somos todos iguales porque no nos conocen solo nos ven la cara”. (Hombre, 25, Marruecos)

Confianza en las instituciones

En la encuesta preguntamos por el grado de confianza que tienen en tres instituciones concretas: la policía, las ONGs y el gobierno español. En términos generales, el 51,5% de las personas confían en la policía; el 63,2% confían en las ONGs; y el 49,6% en el Gobierno.

Obteniendo puntuaciones medias, en una escala del 1 al 10, la confianza en la policía es de 6,2; en las ONGs de 7,2 y en el Gobierno de 6,3.

- La diferencia de género está especialmente marcada en el caso de la confianza a la policía y el Gobierno.
- Las personas de mayor edad confían más en las tres instituciones.
- Cuanto mayor es el nivel formativo menor es la confianza en las instituciones. Especialmente alta es la confianza que tienen las personas sin estudios o con estudios primarios tanto en las ONGs como en el gobierno.
- Las personas que no hablan castellano tienen una confianza muy alta en las ONGs y quienes hablan muy bien una confianza baja en el Gobierno. En general, la confianza en instituciones es más baja cuando el nivel de castellano es alto.
- Las personas que trabajan en el hogar de manera no remunerada son las que más confían en las instituciones, y los que menos confían en la policía y el gobierno son las y los estudiantes.
- Las personas con origen en el Norte de África son las que más confían en las tres instituciones y las que tienen origen en África Subsahariana las que menos confían en la policía.

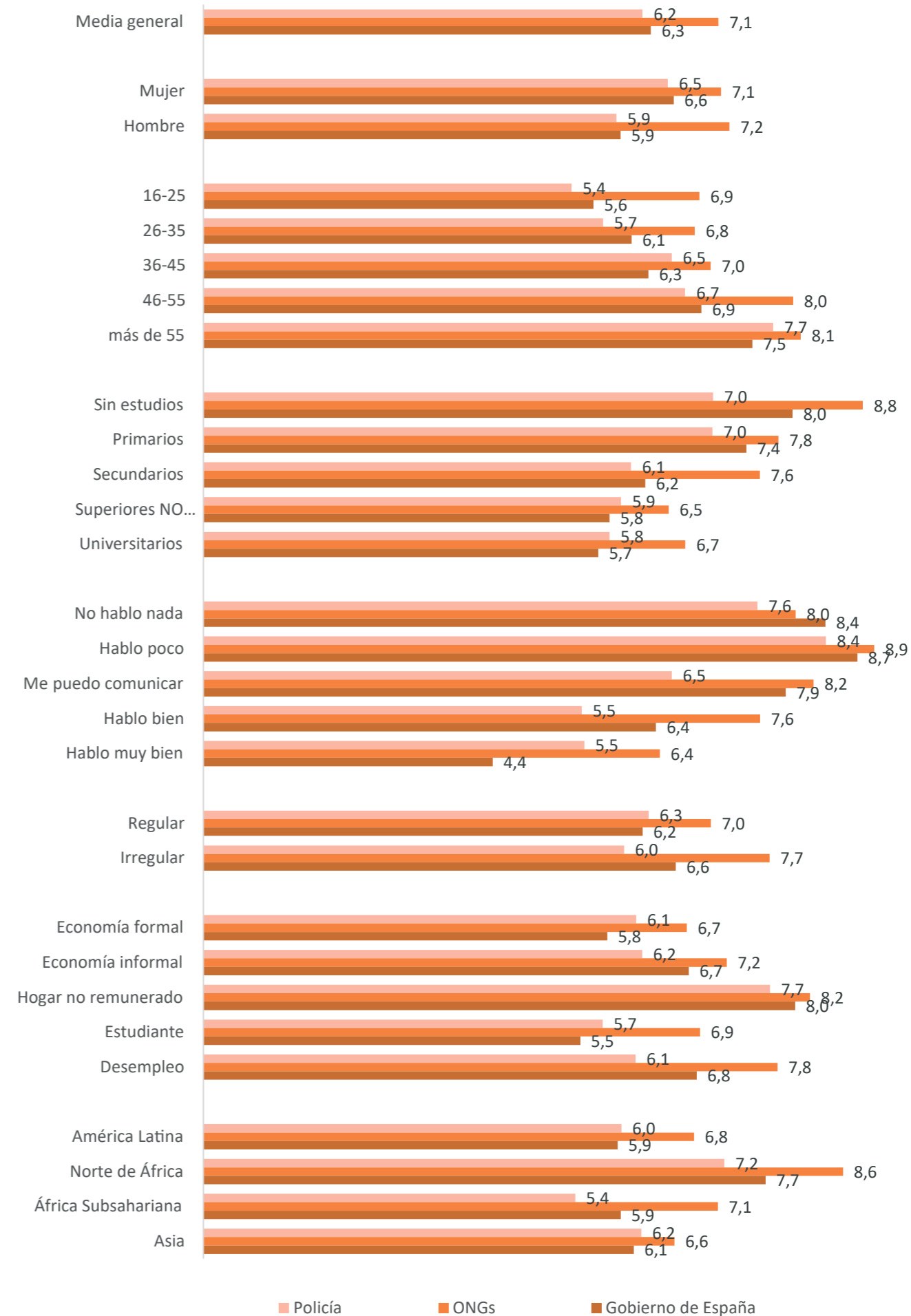


Gráfico 2. Confianza en las instituciones por variables de: género, edad, nivel de estudios, nivel de castellano, situación administrativa, tipo de empleo y zona de origen (puntuaciones medias en escala del 1 al 10)

La desconfianza en la policía es mayor en los hombres, las personas más jóvenes y quienes mejor nivel de castellano tienen. Entre las personas con y sin permisos, hay una ligera diferencia, siendo un poco más desconfiados la población en situación administrativa irregular. Además, confían más en las ONGs y el gobierno que las personas que tienen regularizada su situación.

En ocasiones, la policía es vista como una institución que provoca temor en lugar de sentimiento de protección. Los hombres jóvenes procedentes de África son quienes más denuncian un trato degradante o discriminatorio por parte de la policía.

“La Policía yo no pensaba que era así. Cuando llegué a Algeciras me trataron bien, pero cuando llegué a Jaén ellos mismos te buscan, van a hacer todo lo posible para que no estés aquí. Encima te pegan, te tratan como una mierda. Como no tienes papeles te dicen, a mí me da igual, que te vayas con tu padre y tu madre a tu país”. (Hombre, 22, Marruecos, GD2).

“La policía es lo más racista de España y más con los moros. Las autoridades no te hacen caso si preguntas por ser extranjero, directamente creen a los españoles”. (Hombre, 22, Marruecos)

La presencia de la policía impide que algunas personas puedan participar en actividades públicas por temor a ser detenidas/os, internadas/os y/o expulsadas/os del país, en el caso de las personas sin permiso de residencia.

“No voy a la mezquita para que no me coja la policía. Si voy allí, la policía sabe que somos marroquíes y yo prefiero andar solo y parecer que soy colombiano o de otro sitio”. (Hombre, Marruecos, 25)

“No, no confío en la policía. Es como el ratón con el gato, donde hay problema no estoy, porque sé que si hay problema hay policía, en las manifestaciones no estoy, estoy en mi casa. No quiero ir a ningún sitio que haya policía”. (Hombre, 29, Guinea Cona)

Pero también, quienes ya están regularizados, muestran temor a ser identificados o detenidos por razones arbitrarias.

“Yo antes sí, tenía miedo de la policía, de verdad que sí. Mi cuñada venía con papeles y todo, pero tiene tanto miedo a la policía, ¡juis!” (Mujer, 53, Senegal)

“En la policía no confío porque ya me la han jugado. Hay que medir mucho las palabras con la policía” (Hombre, 34, Marruecos)

“Yo a la policía no la tengo confianza a ninguna. Para mí uno tiene que evitar caer en una unidad de policía, en una comisaría. Uno tiene que evitar llegar a un lugar de esos. Porque cuando tú llegas a un sitio de esos te puede suceder cualquier cosa. [...] Es un sitio donde las personas tienen un poder, que si no lo usan correctamente pueden abusar perfectamente, como estamos cansados de oír que muchas veces sucede”. (Hombre, 47, Cuba)

Satisfacción con la acogida

Preguntamos en la encuesta por la satisfacción con la acogida, un 59% han manifestado tener una satisfacción alta. En una escala del 1 al 10, la media de satisfacción está en 7 puntos. Hemos agrupado las respuestas en satisfacción baja (1 al 4), satisfacción media (5 y 6) y satisfacción alta (7 al 10).

- Las personas que llevan más de 3 años en España son las que mayor porcentaje tienen de satisfacción baja.
- Las personas que hablan mejor castellano tienden a tener una visión más negativa de la acogida.
- Las personas con situación regularizada están más satisfechas con la acogida.
- Quienes trabajan en la economía informal tienen una percepción más negativa de la acogida que estudiantes, desempleados y trabajadoras/es de la economía formal.
- Las personas originarias del norte de África son las que más satisfechas están con la acogida.

Es necesario tener en cuenta la situación de partida y entender el contexto de origen. En muchas ocasiones, las personas tienden a comparar con su país de origen para establecer una referencia.

“Los españoles son más amables que los coreanos. En Corea, cuando no conoces a la persona, ya sea tu vecino, no te saludan haces ese intercambio; pero aquí en España, tienen más predisposición, más amabilidad antes de que les hables”. (Mujer, 35, Corea del Sur)

Muy ligado a la satisfacción sobre la acogida están las expectativas sobre lo que pensaban que iban a encontrar en el país de destino. La diferencia entre las expectativas y la experiencia migratoria puede influir en la percepción sobre la acogida.

“Nosotros cuando venimos no hemos sabido analizar todos los obstáculos, sabiendo que había obstáculos, lo llamamos obstáculos, pero son realidades”. (Hombre, 38, Senegal)

Hemos querido ver hasta qué punto están relacionadas las variables de satisfacción con la acogida y las expectativas. Lo hemos hecho mediante el análisis de las puntuaciones medias. Lo que hemos visto es que normalmente, a mayor satisfacción con la acogida también existe mayor satisfacción con las expectativas, sin embargo, hemos encontrado algunas variaciones sobre esta relación:

- La media de satisfacción con las expectativas es un punto más bajo que la de satisfacción con la acogida.
- Mujeres y hombres tienen una satisfacción con la acogida similar, pero las mujeres están más satisfechas con las expectativas.
- Las variables sobre redes de amistades y tiempo en España describen una dinámica similar. Cuando la red de amistad es pequeña u homogénea y el tiempo en España es corto, la diferencia entre acogida y expectativas es muy grande. Esto sucede porque la satisfacción con las expectativas en estos casos es muy baja. Sin embargo, la diferencia entre expectativas y acogida se vuelve menor en los casos de redes de amistades grandes y tras mucho tiempo en el país, debido fundamentalmente a que la satisfacción con las expectativas es mucho mayor. En el caso de la variable sobre el idioma la dinámica es inversa a la descrita anteriormente. Las expectativas varían poco entre las personas que hablan mejor o peor el idioma, sin embargo, la percepción sobre la acogida es claramente peor entre las personas que mejor hablan castellano.
- Las personas que no participan en ninguna actividad organizada sienten menor satisfacción con la acogida y mucha menor satisfacción con sus expectativas.
- Las personas en situación irregular tienen una satisfacción de expectativas muy baja, y una satisfacción con la acogida relativamente baja.

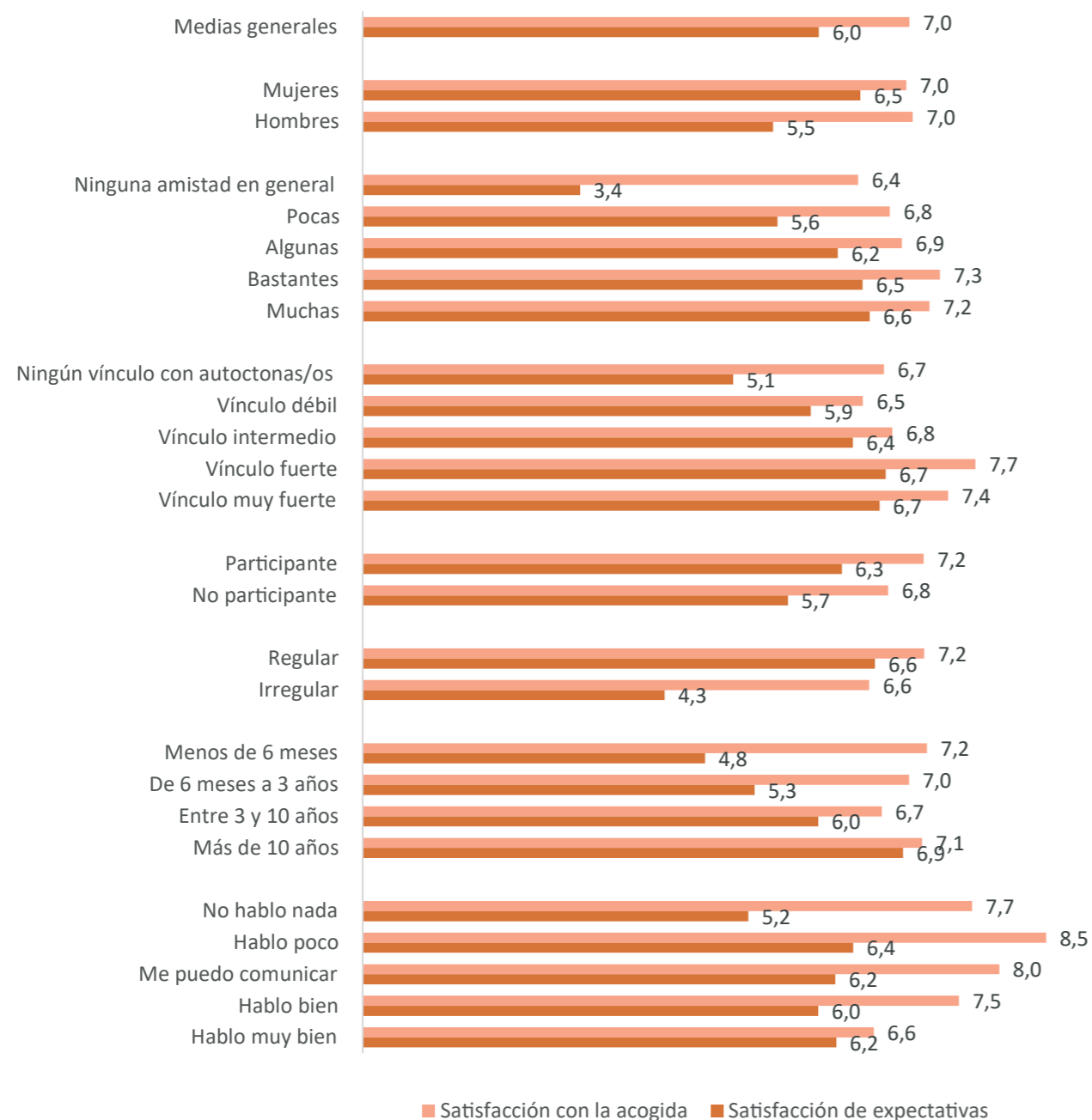


Gráfico 3. Comparación entre las preguntas ¿estás satisfecho/o con la acogida que has recibido de la sociedad española? y ¿se han cumplido tus expectativas en España? por variables de género, tamaño de la red de amistades, tipo de vínculo con la población autóctona, tipo de participación, tipo de permiso, tiempo en España y nivel de castellano (puntuaciones medias en escala del 1 al 10)

Existe una cierta idealización de lo que significan los países receptores de migración para las personas migrantes. Eso contribuye a crear unas expectativas muy altas sobre el tipo de vida que pueden llegar a tener. Estas expectativas altas son especialmente visibles con respecto a lo económico.

“Antes de venir aquí pensaba que encuentras el dinero en la calle, pero después de llegar aquí no encuentras 20 euros en la calle. Aquí es muy jodido. En África, pensamos que en Europa hay de todo, hay mucho dinero. Viene gente a Marruecos con coche y nosotros flipamos y decimos que queremos ir también”. (Hombre, Marruecos, 25)

Más allá de la cuestión económica, también existen expectativas sociales sobre el tipo de relaciones que esperan establecer en el lugar de destino.

“Las expectativas no se cumplen porque o bien se han alterado mucho nuestros objetivos, porque no lo veíamos; o hemos pensado que muchas cosas de Senegal que naturalmente existirían aquí, que no. Los objetivos no son materiales, no son solo mejorar la vida; poder ir al médico por ejemplo es mejorar la vida. Pero para nosotros que venimos de fuera, en nuestra vida también es importante tener vecinos, pasar la tarde hablando con ellos. Y no tener miedo a una policía que te pide tus documentos. [...] Los objetivos son colectivos y necesito al vecino para este objetivo. Necesitas tus compañeros donde tú trabajas. Necesitas también sentir que tú estás dentro, sentir que perteneces. Porque podemos vivir 10 años aquí, pero sin pertenecer. Ser español de papel, pero no sentir que estas dentro. Puedes vivir feliz con tu pareja, pero si no te saluda tu vecino, no está completo, porque eso también es importante [...] Por eso no sé si este objetivo lo voy a cumplir [...] Y no es una cuestión de dinero. Te lo juro de verdad que muchos de nosotros no venimos aquí solo por el dinero. Yo no siento todavía que estoy en mi lugar, estoy todavía buscando sentirme dentro. Pero esto no lo puedes decir a cualquier persona. Esto es algo que se siente”. (Hombre, 38, Senegal)



Meme realizado por el grupo de Murcia

Entender la existencia de una red amplia y heterogénea de relaciones interpersonales basadas en la igualdad y el respeto, además de como una forma de acceso a los recursos, como una necesidad indispensable para el cumplimiento de las expectativas de las personas; nos permite entender el bienestar desde un enfoque social, humano y comunitario.

Se suele relacionar la pertenencia con las redes de amistad creadas cuando la familia está lejos. Además de existir una relación directa con la situación administrativa.

“La familia es lo que te hace sentir de un lugar. Ahora mismo, lo que más me hace sentir que pertenezco a un sitio es las personas que me rodean, mis amistades, eso es”. (Hombre, 47, Cuba)

“Lo más importante que me hace quedarme aquí son mis amigos que me dan ánimos para poder quedarme a pesar de no tener trabajo. Ellos me dan paciencia hasta que tenga mis documentos. Me apoyan en el nivel de mentalmente porque si llevas 4 años sin nada, pues si hay alguien que te aconseja y te hacen salir, participar te hacen hacer cosas y pasa el tiempo mejor. Tu solo a veces te vuelves loco, pero ellos te hacen salir, te hacen apuntar a algunos teatros, así pasa tiempo y te hacen sentir muy bien. Si me siento de aquí es por mis amigos”. (Hombre, 29, Guinea Conakri)

“Al no tener papeles no siento que forme parte de esta sociedad”. (Hombre, 39, México)

Quienes tienen mayor sentimiento de pertenencia son:

- Las mujeres
- Las personas con una red más amplia de amistades
- Quienes participan en algún tipo de actividad organizada
- Las personas con situación regularizada
- Quienes llevan más tiempo en España
- Por otro lado, las personas que trabajan en la economía informal y quienes no tienen ninguna amistad son las personas que menos se sienten parte del lugar.
- El tipo de vínculo con la población autóctona no es tan relevante como la red de amistades en general.

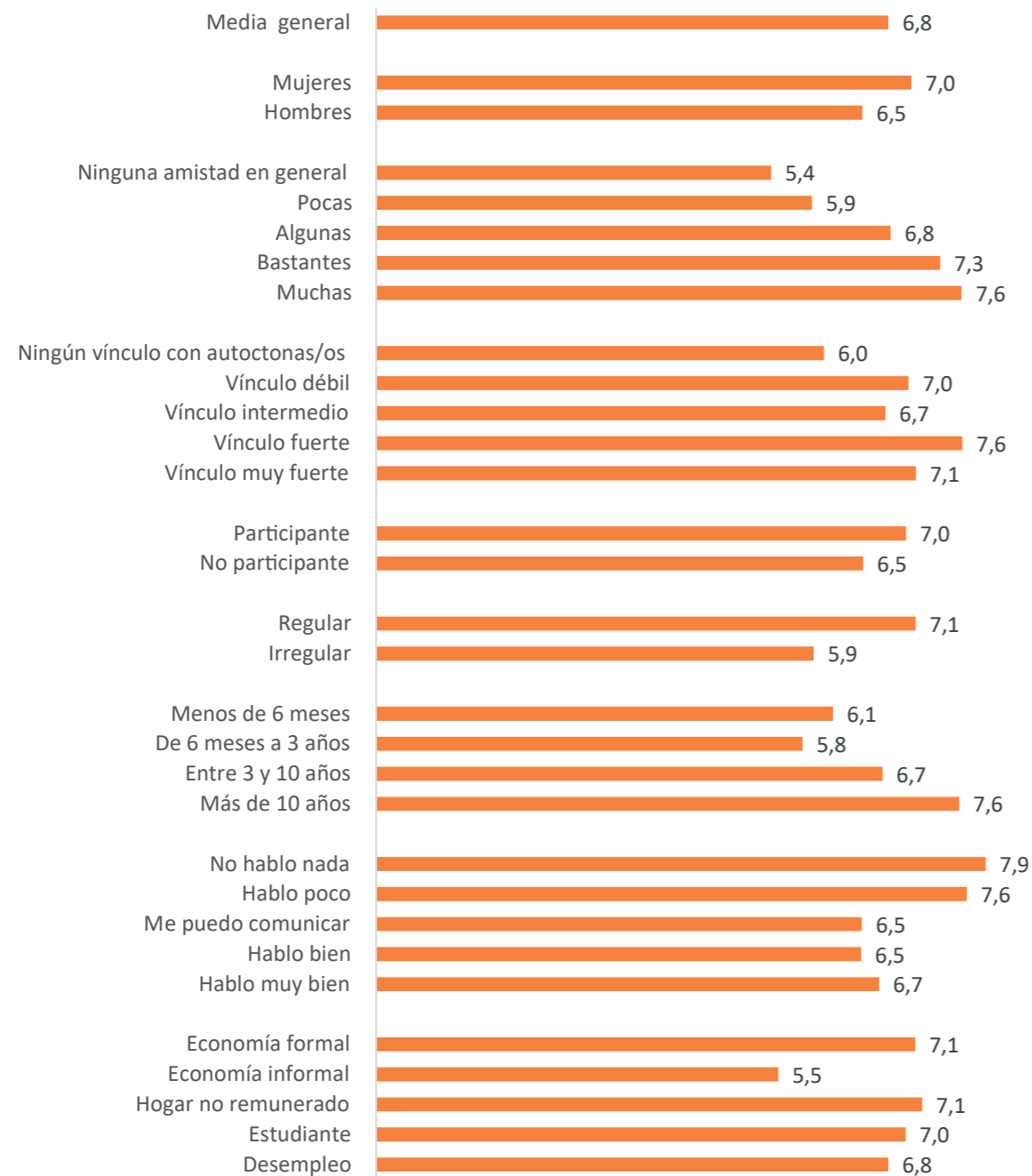


Gráfico 4. ¿Sientes que formas parte del lugar donde vives? Por variables de género, tamaño de la red de amistades, tipo de vínculo con población autóctona, tipo de participación, tipo de permiso, tiempo en España, nivel de castellano, tipo de empleo y zona de origen (Puntuaciones medias en escala del 1 al 10)

B_ACCESO A SERVICIOS Y RECURSOS

Cuando hablamos de instituciones planteamos un marco amplio que recoge las relaciones que tienen las personas migradas con administraciones públicas, organizaciones no gubernamentales y otras entidades de apoyo a personas migradas. Este tipo de instituciones son fundamentales a la hora de acceder a recursos básicos como alimentación, protección o educación; pero también para regularizar la situación administrativa y poder empezar una vida en condiciones de igualdad con el resto de ciudadanas y ciudadanos. Además, hemos incluido en este apartado el acceso a recursos que muchas veces no vienen dados por instituciones sino por personas particulares, pero que, al tratarse de derechos básicos, alude a las instituciones públicas y a su responsabilidad.

Apoyos institucionales

Las instituciones destinadas a la acogida de personas migradas deben de ofrecer información clara y precisa a sus ciudadanas/os, especialmente a quienes acaban de llegar. Sin embargo, hay personas que advierten que esa información es de difícil acceso.

“Cuando uno viene acá viene sin conocimientos ninguno. ¿De dónde pedir ayuda? Decir voy a ir a una ONG, voy a ir a Cruz Roja, voy a ir a. No tener ningún conocimiento de nada. Somos tan ignorantes y conocimiento en ese aspecto, aparte de tu miedo. Yo cuando vine aquí yo no pedí nada de eso porque no sabía nada. Nadie que me informara”. (Mujer, 27, Nicaragua)

“La mayoría, el 99% de mis paisanos no saben qué significa la palabra derecho, no saben. No hay nadie que pueda informar”. (Hombre, 43, Bangladesh)

Las organizaciones no gubernamentales son el primer recurso donde el gobierno delega la acción social. Muchas de ellas tienen la labor de atender las necesidades de la población migrada en España. Y esos son los recursos que muchas personas utilizan a su llegada para cubrir las necesidades básicas de subsistencia.

“En la ONG si me he sentido protegido hasta ahora pero ahora me toca buscarme la vida. La asociación te ayuda para un tiempo, te acogen hasta un nivel, lo único que te pueden dar ahí es hablar español y hacer unas cosas de formaciones”. (Hombre, 29, Guinea Conakri)

“Apoyo de comida en Cáritas y en otro lugar que nos daban todos los días para tomar café y allí nos juntábamos todos. Y así pasabas el rato también. De comida aquí en España, nunca te falta. Si sabes dónde moverte entre Cruz Roja y Cáritas, comes”. (Hombre, 34, Marruecos)

La formación en competencias lingüísticas es un apoyo fundamental en los primeros meses de residencia en el país, pero la falta de recursos hace que muchas veces no se ofrezca un servicio adecuado y profesional. Estos espacios también se convierten en sitios de acogida y asesoramiento sobre otras cuestiones.

“En las clases de español había un nivel mezclado, había gente que hablaba mejor que otros, al final uno que ha llegado hace dos meses habla menos que alguien que lleva un año. Había gente mayor también que le costaba más aprender que un chico joven. Había gente de todo el mundo y con niveles muy diferentes, estaba muy mezclado y sentía que había llegado a un nivel que ya no aprendía más”. (Hombre, 30, Siria)

“Mi profesor de español me avisaba de lo básico que tenía que saber sobre España, fue quien me avisó de todo lo que tenía que hacer para conseguir mis papeles”. (Hombre, 43, Bangladesh)

Los albergues municipales cumplen una labor primordial para las personas sin hogar. Aunque tiene dificultades para acoger a personas por largo periodo de tiempo.

“En el albergue, puedes dormir allí, pero al día siguiente te tienes que ir con todo. A mí eso no me parece una ayuda. Yo prefiero que me guarden la ropa y dormir en la calle; porque si me tengo que ir con mi mochila, con mi maleta y con todo, es muy difícil buscarme la vida”. (Hombre, 34, Marruecos)

Por otro lado, también existe una labor social realizada desde las parroquias de barrio. En muchas ocasiones, estas parroquias, especialmente las que están en los barrios de mayor vulnerabilidad, son lugares de referencia porque llevan mucho tiempo en el mismo lugar y funcionan como elemento de vertebración intercultural e intergeneracional.

“Un apoyo que tuvo [mi madre] es la Cruz Roja, y como antes vivíamos en otro lado no teníamos tantos apoyos hasta que llegamos aquí. Conocimos la parroquia de Santo Toribio y ahí ya sí que tuvo más apoyo cuando mi madre trabajaba, nos dejaba allí en verano, en los campamentos, en apoyo escolar, en otras actividades que hacían. Fue un gran apoyo para mi madre que no sabía dónde ir y más o menos le guiaban por dónde ir, a qué acceder y todo eso”. (Hombre, 23, Bolivia)

Trámites Administrativos

Al igual que se percibe falta de información para el acceso a recursos y derechos; a la hora de realizar los trámites y gestiones administrativos, encuentran que la información en los servicios públicos puede ser incompleta o contradictoria.

“Es difícil a veces, porque vas al ayuntamiento y no te dan información, vas a otro ayuntamiento y tampoco, si tienes que hacer algo tributario, la seguridad social difícilísimo... En general nos complican mucho las cosas para tener información. Es más difícil para personas que vienen de otros países y su idioma materno no es el español, porque no tienen nada de paciencia los funcionarios; hay funcionarios que sí, pero la mayoría no”. (Mujer, 25, Colombia)

“No saben lo que quieren, dicen una cosa en la página web y dicen otra cosa en persona y depende de la persona que trabaja ahí, a veces aceptan y otras no. Necesitan un sistema concreto y que deje de depender de quien esté en la oficina. Y esas barreras siempre dificultan”. (Hombre, 30, India)

A medio camino entre los apoyos de las instituciones y las relaciones personales, encontramos ejemplos de personas que se han sentido bien acogidas. La atención humana y la escucha ofrecida desde las instituciones gracias al trato de trabajadoras/es públicos es muy apreciado por quienes la reciben.

“Ellos te informan, siempre te informan, te ayudan por trabajo y por estudios. Todo lo que quieres saber ellos te ayudan. Cuando yo llegué y no sabía nada, y fui allí y me informaron de todo. Hay gente maja. Como por ejemplo la señora de la iglesia que nos da comida. Ella es muy maja, muy maja. Es una persona muy abierta. Por ejemplo si tengo problemas que no puedo hablar con mi hermano o con alguien, ella te escucha. Te escucha atentamente, te escucha de verdad, con tranquilidad. Para que tú expulses todo lo que tienes dentro. Ella te escucha y te ayuda y te habla de verdad. Te dice lo que ella puede y lo que no puede. Es muy buena gente”. (Mujer, 53, Senegal)

“La médica pediatra fue un apoyo para mí. Hablando poco me entiendo con ella. Siempre le entiendo a la perfección lo que me dice, aunque no hablemos el mismo idioma”. (Mujer, 35 años, Marruecos, GD1).

Al igual que supone una barrera importante cuando el trato recibido no facilita la atención y el acceso a la información. Esto incluye centros de salud, servicios sociales o Administración Pública.

“Hablan muy mal a la gente que estamos ahí en el centro de inmigrantes. Son muy bordes y no te informan bien, te hablan muy rápido. No sé si ocurre porque tienen mucho trabajo, mucha presión; o no sé por qué. Pero al ser un trabajo de atención al público, deberían tratarnos bien, pues son la cara del gobierno”. (Hombre, 30, Siria)

“La trabajadora social a veces no trata bien, parece que el dinero es suyo. No es necesario que te trate mal ni que te grite”. (Mujer, 44, Marruecos)

“Hay alguna gente que no le gusta los extranjeros y tratan muy mal. Mucho ocurre en el centro de salud, ahí sí que pasa mucho, ahí de verdad que tratan mal”. (Mujer, 37, Bangladesh)

En lo que coinciden muchas personas es en que las barreras que encuentran en cuestiones administrativas tienen más que ver con la estructura del sistema que con el trato que reciben. Esto incluye la convalidación de títulos, los trámites telemáticos, y por supuesto, todas las limitaciones legislativas para la inclusión socio-laboral de las personas.

“Las personas que trabajan en la administración pueden ser muy amables pero la administración como estructura no facilita”. (Hombre, 38, Camerún)

“Yo tengo amigas que han perdido su permiso de residencia o su visado de estudiante porque no han conseguido citas”. (Mujer, 25, Colombia)

“El gran problema en España es la discriminación a nivel administrativo. Un extranjero con residencia comunitaria o de familiar comunitario es más sencillo su renovación incluso a nivel de respuesta de parte de la administración. En cambio para renovar solicitudes de residencia de población migrante con residencia de ex tutelado o el mismo trámite de arraigo es verdaderamente una vergüenza. No puede ser que exista residencia sin permiso de trabajo como la de estudiante. No es posible que la administración se demore más de 8 meses en responder una solicitud de residencia, mientras el extranjero y el propio empresario que quiere contratarlo debe esperar para la resolución que conceda su residencia para darlo de alta en la seguridad social. Las políticas en España a un perfil pobre del extranjero subyace una política de expulsión del territorio”. (Hombre, 36, Chile)



Meme realizado por el grupo de Jaén

Igualdad de acceso y oportunidades

La mayor parte de las personas piensan que las personas migrantes están en desventaja a la hora de acceder a un trabajo (74,6%) y al alquiler de una vivienda (80%). Con respecto al acceso a ayudas sociales, un 40% piensa que están en desventaja y en el acceso a la sanidad pública el porcentaje desciende hasta el 29%.

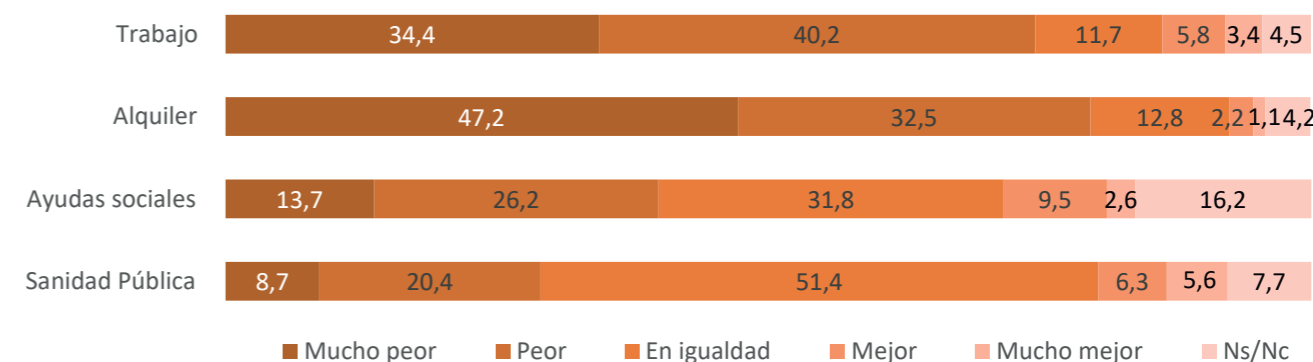


Gráfico 5. ¿Cómo crees que es la situación de las personas migrantes en el acceso a...?

Analizando los datos de la encuesta sobre la percepción de la desventaja en el acceso al trabajo y a la vivienda, encontramos que:

- Las personas con una red de amistades pequeña perciben mayor desventaja
- Cuanto menor es el vínculo con personas autóctonas, mayor es la percepción de desventaja en el acceso a los recursos. Esto es más significativo en el caso del acceso al trabajo.
- Las personas en situación irregular perciben mayor desventaja.
- En el acceso al trabajo, las personas que llevan poco tiempo en el país perciben mayor desventaja.
- En el acceso a la vivienda el tiempo en España no es un factor importante excepto en el caso de las personas que llevan menos de 6 meses, que perciben mucha mayor desventaja.
- Las personas que mejor hablan castellano perciben mayor desventaja
- Quienes están en la economía informal o desempleadas/os perciben mayor desventaja

La desigualdad se expresa de diversas formas y todas ellas guardan relación. De forma que la exclusión en el ámbito de la vivienda, está asociada en muchos casos con la exclusión económica y laboral, y otras formas de dificultad de acceso a diversos ámbitos como la sanidad o la educación²¹.

“Cuando llamas para alquilar una casa, cuando escuchan que eres marroquí no te contestan. O cuando te oyen el acento te preguntan si eres marroquí, dices sí, y te dicen que no se alquila la casa. [...] Si no tienes empadronamiento no tienes nada, tarjeta sanitaria, no puedes llevar a los niños al colegio”.
(Mujer, 35, Marruecos, GD1).

La dificultad de acceso al trabajo o la discriminación laboral afecta principalmente a quienes buscan trabajos precarios y fomenta aún más las diferencias socioeconómicas; por ello, lo entendemos como el principal factor de desigualdad y exclusión que opera en la sociedad actual²². La segregación laboral es un hecho.

“He trabajado en recursos humanos para empresas que te decían directamente que no podía contratar a negros, africanos ni latinos, tiene que ser de otro sitio. Esa empresa dice que no son racistas, pero no les gusta trabajar con esas personas. Y las mismas personas de recursos humanos te lo justificaban. Para mí era totalmente racista. Es una realidad. Mis compañeras no se plantean en ningún momento que está mal”. (Mujer, 25, Colombia)

“Lo que más he vivido yo en temas de buscar trabajo es que parece que sólo podemos, limpiar casas, o vivir internas cuidando ancianos, llevo mucho tiempo mandando currículum para trabajar en supermercados, tiendas y es imposible, no nos dan oportunidad y creo que somos tan capaces como los españoles”. (Mujer, 42, Brasil)

“Para trabajar, depende del trabajo. Lo que conozco yo, por ejemplo, en mi trabajo creo que prefieren extranjeras porque ya puede hacer lo que quiera. Por ejemplo, en la empresa de construcción que trabaja mi hermano solo cogen extranjeros. Nosotros aguantamos, pero vosotros no”.
(Mujer, 53, Senegal)

Junto con la discriminación laboral, aparece de la mano el abuso y la explotación de las personas más vulnerables.

“Pero yo he trabajado con un jefe de construcción, hasta ahora no tengo mi dinero. La mayoría no te da todo tu dinero. La patata es igual porque tampoco me paga, llamo al chico y no me contesta y no puedo denunciar porque no tengo papel, no puedo legalmente trabajar sin papel, pero tú necesitas para comer”. (Hombre, 29, Guinea Conakri)

“No te dan el salario mínimo. No, te dan menos. Entonces, pues cuando no tienes de otra, pues esa es la vía del inmigrante: aceptar por la necesidad. Muchas veces. Con mucha se aprovechan de eso, de la necesidad. ¿Entonces nosotros? ¿Qué hacemos? Pues aceptarlo. ¿Para qué? Hacían siempre cosas que a mí no me gustaban, pero me las aguantaba”. (Mujer, 27, Nicaragua)

“Mis paisanos trabajan muchas horas, sin contrato, a veces ni les pagan el mes. Ayer fui aquí a un Donner Kebab, el calor que hay ahí dentro, 70, 80 grados ahí dentro y la gente trabajando ahí horas y horas. Esas personas no tienen vida. Aquí en España no hay condiciones de trabajo. [...] Piensan que tienen una vida normal, trabajando 12 o 14 horas, eso es una cosa normal, muy normal. No tener familia es muy normal, tener que trabajar y enviar dinero a su familia, eso es muy normal, es todo muy normal para ellos. Entonces no saben qué derechos tienen. Tampoco saben qué ayudas pueden tener”.
(Hombre, 43, Bangladesh)

El sentimiento de desigualdad también surge cuando sienten que la formación que han tenido en sus países de origen no es valorada en igualdad de condiciones.

21. Subirats, J. dir. (2005). “Análisis de los factores de exclusión social”. Fundación BBVA, 84-87.2

22. Ioé, C. (2000). “Discriminación de los inmigrantes en el trabajo. Sociedad y Utopía”. Revista de Ciencias Sociales, 16, 91-102.

“A mí me pasa que para buscar trabajo, yo muchas veces pienso que por algún aspecto, no me van a coger. Es como que tengo que hacer el triple que los demás para llegar al mismo nivel”.

(Mujer, 36, Burkina Faso)

“Aquí, lo que más he sufrido es la falta de oportunidades, que el español como venimos de otro continente tienen la tendencia de pensar que no valemos, que los títulos nuestros no valen. Entonces cuando buscas trabajo, se nota”. (Hombre, 40, Senegal)

“Si pudiésemos convalidar nuestros títulos nos pondrían a todos en una posición de igualdad. Si no, nos daña psicológicamente en la autoestima. Así, nos rodeamos entre nosotros y no hay opción de conocer gente española en relaciones de igualdad”. (Hombre, 37, Colombia).

Otros factores como la religión y la procedencia, son motivo de discriminación laboral.

“En las prácticas del ciclo formativo, una empresa grande, europea, me rechazó por “seguridad de empresa”. Hablé con los del curso y les pedí que me lo dieran por escrito y me dijeron que no, que no podían hacer eso. Que efectivamente era discriminación pero que no podían darme un papel por escrito”.
(Hombre, 30, Siria)

“Para trabajar tienes que olvidarte del pañuelo y la ropa larga, no les gusta a ellos. No lo entiendo tampoco”.
(Mujer, 40, Marruecos)



Meme realizado por el grupo de Murcia

Por otro lado, la vivienda es una de las dimensiones centrales de la exclusión social en población vulnerable; y como se ve en la encuesta, la sensación de desventaja percibida es aún mayor a la hora de acceder al alquiler de una vivienda.

“Para alquilar una vivienda está fatal, es increíble. Mi amiga ha llegado hace poco tiempo y quería una habitación. Ella habla muy bien español y por teléfono la han dicho que sí, que tenía habitación. Están de acuerdo, la mandan fotos y todo, ella manda el contrato y el dinero, pero luego cuando va a por las llaves y la ven la dicen ‘lo siento, no tenemos’. Aquí la gente es muy racista”. (Mujer, 53, Senegal)

“Las agencias inmobiliarias no se lo alquilan a los migrantes, aunque tengan papeles y contratos de trabajo. Por eso, los okupas que se meten, bien metidos están, porque no se los alquilan y en algún sitio tienen que vivir. Los inmigrantes aquí somos una pura mierda”. (Mujer, 70, República Dominicana)

Esto se agrava en el caso de las personas que se encuentran en situación irregular, quienes muchas veces se ven obligadas a ocupar espacios de habitabilidad deficiente. Esto da lugar a la segregación residencial que ocurre en muchos lugares, formando zonas o barrios excluidos, deteriorados y estigmatizados en situación de desigualdad respecto al conjunto urbano.

“La gente que no tiene papeles tiene muy difícil encontrar trabajo. Para alquilar la casa, lo mismo. Si no tienes papeles no puedes alquilar casa, solo hay casa donde los gitanos”. (Hombre, 25, Marruecos)

“Yo creo que hay mucha violencia con el tema de acceso a una vivienda de alquiler. Como seas distinta... Y mira que yo tengo nacionalidad, no tengo acento, tengo gente que me avale... no quiero ni pensar la gente que no tiene esos privilegios que yo tengo”. (Mujer, 36, Burkina Faso)

Las situaciones de desamparo que provoca la irregularidad, el desempleo o el empleo precario o la falta de condiciones de habitabilidad, son identificadas por personas migradas como causas que provocan un mayor rechazo entre la población autóctona.

C. DISCRIMINACIÓN

En este punto vamos a recoger las percepciones sobre la discriminación que sufren, no desde un plano institucional, sino centrado en las relaciones interpersonales. El trato cotidiano en el entorno social es importante para el bienestar, por lo que es importante entender cómo suceden estas discriminaciones vividas en primera persona y como la que entienden que existe hacia la población extranjera en general.

Lugares de discriminación

Para medir la percepción de discriminación preguntamos a las/os participantes por la frecuencia en la que piensan que las personas migrantes, en general, sufren discriminación en distintos ámbitos. Agrupando las respuestas de frecuencias altas (bastante y siempre), podemos decir que el porcentaje de población que percibe la discriminación como algo habitual en la calle es del 36,5%; en tiendas, bares o restaurantes del 30%; en la Administración del 31,2%; en los medios de comunicación del 32,5%; y en redes sociales del 33,4%.

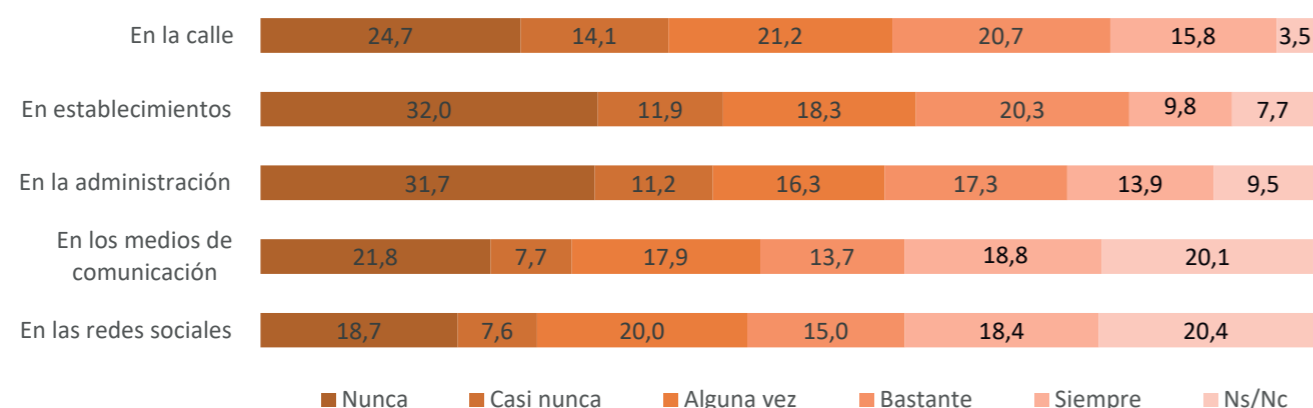


Gráfico 6. ¿Crees que la población de origen migrante sufre discriminación en las siguientes situaciones?

El rechazo recibido en el espacio público es algo que hemos recogido frecuentemente en los testimonios. Pero no solo eso, la discriminación cotidiana se percibe en muchos otros lugares.

“Muchísima discriminación, en discotecas, en bares, restaurante ya llevo 4 años aquí, si hace mucho que no salgo, pero voy a sitios que sé que estoy cómodo. Te demuestran que tú no eres de aquí, que no eres bienvenido aquí. Hay gente que te hace la diferencia. Ahora ya sé que si no quiero pasar mal día ya sé dónde voy”. (Hombre, 29, Guinea Conakri)

“He notado discriminación sí, de hecho, bastante. He visto cada situación, ya sea en discotecas, como en colegios, como de normal o en el mercado”. (Hombre, 19, Ecuador)

Sobre los discursos de odio en redes sociales, la estrategia habitual es ignorarlos. En muchos casos, los discursos de odio contra personas migradas se mueven en ámbitos virtuales donde no están presentes estas personas, por lo que no siempre les llegan estos mensajes con la misma intensidad que a las personas autóctonas.

“Yo uso Instagram y Facebook y en redes sociales seguro que hay racismo. Qué piensan esa gente, son locos. Hablan de cabeza, cualquiera habla, pero no conocen lo que dicen. Lo he visto un día en internet donde unos chavales aquí querían acuchillar en un coche y coger a moros o negros. O gente que dice que va a salir a la calle a acuchillar”. (Hombre, 25, Marruecos)

“Te puedo decir que igual he visto algún comentario racista, pero automáticamente lo desecho porque veo que hay muchas personas; por ejemplo en Twitter, que me sale así de gratis, y veo que hay muchas personas que rebaten enseguida esos comentarios negativos. No sé si es el perfil de personas que me rodean a mí, o es más general. Pero es lo que yo veo. Pero sin buscar esas cosas te llegan. ¿Tú crees que una persona racializada va a buscar esas cosas? pues no porque te van a hacer sentir mal; pero te llegan, te llegan”. (Hombre, 47, Cuba)

“Las redes sociales están llenas de gente mala que están diciendo cosas que no saben. Yo no lo miro mucho porque no quiero molestarte, estresarme con la gente de las redes sociales”. (Mujer, 53, Senegal)

Por lugar de origen, las personas de Latinoamérica son las que más discriminación perciben de forma general. Sin embargo, en la discriminación sufrida en la calle, las personas de origen subsahariano perciben de media la discriminación muy por encima que las personas de otros orígenes.

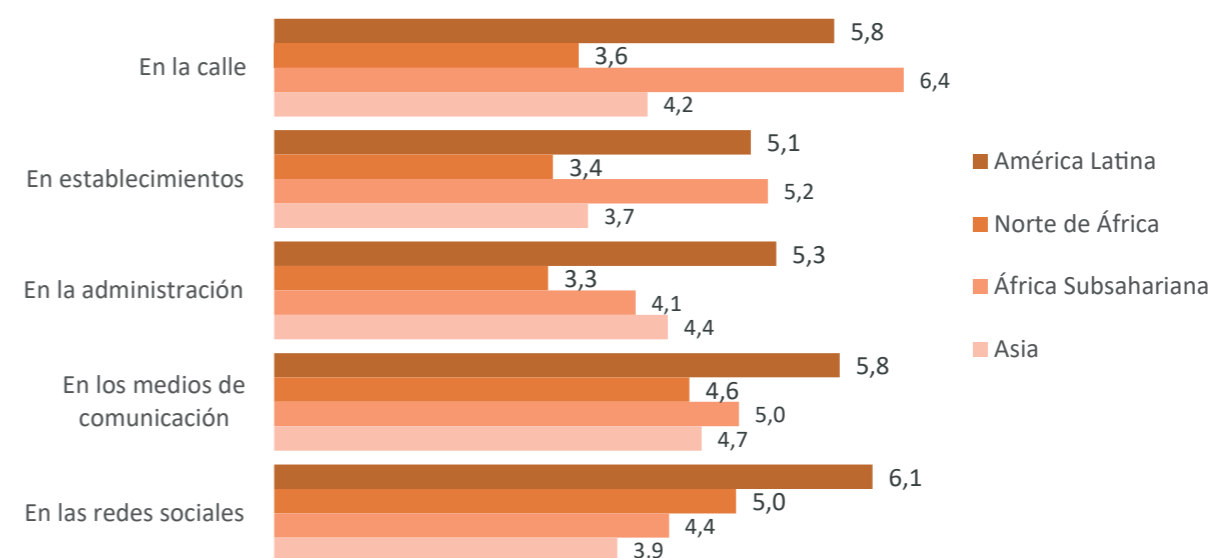


Gráfico 7. ¿Crees que la población de origen migrante sufre discriminación en las siguientes situaciones? (Puntuaciones medias en escala del 1 al 10. Por zona de origen)

Motivos de discriminación

Se consultó sobre la frecuencia con la que habían vivido discriminación por distintos motivos. Agrupando las respuestas de frecuencias altas (bastante y siempre), podemos decir que el porcentaje de población que percibe la discriminación como algo habitual por país de nacimiento es del 10,6%; por color de piel del 11,7%; por el idioma o acento del 16,1%; por la religión o la cultura del 9%.

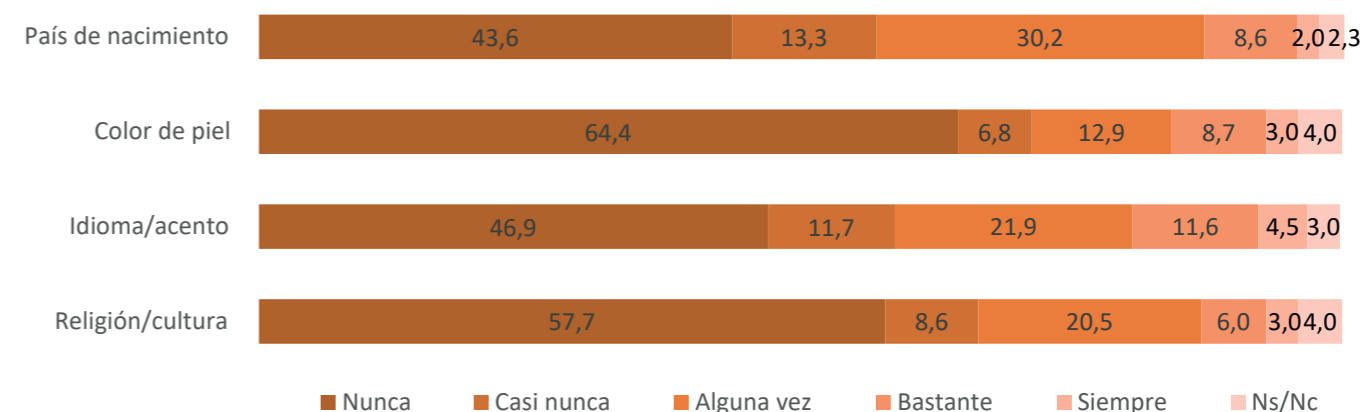


Gráfico 8. ¿Has vivido en España discriminación por alguno de estos motivos?

Dependiendo de las distintas zonas de origen de las personas migradas, los motivos de discriminación cambian.

Por el país de nacimiento, son las personas de origen asiático quienes más consideran esa razón como causa de la discriminación que sufren (60%), seguidos de las personas de origen latinoamericano (58%).

Quienes achacan el color de piel a la discriminación que sufren, son en mayor medida las personas de origen subsahariano (65%) seguidas por las personas de origen asiático (50%). La gran diferencia es que el 27% de las personas de origen subsahariano dice vivirlo bastante o siempre; frente al 15% de las personas de origen asiático que creen que esa discriminación es tan habitual.

El 63% de las personas de origen asiático perciben que han sido discriminadas por su acento o forma de hablar, de las cuales el 40% dicen sufrirlo bastante o siempre. El 50% de las personas de origen latinoamericano han sufrido en alguna ocasión ese tipo de discriminación

Por último, quienes más sienten que se les discrimina por su religión o cultura, son las personas de origen asiático (59%), seguido de quienes tienen origen subsahariano (41%), las personas de origen norteafricano (39%).

Hay acuerdo en pensar que las personas racializadas sufren mayor discriminación. De entre lo que destaca el color de piel como la razón primera de rechazo.

“Yo no siento discriminación hacia mí. Pero también es porque nadie sabe que soy extranjero hasta que me pongo a hablar; al ser un poco blanquito y ojos azules no se nota”. (Hombre, 30, Siria)

“Creo que, al ser blanca y con una cultura similar a la española, no he sentido tanta discriminación como sí he visto a mi alrededor en amigos de otras nacionalidad o con rasgos físicos diferentes”. (Mujer, 32, Argentina)

Manifestaciones de la discriminación

En el cuestionario también se preguntó sobre distintas formas de discriminación, y la frecuencia en la que lo reciben. Agrupando las respuestas de frecuencias medias y altas (alguna vez, bastante y siempre), podemos decir que el 41% de la población afirma haber sentido malas miradas en la calle. Un 20,6% han recibido comentarios ofensivos; y un 6,7% han sufrido ataques físicos alguna vez en la calle; todo ello siendo por motivos xenófobos.

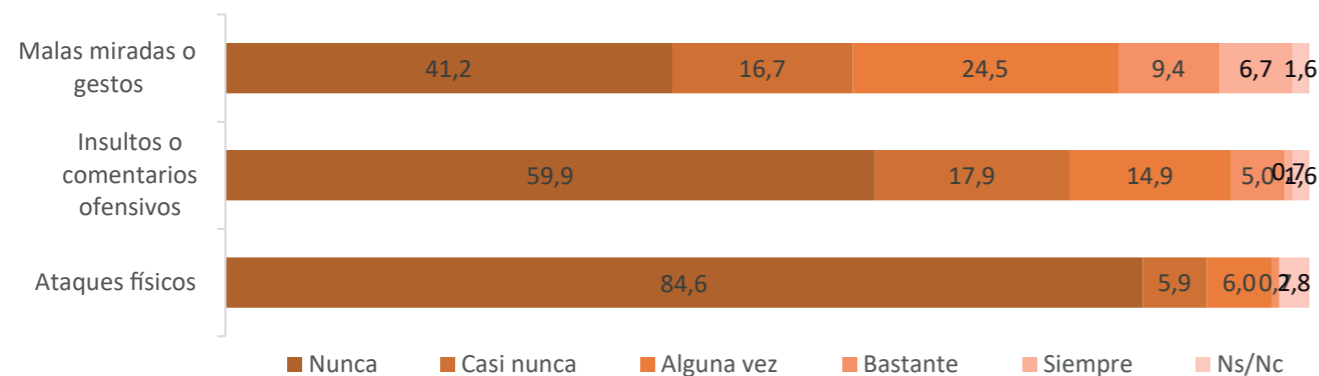


Gráfico 6. ¿Crees que la población de origen migrante sufre discriminación en las siguientes situaciones?

En el caso de las violencias sutiles, que son las más frecuentes, entra en juego el reconocimiento de esa violencia. El mayor nivel de castellano influye en la percepción de los comentarios ofensivos, pues lógicamente es necesario entender el significado de esas expresiones. Sin embargo, el manejo del idioma influye aún más en la percepción de las malas miradas o gestos pues es necesario el reconocimiento de esa intención.

Además, el mayor tiempo de residencia en España es un factor que influye a la hora de reconocer un mayor grado de violencia hacia ellas o ellos. Por todo esto, el conocimiento de las normas socioculturales del país, y de alguna manera, el proceso de inclusión, es fundamental para reivindicar la igualdad de trato.

Considerando que este es un punto importante para entender cómo se recibe ese rechazo, hemos indagado de forma cualitativa en los discursos de las personas con las que hemos hablado. Son muy diversas las formas de discriminación.

“He recibido desde insultos, a mí me han llegado a insultar, a mí me han querido pegar, a hablarte como si fueras tonta; o chillarte, hablarte chillándote. No hace falta que me chilles, hablo castellano perfectamente. Que eso es por ignorancia, por supuesto. Observas que a una persona la están tratando de una manera y a otra de otra”. (Mujer, 36, Burkina Faso)

El hallazgo más relevante es entender que la discriminación se percibe en la mayoría de los casos de formas muy sutiles. Son violencias cotidianas que nada tiene que ver con ataques directos pero que se sienten igualmente discriminatorios.

“No es que no hayan sufrido discriminación, es que hay ciertas personas que, aunque odien la religión musulmana, no lo muestran”. (Mujer, 44, Marruecos)

“Hay que saber entenderlo, aunque sean palabras mudas, hay que entender el significado de porqué lo dicen”. (Hombre, 47, Siria)

“A mí, lo que más me duele es ese racismo mudo, es decir, no lo digo, pero lo aplico, duele más. Dímelo a la cara o pregunta. Da igual lo malo que sea la pregunta. El que da el paso de hablar”. (Hombre, 40, Senegal)

Esto es lo que da lugar a las distintas formas de discriminación indirecta.

“Te buscan disculpas para que no entres, te dicen moreno, hablan como si fuese para cuidarte a ti como de... lo siento, pero no te vas a sentir bien, con gorra no se puede entrar, aquí no vas a estar a gusto... No te dicen que no entras porque eres negro... así me ha pasado mucho”. (Hombre, 29, Guinea Conakri)

Hay personas que identifican ser tratadas de forma diferente únicamente por el nombre que tienen.

“Mira, por el nombre. Por el nombre de mi hermano buscando alquiler, decíamos su nombre africano no nos alquilaba ningún piso; decíamos su nombre español y enseguida. Ahora, le veían y ya le decían que estaba alquilado”. (Mujer, 36, Burkina Faso)

Comenzando con las manifestaciones que conllevan códigos sociales de comportamiento no verbal, en la encuesta preguntábamos por las miradas, y efectivamente, en las entrevistas y los grupos de discusión lo destacan como principal forma de discriminación.

“Yo miraba a los rostros con mi actitud de levantar la mirada, y de verdad te digo sinceramente que sí vi muchos rostros desagradables. Cuando estás en un plano de que quieres aceptación y tal; esas pueden ser cosas que te pueden chocar y te pueden hacer mal”. (Hombre, 47, Cuba)

“Los ojos te hablan, por la mirada vas a saber, con la mirada sabes perfectamente si te quieren o no hablar. A veces por su cara sabes que no te quieren allí, te miran de una forma que... los ojos no mienten nunca. Yo miro a la persona si puedo entrar o no puedo entrar y sabes directamente lo que hay. Los ojos no mienten nunca”. (Hombre, 29, Guinea Conakri)

Además de gestos que incomodan y que lo entienden como micro racismo.

“Por ejemplo el cabello. La gente no entiende que es una parte de ti. A mí no me gusta que gente que no conozco para nada me toque el cabello, me pasa muchísimo y yo me cabreo un montón. Asumen que pueden hacerlo y entonces me molesta mucho”. (Mujer, 25, Colombia)



Meme realizado por el grupo de Valladolid

“Por ejemplo, una vez estábamos en un bar y un hombre me miro y se rasgó los ojos. A mí no me sentó mal porque esa persona estaba borracha. Ese gesto de rasgarse los ojos me lo han hecho más veces, pero no entiendo lo que significa”. (Mujer, 35, Corea del Sur)



Imagen del vídeo realizado por el grupo de Murcia

Otra forma de discriminación es la persecución que sienten por parte de profesionales encargados de la seguridad de supermercados, viviendas, etc. Las personas advierten un trato diferente con ellas mismas.

“No es una discriminación directa pero siempre hay un toque de separación. Por ejemplo voy a hacer una cosa en un edificio y la persona que está en el portal pensó que era un ladrón o no sé qué y me siguió hasta la puerta del apartamento donde quería ir y bueno, esas cosas, pequeñas cosas pero mucha gente lo hace”. (Hombre, 30, India)

“En el Mercadona también, solo con verme la cara, el de seguridad me persigue solo a mí”. (Hombre, Marruecos, 25)

Cuando ya involucra el lenguaje verbal, comentan que la forma de hablar se siente diferente cuando la otra persona no entiende la relación de igual a igual. Esto ocurre especialmente con personas que no manejan bien el idioma.

“Antes de hablar español no noté ningún rechazo, pero después sí”. (Hombre, 30, Siria)

“Se notan en las miradas y en la forma de expresarse a veces, que dices tú, Vale, no soy tonta, sé lo que me estás diciendo”. (Mujer, 29, Burkina Faso)

“Una persona que es racista no viene y te toca, o se acerca a ti o te habla o te sonríe; a ver, que lo percibes, que te habla de igual sin problemas, que te habla de ser humano a ser humano, que no te habla como si tú eres un negro y yo soy un blanco; no, no te habla así”. (Hombre, 47, Cuba)

“Hay gente buena, vecinos buenos que tratan bien. Pero muchas otras personas no. Si no sabes hablar, tratan mal. Cuando hablas bien tienes derecho para todo, si no sabes hablar no tienes derecho a nada. Si te hablan y tú no entiendes te dicen que te vayas”. (Mujer, 46, Marruecos)

La pregunta sobre su origen puede entenderse como inofensiva, pero es también una forma de marcar la diferencia.

“Cuando alguien te pregunta de dónde eres, depende de cómo te lo diga ahí ya te está separando”. (Mujer, 67, Perú)

“No me siento como completamente español o parte de la comunidad porque siempre está el factor del color. Por ejemplo, si hay un grupo de españoles y yo estoy con ellos, siempre me van a preguntar y decir que tú no eres español, de dónde eres. No es una discriminación directa pero siempre hay un toque de separación”. (Hombre, 30, India)

Además, declaran recibir preguntas y comentarios basados en prejuicios que muestran el desconocimiento y la ignorancia; y que responden a su vez a la imagen estigmatizadora de los medios de comunicación.

“A nivel personal, es una lucha. Porque siempre están los comentarios, “Ah, ¿eres de Colombia? Familia de Pablo Escobar...” Unas chorradas... que yo me digo “¿esto es real? Pero directamente esos comentarios.” Es una lucha constante.” (Mujer, 25, Colombia)

“El centro de salud me ha preguntado si he entrado en un centro de salud en mi país. Es como si un centro de salud en mi país es inexistente. En mi trabajo me han preguntado cómo hacemos con el agua (de dónde lo sacamos), me han preguntado si he visto un león. Son preguntas que parecen banales pero no lo son. Y no lo preguntan porque sean tontos es que es una realidad que están creando los medios de comunicación”. (Hombre, 38, Senegal)

“Había un chico en el curso que estudiaba que siempre hacía comentarios y preguntas raras. Por ejemplo, me preguntaba sobre el ISIS, si sé utilizar armas... tenía preguntas como si en Siria íbamos en coche, teníamos Internet, preguntas de que no tenía ni idea de ese país”. (Hombre, 30, Siria)

Especialmente entre la gente más joven identifican el humor como medio para desarrollar la falta de respeto a las personas que termina en situaciones de *bullying*.

“Cuando estoy jugando al fútbol y alguien deja una mochila dicen, cuidado ese que te puede robar, que es moro. Eso lo he oído, algunos lo dicen de broma pero no hace gracia, y algunos lo dicen porque creen que es así. Te intentas como reír, pero no te hace gracia. Te intentas reír con ellos siguen y luego lo hacen cada vez más”. (Hombre, 14, Marruecos, GD3).

“Y la gente empieza ahí de bromas, de bromas y pues se va amontonando broma y broma y acaba siendo un insulto luego. Y cloro, luego eso le sienta mal. Porque al fin y al cabo el humor lo cubre todo pero no, no. [...] E igual a otro le puede pasar mal para integrarse pues porque yo que sé; por tener al típico tío ahí bobo del grupo que tiene que hacer la coña con el negro, chino o ruso y va apartando al chico de la sociedad frente a los ojos de los demás”. (Hombre, 19, Ecuador)



Meme realizado por el grupo de Valladolid

Igualmente, las expresiones y dichos comunes muchas veces tienen sesgos racistas.

O te dicen “es que ahora ya no se puede decir nada porque todo el mundo se lo toma mal. Mira yo antes decía “Trabajar como un negro” y nadie decía nada, y ahora...” y yo decía, de verdad ¿Me lo estás diciendo a mí? Mira de donde viene, ve a la raíz de la palabra. ¿Qué significa trabajar como un negro? No me lo digas a mí que yo soy una persona negra”. (Mujer, 25, Colombia)

“Aquí en España hay frases ya hechas que a mí me chocaban mucho, por ejemplo lo de trabajar en negro, yo decía, joder trabajar en negro... como que el negro es lo peor sabes, porque aquí trabajar en negro es lo peor, no tienes derechos, no tienes nada prácticamente porque estás ilegal completamente”. (Hombre, 47, Cuba)

Más allá de lo sutil, también están las agresiones verbales, las acusaciones y las amenazas.

“Hay gente que lo ve como natural, tienen ganas de hacerlo, de provocarte, no lo hacen de escondido, lo hacen de cara a cara, para que lo veas, si me insultan te miro pero paso, hay gente de todo pero la gente así sé que es su forma y yo no les voy a cambiar”. (Hombre, 29, Guinea Conakri)

“A mí me pasó en una tienda. Me metí la mano al bolsillo y me dijo, tu gitano, rumano gitano, moro, deja de robar. Se puso a buscarme y me dijo voy a llamar a la policía. Y yo dije, vale, llama a la policía. Me buscó en la mochila y todo”. (Hombre, Marruecos, 14, GD3).



Meme realizado por el grupo de Murcia

También hay relatos de agresiones físicas. Estas, junto con los insultos, son entendidas por mucha gente como la única forma de discriminación, y como hemos visto, esto no es así. Existen muchas las manifestaciones de racismo.

“La discriminación que yo he sufrido han sido en momentos puntuales. Los típicos insultos o alguna agresión física. Cuando trabajaba en el albergue he oído decirme “Puto negro de mierda tienes que venir tú a mi país a decirme lo que tengo que hacer”. O que voy por la calle y cruzan de acera, esa es la que más me duele. O la típica señora que se agarra el bolso cuando se cruza contigo. Eso pasa a diario”.
(Hombre, 40, Senegal)

“Un día estábamos en Ramadán y estaba cerca del río y estaba yo así, pasa uno y escupe”.
(Hombre, 34, Marruecos)

Es importante destacar el acoso sexual que sufren muchas mujeres y que se manifiesta en todas sus formas.

“Con 21 años, un hombre me metió la mano debajo de la blusa y me dijo, “no, es que quería comprobar que eres negra de verdad”. Es increíble que alguien si quiera pueda pensar que tiene el derecho de hacer esto. Pues mis amigas y yo nos quedamos perplejas y me decían “es que a mí no me pasa esto, te pasa a ti porque lo asocian al racismo. Eres negra ya eres picante, eres ardiente, cosas de estas”.
(Mujer, 25, Colombia)

“Los hombres siempre te miran por la calle y te dicen si tienes marido o te quieren invitar, no sé si para charlar o para estar con una mujer. Te dicen de “ven a mi casa” o “te doy diez euros” piensan que eres una puta o lo que sea te invitan “solo para tomar café” o te dan su número “llámame por favor, cuando llegues a tu casa llámame”. Los señores mayores hacen mucho eso. Eso me lo tomo feo hacia mí porque piensan que nosotras estamos aquí para ser putas y no para trabajar, para ganar dinero de muchas maneras. Yo creo que ellos piensan que estamos aquí por dinero, por dinero y punto. Cómo ganamos ese dinero nos da igual. Muy malo”. (Mujer, 53, Senegal)

“A mí lo que me ha llegado a pasar es estar en la calle y que me confundan con una puta. O de conocer a alguien y que te digan, es que las negras lo tenéis que hacer muy bien en la cama, o bailar muy bien. Pues habrá de todo. O que te vean como un zoo, que van contando con las negras con las que te acuestan, pues no, somos personas. Es muy violento. Hay más acoso hacia las mujeres migrantes, o afrodescendientes en ese caso”. (Mujer, 36, Burkina Faso)

Factores que influyen en la percepción de la discriminación

En el siguiente gráfico relacionamos el índice de discriminación general percibida²³ con el de discriminación personal recibida²⁴. Las variables con las que se ha construido cada índice no son comparables directamente, por lo que no es posible relacionar el nivel de discriminación percibida con el de recibida. Sin embargo, si que nos permite ver las dinámicas que siguen en la relación con otras variables.

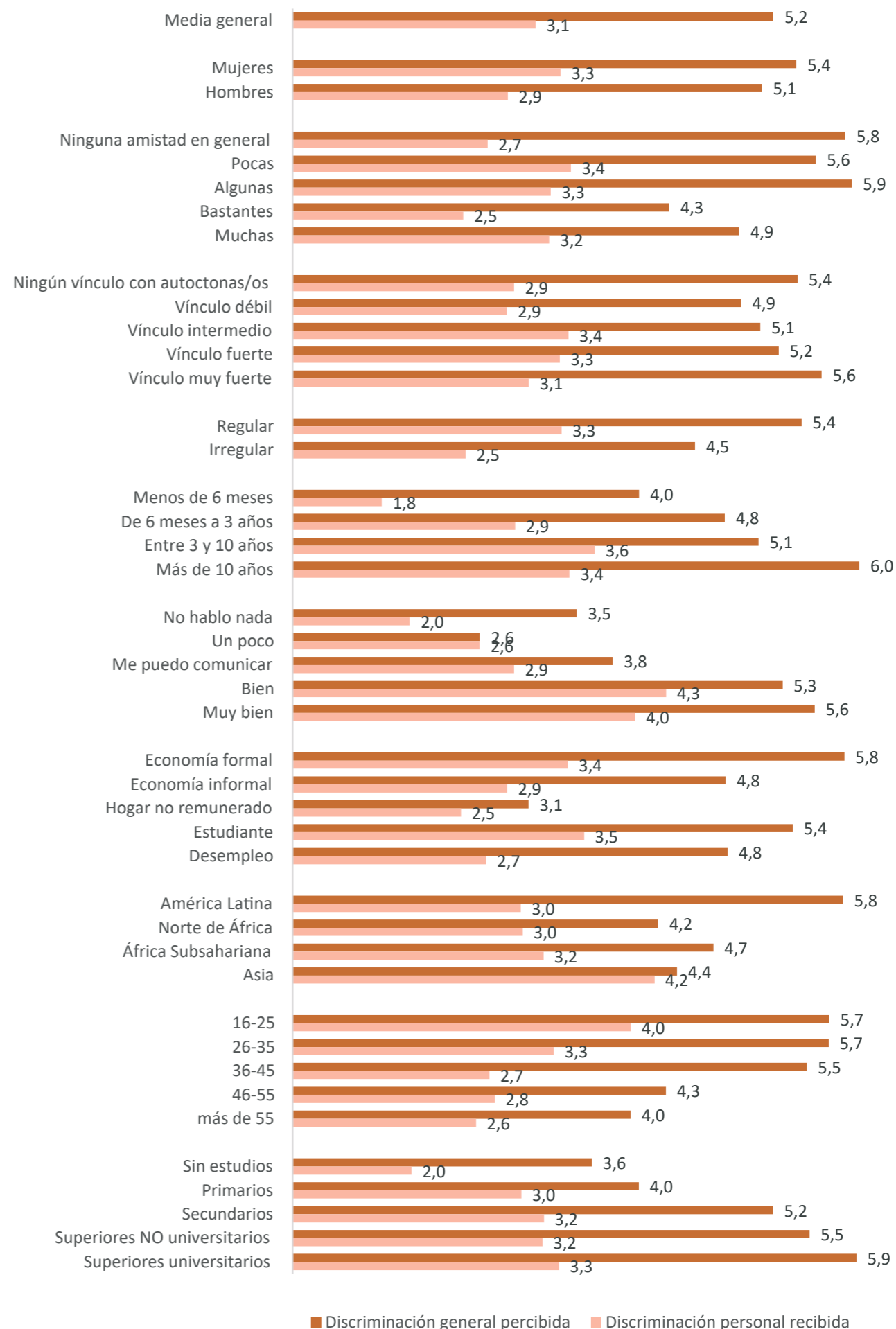


Gráfico 10. Relación entre discriminación general percibida y discriminación personal recibida. Por variables de género, tamaño de red de amistades, tipo de vínculo con población autóctona, tipo de permiso, tiempo en España, nivel de castellano, tipo de empleo, zona de origen, edad y nivel de estudios. (Puntuaciones medias en escala de 1 a 10).

²³ Percepción de la frecuencia de la discriminación hacia la población migrada en general en: la calle, establecimientos, la Administración, medios de comunicación y redes sociales

²⁴ Frecuencia con la que reciben malas miradas o gestos, y frecuencia con la que han vivido discriminación debido a su país de nacimiento, idioma o acento, y cultura o religión

Lo que hemos visto a través del análisis de medias de los índices de discriminación percibida a nivel general y recibida en primera persona es que:

- Las mujeres perciben y sufren más discriminación que los hombres
- Las personas en situación irregular reconocen un menor grado de discriminación.
- El mayor tiempo de residencia en España es un factor que influye a la hora de reconocer un mayor grado de discriminación hacia ellas o ellos y hacia el colectivo de personas migradas en general.
- Las personas más jóvenes perciben y sufren mayor grado de discriminación
- El manejo de la lengua castellana es un factor importante para percibir mayor discriminación
- Las personas que trabajan en economía formal perciben mayor discriminación general que quienes trabajan en la economía informal. Sin embargo, la frecuencia de discriminación recibida en ambos colectivos tiene mayor similitud.
- El nivel formativo superior es un factor para identificar la discriminación general, pero no tanto para la discriminación recibida en primera persona.
- Las personas originarias de América Latina perciben más discriminación general; pero son las personas de origen asiático quienes identifican mayor discriminación sufrida en primera persona.

A partir de los testimonios recogidos, podemos entender mejor los factores que influyen en el grado de discriminación percibida, tanto a nivel general como la recibida en primera persona. En primer lugar, los factores del tiempo en España y el conocimiento de la lengua castellana son indicadores del manejo de los códigos sociales en España. Si no se conocen, no se puede identificar las formas más sutiles, que son las más habituales también, como los malos gestos y miradas.

“Yo entiendo las miradas, los cuchicheos, etc. Pero cuando voy con gente que no conoce cómo funciona en España, ellos no se dan cuenta y yo sí; entiendo los desprecios”. (Mujer, 43, Corea del Sur)

“Cuando acabas de llegar no te das cuenta, la gente te mira pero no te das cuenta de nada” (Mujer, 53, Senegal)

Además, si no entiendes el idioma, no comprendes los comentarios ofensivos. Esa puede ser una razón por la cual la población procedente de América Latina percibe más racismo. Aunque ciertamente, las cuestiones sociales son interpretadas desde el marco cultural particular de cada experiencia humana.

“Como no entendemos el idioma, no sabemos si se están metiendo conmigo” (Mujer, 35, Corea del Sur)

“Yo pienso que hay gente, en plan las mujeres musulmanas que no entienden el español no saben que sufren discriminación y puede estar alguien al lado discriminándola, y esa persona no lo entiende. Por eso dicen que no sufren la discriminación porque no lo entienden”. (Mujer, 16, Marruecos)

La situación administrativa es otro factor, pues las personas que no tienen regularizada su situación, y por tanto no trabajan dentro del mercado formal, dicen percibir menos discriminación. Una explicación que se ha dado a este dato desde las entrevistas es el miedo que impide la reivindicación de derechos. Otra explicación es que pueden tener problemas más importantes que resolver, como la subsistencia, y que la discriminación de la población no les preocupa tanto, o no quieren que les afecte.

“Claro, es que lo que pasa es que a veces, por miedo no hablamos. Porque claro, somos personas inmigrantes, no tenemos documentación. Ha habido mucho abuso y para qué, mucho aprovechamiento, lo que pasa es que, como le digo, por la necesidad. Uno tolera mucho, aguanta mucho porque no tiene otra opción. Te sientes con miedo. Ese temor de hablar cuando no conoces, pero ni tus derechos” (Mujer, 27, Nicaragua)

“No identificas la discriminación por necesidad a veces, porque si no tienes papeles ni nada pues lo que quieres es subsistir, si además tienes un montón de deudas en el país de origen... pues un poco el temor a que me echen, el temor de que la mafia me está demandando dinero o mi familia y no les puedo mandar; entonces parten de puntos de partida muy distintos, claro”. (Mujer, 36, Burkina Faso)

“La gente que dice que no sufre discriminación a lo mejor es que no quieren complicarse la vida y te dicen eso, y te digo más, a lo mejor la discriminación es el menor de los problemas que tenga en ese momento; entonces lo relativizan pensando que bueno eso en comparación con mi situación irregular, a que no tengo dinero para pagar la renta, a que no tengo donde vivir, etc. eso del racismo no es nada. Y sí lo es, pero a lo mejor lo ven desde ese punto de vista”. (Hombre, 47, Cuba)

El nivel formativo o el mayor nivel socioeconómico también han sido mencionados como privilegios que permiten percibir y denunciar en mayor medida la discriminación.

“Yo que he estado trabajando con gente en situación vulnerable, creo que sí que son conscientes de que hay mucha discriminación, incluso piensan que la sociedad europea es muy racista, pero no se quejan ni luchan por sus derechos por miedo. Pero aguantan por necesidad, no porque sean tontos, por supervivencia ¿Qué pasa? Que la gente con más privilegios tenemos más recursos porque a mí me da igual, yo tengo los papeles y no me preocupo”. (Mujer, 36, Burkina Faso)

La cuestión de género es muy importante a la hora de entender las distintas discriminaciones que se perciben. Esta intersección entre género y origen provoca una mayor vulnerabilidad.

“Como mujer eres más vulnerable, definitivamente hay cosas que siempre están ahí, como la violencia de género. Siempre estamos en peligro. Hay mucha falta de respeto”. (Mujer, 67, Perú)

“Ser mujer, en este país y en muchos, es complicado; ser latina complicado, y aparte negra. Que no debería ser un problema, pero lo es. Afecta muchísimo el ser mujer. No están exento de que te pasen en cualquier momento; porque al final no puedes no relacionarte con la gente, siempre vas a encontrar comentarios”. (Mujer, 25, Colombia)

“Como mujer nos vemos enfrentadas a distintos a ataques”. (Mujer, 32, Venezuela)

Algo que reconocen varias personas, es que la percepción de la discriminación es una cuestión subjetiva y que no percibirla puede significar una estrategia de autodefensa.

“Muchas veces tú te crees lo que tú quieres creerte. A lo mejor te están discriminando, pero tú no quieres verlo y no quieres interpretarlo, porque al final la interpretación es algo muy particular, muy personal y tú interpretas las acciones como tú quieras. Y a lo mejor vives mejor no viendo esas cosas que viéndolas, porque no te vas a sentir tan mal. Y eso al final te ayuda a sobrevivir”. (Hombre, 47, Cuba)

“La actitud que tienen depende de la personalidad de cada uno, en lugar de que dependa de la persona que tienen de frente” (Mujer, 35, Corea del Sur)

CAPITAL SOCIAL Y PARTICIPACIÓN

Los apoyos familiares son los más importantes para la mayoría de personas migradas, especialmente para lo económico y lo emocional. Pero también las redes de amistades cobran una especial relevancia en el caso de las personas que no tienen apoyos familiares y las que han migrado en soledad. Sin embargo, existen barreras culturales, idiomáticas, económicas y legales para construir esas redes en relaciones de igualdad.

Esto es más visible en el caso de las relaciones de amistad entre población autóctona y migrada, porque la dificultad para establecer redes heterogéneas se materializa en una desigualdad de poder y de acceso a recursos. Las condiciones de vulnerabilidad económica y relacional que tienen muchas personas migradas funcionan como un círculo vicioso entre la situación administrativa irregular que implica ganarse la vida en empleos precarios de la economía informal, normalmente segregados; lo que impide relaciones sociales más heterogéneas y por lo tanto un proceso de adaptación al lugar de destino menos satisfactorio.

Con todo esto, las relaciones de convivencia entre población migrada y autóctona se abren paso, a pesar de que las brechas pueden suponer las diferencias culturales. El contacto en el vecindario y en espacios comunes de participación, no solo favorece la inclusión de las personas migradas ampliando sus redes, sino que favorece el crecimiento de la confianza entre las personas.

La inclusión real y la cohesión de las sociedades pasan por la participación en actividades que construyan comunidades diversas en las que todas las personas se sientan representadas y escuchadas. La participación de las personas migradas tiene efectos positivos para el bienestar de las propias personas que participan y para la creación de lazos de apoyo más fuerte, pero también tiene efectos en las mentalidades y en el dinamismo de los grupos de personas autóctonas que ya están consolidados. Las personas que vienen de otros lugares también traen consigo otras sabidurías, miradas y prácticas, que son necesarias para la construcción colectiva. Estos beneficios sociales de la participación pueden inferirse de la mayor confianza en el vecindario y en la población autóctona que demuestran tener las personas que participan en actividades de la esfera pública.

A. REDES DE APOYO INTERPERSONAL

Tipos de apoyo
Red de amistades
Factores que influyen en las relaciones sociales

B. CONVIVENCIA

Relaciones de convivencia
Confianza en las personas
Barreras para la convivencia

C. PARTICIPACIÓN

Entornos de participación
Barreras para la participación
Participación, redes y confianza

A. REDES DE APOYO INTERPERSONAL

Hemos querido indagar en las relaciones de proximidad que tienen las personas migradas y cómo esto contribuye a su bienestar. Cuando hablamos de relaciones de proximidad nos referimos a las que existen dentro de un territorio, o en este caso, dentro del lugar de destino. En muchas ocasiones, los vínculos transnacionales con el país de origen suponen un apoyo fundamental para las personas migradas. Sin embargo, en este diagnóstico hemos querido centrarnos en la red de relaciones del lugar en el que viven, porque las nuevas redes construidas son indicadores del grado de bienestar psicosocial y de la adaptación.

Tipos de apoyo

Preguntamos a las personas de la encuesta por los tipos de apoyos emocional, económico y laboral que tienen en España.

Las personas encuestadas acuden mayoritariamente a la familia para recibir apoyo emocional (68%) seguido de las amistades con personas de su mismo país (57%), amistades españolas (41%) y por último de los amigos de otro país (37,3%).

En relación al apoyo económico la familia es el primer recurso (68%). A esto le siguen las amistades con las personas de su país de origen (47%). Esta brecha es mayor para pedir apoyo de personas españolas (31,5%) o de otro país distinto al suyo (28,5%).

A la hora de obtener información para el mercado laboral, la dinámica cambia y no existen tantas diferencias. Este tipo de apoyo se busca de forma similar entre familiares (62,3%), amistades del país de origen (63,3%) y amistades españolas (60%); y por último de los amigos de otro país (50%).

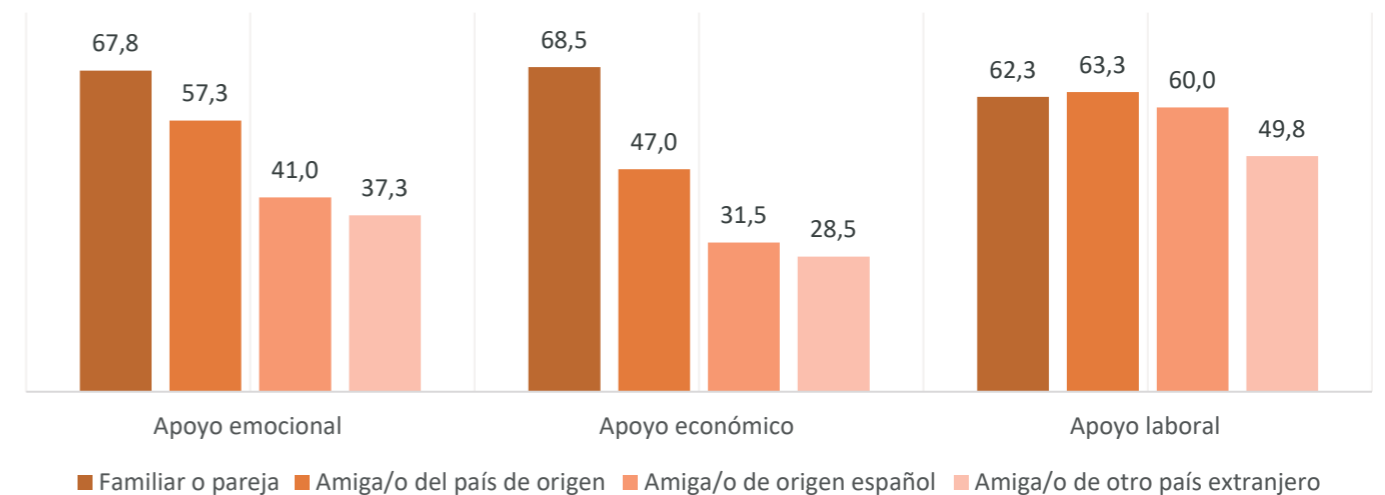


Gráfico 11. Apoyo emocional: "imagina que estás triste y necesitas que alguien te escuche ¿a quién se lo cuentas de las personas que conoces en España?" / Apoyo económico: "imagina que tienes problemas económicos, de las personas que conoces en España ¿a quién le pedirías 30€?" / Apoyo laboral: "imagina que estás buscando trabajo, de las personas que conoces en España ¿Quién crees que realmente te podría ayudar?"

- Las mujeres encuentran más el apoyo en la familia, sobre todo en lo económico (78% mujeres, 60% hombres).
- El apoyo recibido aumenta con el tiempo de residencia en el país que está también relacionado con el tamaño de la red de amistades en España.

El duelo migratorio es un factor de riesgo para la salud mental, especialmente cuando el medio de acogida es hostil²⁵. Por ello, en muchos casos, las personas migradas pueden sentirse más acogidas y encontrar mayor apoyo emocional con quienes comparten códigos culturales.

“Cuando hablo con una persona cubana aquí, me siento que estamos en sintonía”. (Hombre, 47, Cuba)

“Con otra persona del mismo color de piel, del mismo país, del mismo continente, pues te sientes más segura, creo que por eso la gente se junta más con otra gente de su cultura, para socializar con alguien. Y a muchas veces también la falta del idioma también les cuesta más”. (Mujer, 29, Burkina Faso)

Por otro lado, quienes han tenido experiencias positivas de apoyo con personas autóctonas, las sienten por igual como parte de su red de apoyo.

“No solo de la gente africana, hay gente buena que me apoya, buenos españoles. No necesito que sea extranjero para que yo sea feliz, pensar en las personas que te escuchan, te entiendan y sean compatibles contigo. Da igual de donde sean. Si son de otro país así también puedes aprender más”. (Hombre, 29, Guinea Conakri)

El capital social desde una perspectiva individual se refiere a la red estable de relaciones que garantiza el acceso a recursos actuales y potenciales. Estos recursos pueden ser tan distintos como trabajo, vivienda o cuidados. Desde este punto de vista, las redes de relaciones tienen un carácter instrumental y supondrían entre las personas migradas una fuente de apoyo laboral y/o de información importante. Esto es especialmente visible en la búsqueda de empleo en el mercado informal y para acceder a trámites administrativos.

“Por redes y por amistades, encuentras gente que te ayuda con lo que necesitas”. (Mujer, 67, Perú)

“La gente marroquí me ha ayudado a encontrar un sitio para dormir, para tener trabajo de vez en cuando, para informarme de papeles”. (Hombre, Marruecos, 25)

“Cuando hay un paisano tuyo que está a tu lado te vas a sentir cómodo y puedes preguntar, cualquier consulta que tengas puedes hacerla, dónde está el centro de salud, dónde está la mezquita, o cuando tus hijos crezcan qué escuela es mejor. Esas cosas prefieres hablarlo entre paisanos”. (Mujer, 37, Bangladesh)

“Entre nosotros, los senegaleses te explican muy bien las cosas, primero por el idioma. Y porque ellos han llegado antes y saben mejor las cosas. Nos informan, nos ayudan, por ejemplo, si no sabes escribir, te lo escriben, o buscan en internet”. (Mujer, 53, Senegal)

Para las personas que no dominan el idioma o con situaciones administrativas irregulares, las comunidades étnicas o de origen son vistas como un refugio que no encuentran en las organizaciones o instituciones.

“Yo me he sentido acogida por la gente, no por el estado. Por el estado lo único con el tema de violencia de género. El apoyo que más he recibido siempre ha sido más por la gente que está ahí abajo, no de las instituciones”. (Mujer, 67, Perú)

“A nosotros o nos enteramos de las ayudas por la familia o amigos o lo vemos por internet. Pero la trabajadora social no nos informa”. (Mujer, 16, Marruecos)

“Todo lo que he tenido para tirar para adelante lo he tenido de amigos, no de asociaciones. Es de alguien que conoce a alguien que conoce a alguien. Es así. Contar con los demás. De boca a boca es también como funciona en nuestros países”. (Hombre, 38, Senegal)

25. Achotegui, Joseba (2012): “La Crisis Como Factor Agravante Del Síndrome De Ulises (síndrome Del Duelo Migratorio Extremo)”, Revista Temas de Psicoanálisis, 3, 1-16.

Las personas en situación irregular son quienes tienen menor red de apoyos personales. La red de amistades con personas de su país o de otro país es su mayor fuente de apoyo económico y a quienes más recurren para la búsqueda de trabajo.

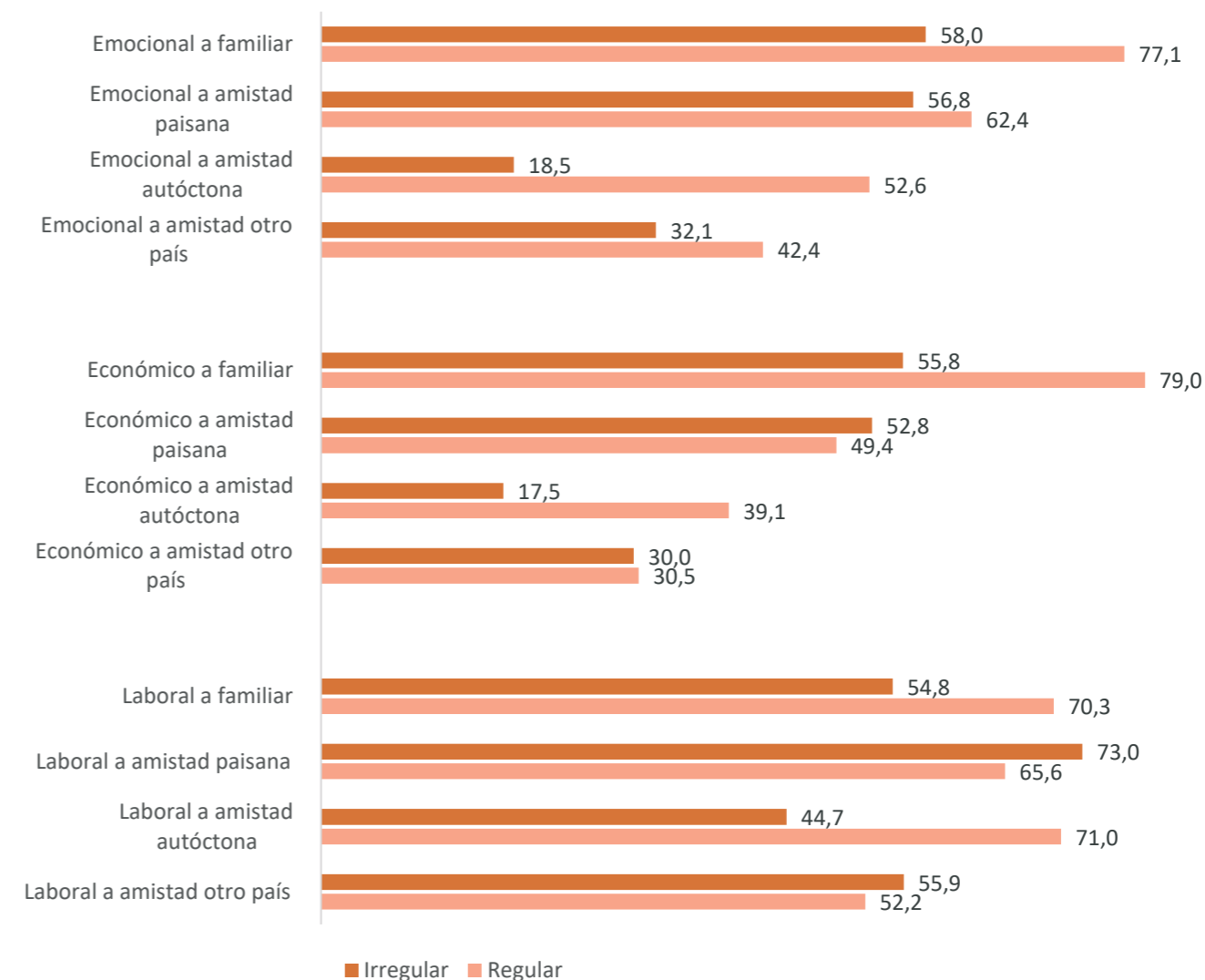


Gráfico 12. Porcentaje de personas que pueden pedir apoyo emocional, económico y laboral a las personas cercanas que conocen en España (por situación administrativa).

Red de amistades

En el cuestionario preguntamos por el número de amigas y amigos, acompañando la siguiente aclaración: “Entendiendo las/os amigas/os como las personas en quien confías cuando tienes un problema”. A pesar de esta puntualización, no podemos obviar que el concepto de amistad cambia dependiendo del lugar de origen, las edades, el género, etc. En definitiva, de la cultura.

El 33% de las personas encuestadas dice tener una red pequeña de amistades (3 o menos amigas/os). El 27% dice tener entre 4 y 6 amigos/as. Y el 40% dice tener más de 6 amigos y amigas.

Las personas con origen en norte de África son quienes reconocen una red más pequeña de amistades (6,3 amigas/os de media) frente a las personas de origen subsahariano que son quienes presentan una red más amplia (10,5 amigas/os de media).

A mayor número de amistades, mayor bienestar personal. Las personas que no tienen ninguna amistad obtienen una puntuación media de 4,4 en la pregunta “tengo una buena vida en España”, frente al 7,3 de los que dicen tener más de 7 amistades (estas puntuaciones se obtienen en una escala del 1 al 10).

Además del número de amistades en general, pedimos que especificaran cuántas de esas amistades son de origen autóctono. El proceso de adaptación a un país extranjero no tiene por qué hacerse paralelo al conocimiento de personas originarias de ese país. Sin embargo, consideramos importante entender qué factores intervienen en el proceso bidireccional de contacto entre población autóctona y autóctona; y cómo esto puede afectar al bienestar.

En relación a las amistades con personas autóctonas, el 72% de las personas encuestadas dice tener una red baja de amistades (3 o menos). El 13% dice tener entre 4 y 6 amigos/as españoles. Y el 15% dice tener 7 o más amigas/os de origen español.

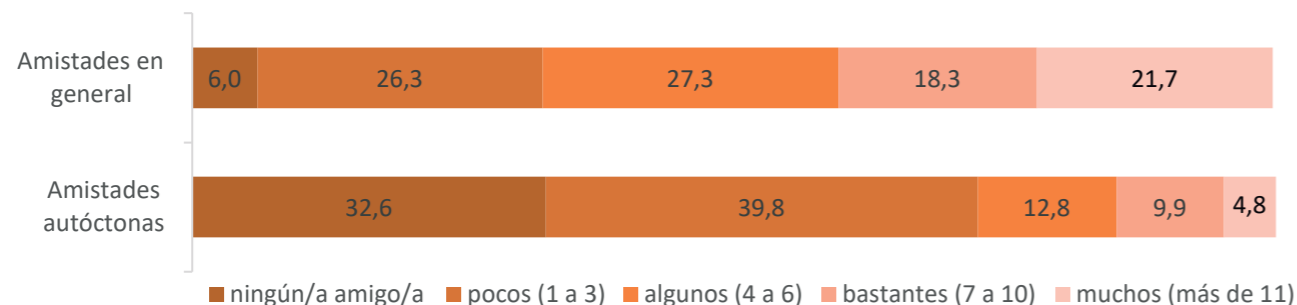


Gráfico 13. Tamaño de la red de amistades en general y de amistades autóctona

El género no es un factor relevante a la hora de tener una red de amistades amplia. La media de la red de amistades autóctonas está en 3,4 amigas/os tanto para mujeres como para hombres. En el caso de las amistades en general, la media también es muy pareja por género, estando en tornos a 8,5 amigas/os.

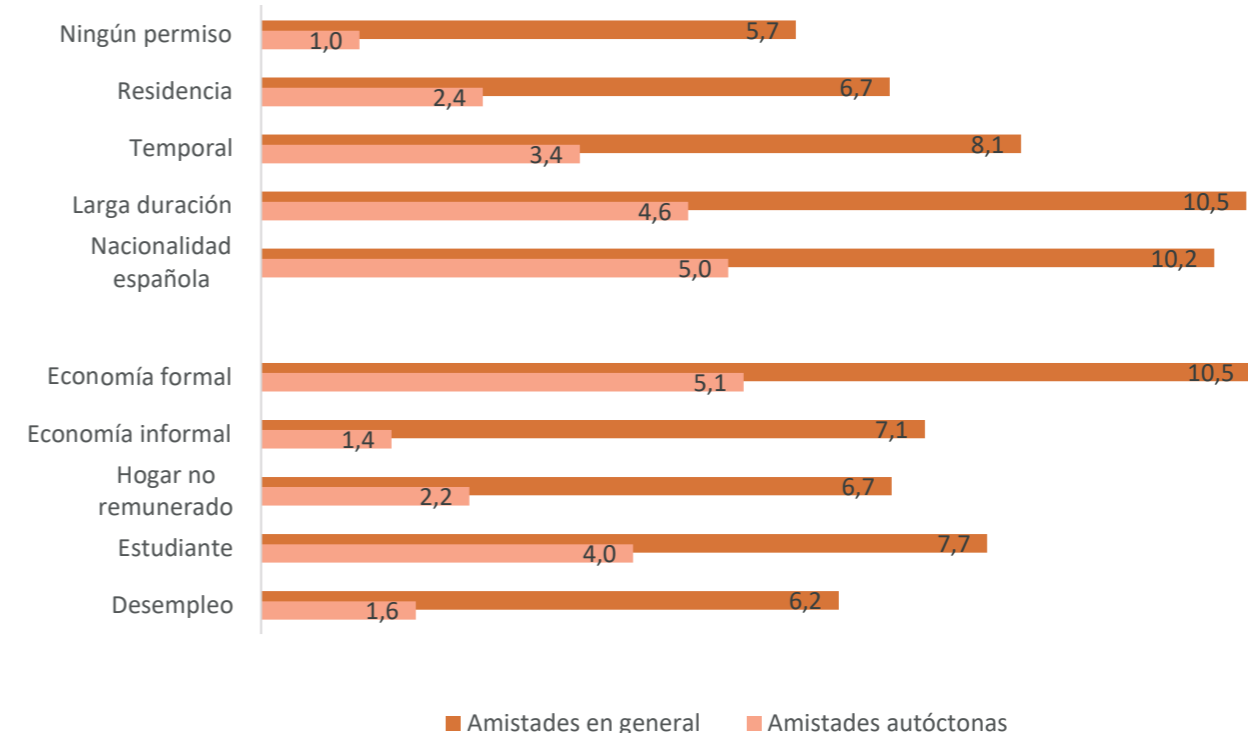
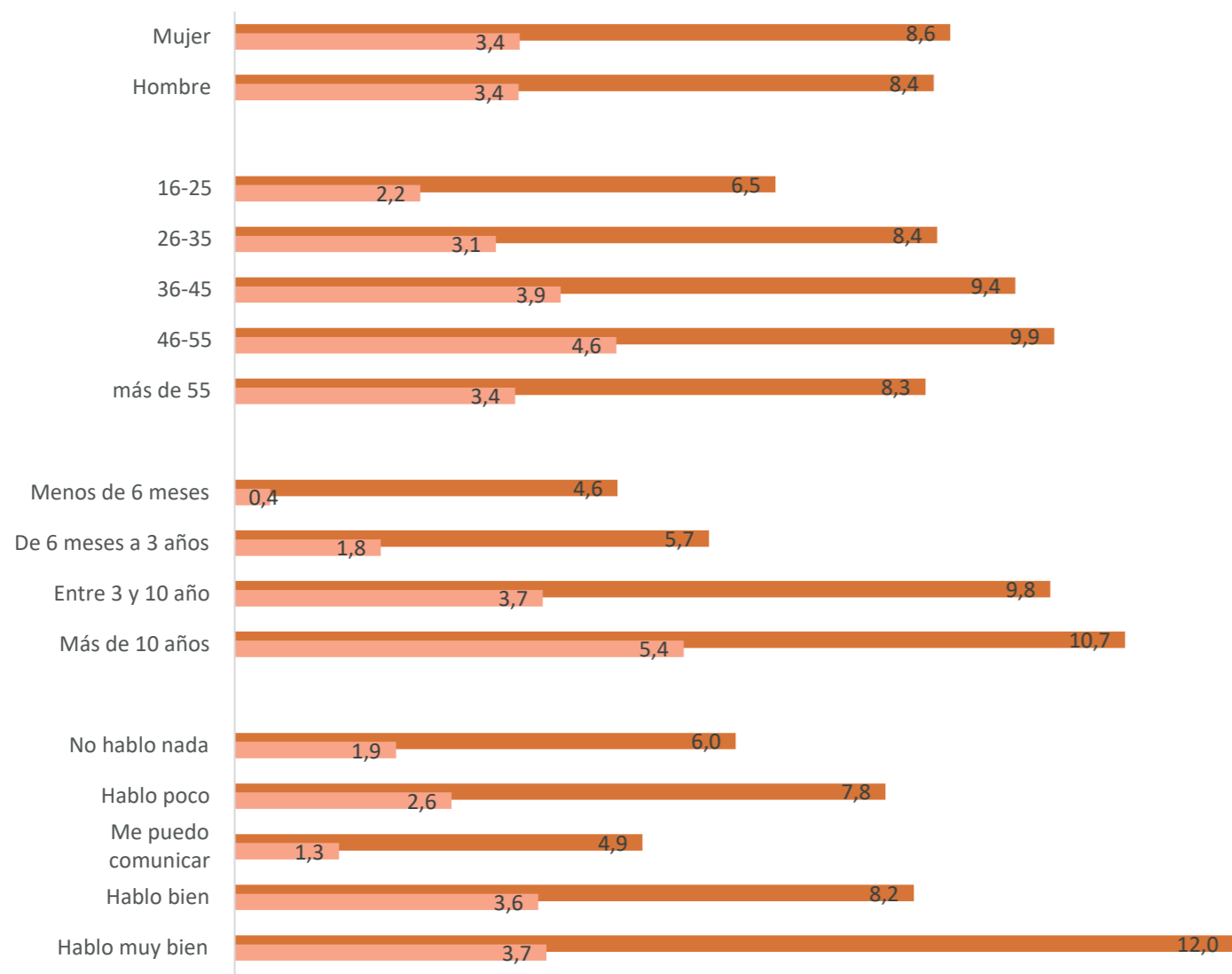


Gráfico 14. Número de amistades en general y de amistades autóctonas por variables de género, edad, tiempo en España, nivel de castellano, tipo de permiso, tipo de empleo y zona de origen

Con respecto al índice de vínculo con población autóctona²⁶, podemos ver que:

Las variables que más se relacionan con la existencia de un vínculo fuerte con la población autóctona son: el mayor tiempo en España, la mayor edad, la situación administrativa regular y tener un trabajo en la economía formal.

- Las mujeres tienen vínculos más fuertes con la población autóctona.
- No tienen ningún vínculo de amistad con población autóctona:
 - El 53% de los menores de 25 años
 - El 78% de quienes llevan menos de 6 meses en el país
 - El 64% de las personas sin permiso de residencia
 - Un 50% de las personas que no hablan nada de castellano



²⁶ Este índice se construye con la proporción de amistades autóctonas entre el total de amistades. Consideramos que el vínculo es nulo si menos de un 2% de las amistades son autóctonas; débil entre el 2% y el 30%; intermedio del 30 al 50%; fuerte del 50% al 80%; y muy fuerte cuando es superior al 80%.

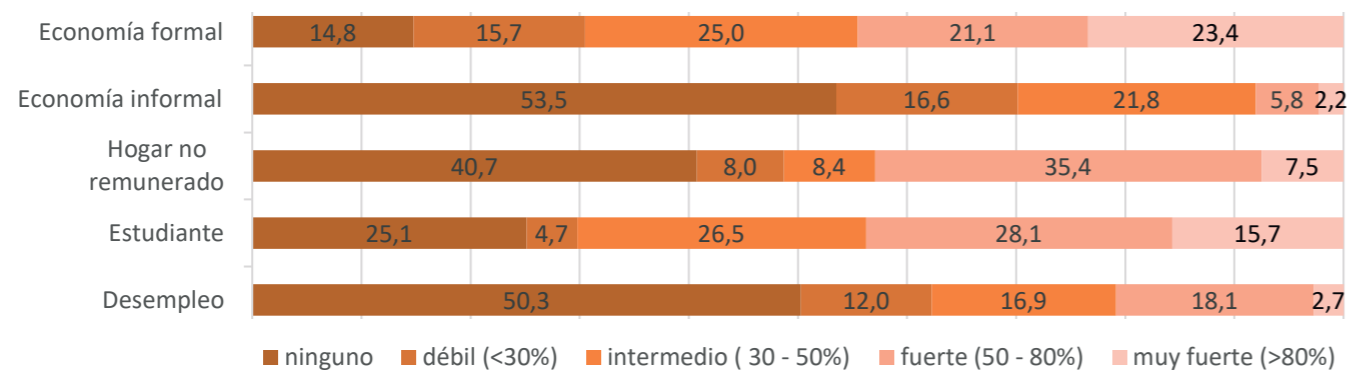


Gráfico 15. Tipo de vínculo con población autóctona por variables de género, situación administrativa y tipo de empleo

Aunque una persona pueda sentir una acogida satisfactoria sin tener contacto con personas de origen autóctono, no podemos obviar que las personas nacidas en España son las que tienen mayor acceso a los recursos y a estructuras de poder, por lo que tener más contacto con personas de origen autóctono es algo que jugará a favor de la adaptación al lugar de destino. Y donde de nuevo, la situación administrativa supone una barrera para el bienestar de las personas.

Además, cuanto más fuerte es el vínculo de amistad con la población autóctona, mayor es su participación social y el sentimiento de pertenencia con la sociedad de acogida.

Factores que influyen en las relaciones sociales

Como hemos podido ver en el punto anterior, los factores que más influyen en conseguir una red de amistades extensa son:

- ▣ el mayor tiempo en España,
- ▣ el manejo de la lengua castellana,
- ▣ los permisos de trabajo y residencia estables,
- ▣ y el trabajo en la economía formal.

El tiempo en el país de destino es el factor que más influye para tener una red de amistades amplia. Las personas que ya tienen un vínculo previo en España tienen mayor facilidad para hacer amistades pronto.

“Estoy muy bien. Al principio al cambio te encuentras un poquito mal, porque no conoces a nadie... unos dos años hasta que he empezado a encontrar a gente y sentirme más en mi lugar”. (Hombre, 30, Siria)

“Si, me siento reconocido sobre todo con las personas que conozco como las amigas de mi mujer, todos los que me han presentado no he sentido ningún sentimiento de rechazo ni de superioridad. Sabía que casado con una española era todo más fácil” (Hombre, 38, Camerún)

Manejar la lengua castellana en España es un factor importante para crear una red de amistades. En muchos casos, las amistades comparten lengua y lugar de origen, sin embargo, el manejo de la lengua mayoritaria es importante para establecer lazos con personas tanto de origen español como de otros países.

“El primer problema creo que es el idioma; cuando eres de otro país y no sabes el idioma el comunicarte es importante. Y aunque hablemos el mismo idioma, algunas cosas cambian o para mi puede ser una cosa y para ti otra; podemos tener conflictos de entenderte”. (Hombre, 23, Bolivia)

“Me sentía muy distinto porque no sabía español. Era muy difícil hablar con la gente. Tenía varios amigos extranjeros porque hablaba en inglés. Pero si me preguntas por amigos españoles casi nada porque no conocía el idioma así que no podía conectar con nadie ni nada. No tenía contacto con población española, era vivir con extranjeros”. (Hombre, 30, India)

Esta cuestión de falta de entendimiento profundo se vuelve más problemática en el caso de la brecha lingüística en el vínculo familiar entre hijas/os y madres/padres.

“Yo con mis hijas voy a tener una distancia, yo hablo mal español y mis hijas casi solo hablan español. Al 100% nunca nos vamos a entender”. (Mujer, 28, Marruecos, GD1).

“Los hijos no pueden comunicarse bien con sus padres. Yo a nivel personal, si tengo un problema que es un poco más complicado y se la quiero contar a mi madre, no encuentro palabras porque como ella no habla en español, no encuentro las palabras. Eso limita el vínculo con la madre”. (Mujer, 24, Marruecos, GD1).

No tener la situación regularizada es una barrera especialmente visible en el caso de las relaciones con personas, ya que la situación de irregularidad produce miedo y un estigma social que dificulta la interrelación.

“Cuando estamos en un bar, nosotros no decimos que no tenemos documentos porque la relación cambia. Si tienes documentos la gente te va a hablar más y mejor, cambia mucho las relaciones. Si no tienes papeles eres menos. La situación administrativa influye mucho en la forma de relacionarse, incluso entre extranjeros”. (Hombre, 38, Senegal)

“Al llegar a España solo me juntaba con personas de mi país. Pero cuando ya tienes los papeles, cuando estás estable, regular, ya no hay ningún problema y te juntas con españoles”. (Hombre, 34, Marruecos)

“Por eso antes no iba al bar, en la calle, lo que sea. Antes no, antes me escondía. De casa al trabajo, de casa al trabajo. Yo conocí a mi amigo después de tener papeles, antes no salía de casa de mi jefa, de lunes a domingo. Yo tenía un día libre pero ¿dónde voy? yo tenía miedo”. (Mujer, 53, Senegal)

El trabajo es el lugar donde conocer gente y en función del tipo de trabajo que se desarrolle, tendrá una red más o menos amplia y más o menos homogénea.

“La mayoría de mis amigos son de mi trabajo. Amigos españoles, de fuera, amigos de mi país...” (Hombre, 43, Bangladesh)

“A dos o tres amigos que tuve en un principio, luego me meto a trabajar y ya me encuentro allí a amigos, amigas, compañeros... en el trabajo. Y ahí siguen. Yo empecé a trabajar a los 19 años”. (Mujer, 40, Marruecos)

“Tengo amigos aquí que tienen amigos españoles porque trabajan con gente española. Por eso a veces vienen a casa, a comer... En el trabajo es donde se conoce a la gente. Son como una familia”. (Mujer, 53, Senegal)

Por ello, las personas en paro, o con trabajos no remunerados, presentan mayor vulnerabilidad relacional.

“Yo ahora, sin trabajo y sin estudios, no tengo ni una mínima relación social que tendría en el trabajo, la confianza mínima que puedes tener con un compañero de trabajo no tienes, porque no tienes trabajo. En el pueblo no hay trabajo. Sin dinero no puedes moverte de tu pueblo. ¿Pues qué haces? Quedarte en casa”. (Hombre, 19, República Dominicana)

Enlazando con lo dicho anteriormente, la situación administrativa irregular y el trabajo precario se convierte en un factor de riesgo porque activa un círculo vicioso en el que estas personas se mueven en ambientes laborales y sociales segregados y con menos oportunidades de aprender el idioma.

“Ahora en el trabajo que estoy he conocido a más gente latina, he conocido gente de diferentes países [...] De los que yo conozco, de momento sí, todos los que he conocido son de Latinoamérica”. (Hombre, 23, Bolivia)

“Con los vecinos nos saludamos y ya está. En nuestro vecindario hay mucha gente de todos lados. La mayoría de mis amigos son marroquíes. Trabajo, pero allí son todos árabes, ese es el problema. El idioma dificulta mucho”. (Mujer, 46, Marruecos)

“Y la mayoría piensa que tienen que comprar un contrato y para eso tienen que ahorrar 5000 euros, eso es lo que piensa la mayoría. Por eso la mayoría no tiene tiempo para estudiar español o estudiar inglés, no pueden tampoco porque tienen que ganar el dinero sí o sí. Para ganar ese dinero tienen que trabajar 12 o 14 horas. Después de trabajar ese tiempo, el cuerpo no da para hacer otra cosa”. (Hombre, 43, Bangladesh)

También es importante hablar del trabajo de las mujeres internas que viven en casas para cuidar personas y no llegan a socializar con otras personas. Muchas mujeres migradas se encuentran en esta situación de soledad.

“Es muy difícil socializarte. Es muy difícil. Porque no tienes libre. [...] Imagínate que dos años y medio trabajando de domingo a domingo no conocía a nadie”. (Mujer, 27, Nicaragua)

“He pasado muchos momentos tristes y he sentido la soledad; porque imagínate, hemos venido aquí solas, sin familia y sin nada. Y estamos en una familia de extranjeros. Imagínate las primeras veces, las primeras semanas, el primer mes... yo pensaba ¿por qué he venido aquí?”. (Mujer, 53, Senegal)

Por último, las personas que llegan al país en edad escolar, pueden encontrar oportunidades en los centros educativos ya que son los espacios de socialización por excelencia para las y los más jóvenes. Sin embargo, este también puede ser un espacio de discriminación, sobre todo si el profesorado no tiene competencias interculturales.

“En mi instituto hay gente de otros lados, nos llevamos muy bien, estamos juntos desde 1º de la ESO y nos llevamos muy bien. Todo el rato estamos riéndonos juntos y no hay diferencias. No hay medida de que tú seas de un país o de otro”. (Mujer, 16, Marruecos)

“A los 16 años ya pude ir a la academia para extranjeros, prepararme el selectivo y comencé a hacer amigos de muchos sitios y era muy guay porque yo no conocía a ninguna persona de Marruecos o de Jordania y ellos tampoco conocían a nadie de Colombia y empezamos a compartir”. (Mujer, 25, Colombia)

“Como soy una chica morena, me decían color mierda, nunca me sentí aceptada por mis compañeros del instituto y los profesores lo pasaban por alto”. (Mujer, 20, India)

“En los colegios, se recibe mucha discriminación tanto por parte del profesorado como del alumnado”. (Mujer, 24, Bolivia)

B. CONVIVENCIA

Relaciones de convivencia

Como hemos podido ver en apartados anteriores, la ausencia de vínculo entre población migrada y autóctona influye en tener un menor sentimiento de pertenencia, la insatisfacción con las expectativas y en la desventaja a la hora de acceder a recursos. En este punto queremos poner el foco en las relaciones de convivencia y en la confianza que tienen en las personas.

Quienes perciben buenas relaciones vecinales, demuestran alto nivel de satisfacción y bienestar.

“La verdad es que cuando llegué a España nunca tenía miedo. Miedo no, porque entre mis vecinos y eso, aunque no sabía hablar (castellano) pero tenía tres o cuatro vecinas y era la única extranjera allí, en el 98, en el pueblo y la verdad es que viví allí encantada. Y luego cuando llega mi bebé yo encantada y ellos me ayudan, me enseñan a hablar. Me acogieron muy bien. Una vecina mía me ha criado conmigo casi el niño, no me encuentro sola. Todos los vecinos en ese pueblo son españoles, y allí estuve yo por lo menos diez años con ellos”. (Mujer, 40, Marruecos)

Sin embargo, son muchas las personas que echan en falta relaciones vecinales para su plena inclusión.

“Cuando llegué aquí, nunca voy a pensar de las dificultades que voy a tener aquí, que tiene que ver con lo colectivo y nada que ver con el salario. Yo tengo trabajo y no me falta para comer; pero hay algo que me falta y lo estoy buscando. Hablas con gente y les falta algo, les falta esto”. (Hombre, 38, Senegal)

“En el vecindario, conozco a la gente de enfrente y nada más. No sé por qué”. (Mujer, 53, Senegal)



Meme realizado por el grupo de Murcia

Las relaciones de convivencia son fundamentales para la cohesión social.

Existen muchas personas que creen que las cosas mejoran, la acogida se va dando cada vez en mejor.



Meme realizado por el grupo de Murcia

“Mi madre tuvo problemas de discriminación, bastantes. Pero ahora está bien. He notado una mejoría. Me han contado mis padres cosas y no está así ahora, se nota que ha disminuido el nivel de racismo”. (Hombre, 19, Ecuador)

La oportunidad de tender puentes entre grupos diferentes está en muchas ocasiones entre aquellas personas de origen extranjero que han nacido o se han criado aquí y tienen mayores oportunidades de vivir en igualdad.

“Mi hijo tiene novia española y mi hija igual. Todos menos uno han nacido aquí, se han criado aquí. Tienen más amigos españoles porque desde la guardería allí en el pueblo se han criado con españoles y ahí siguen”. (Mujer, 40, Marruecos)

La inclusión es algo que afecta a todas las personas, migradas y autóctonas, y por eso es algo en lo que todas las personas deben poner su esfuerzo.

“Entonces aprendes y ves que no hay una verdad absoluta, que mucha gente cree realmente muchas cosas. Entonces pues eso, te abres, vas absorbiendo como una esponja y vas aprendiendo y vas viendo pues eso que es totalmente respetable. Mis amigas de la universidad, muchas, comprendieron muchas cosas que no sabían sobre las cosas que nos suceden a las personas migrantes en España, por ser negra, por ser mujer”. (Mujer, 25, Colombia)

“Es una oportunidad también para la gente mayor. Porque pocas personas aquí en España tienen tanto respeto a las personas mayores como lo tenemos nosotros. (Hombre, 38, Senegal)”

Confianza en las personas

En la encuesta preguntamos por el grado de confianza en sus vecinas/os, en sus amistades y en la población española con una escala del 1 al 10. Las confianzas medias que hemos obtenido son:

- Confianza en vecinas/os: 5,6
- Confianza en amistades: 7,6
- Confianza en la población española: 6

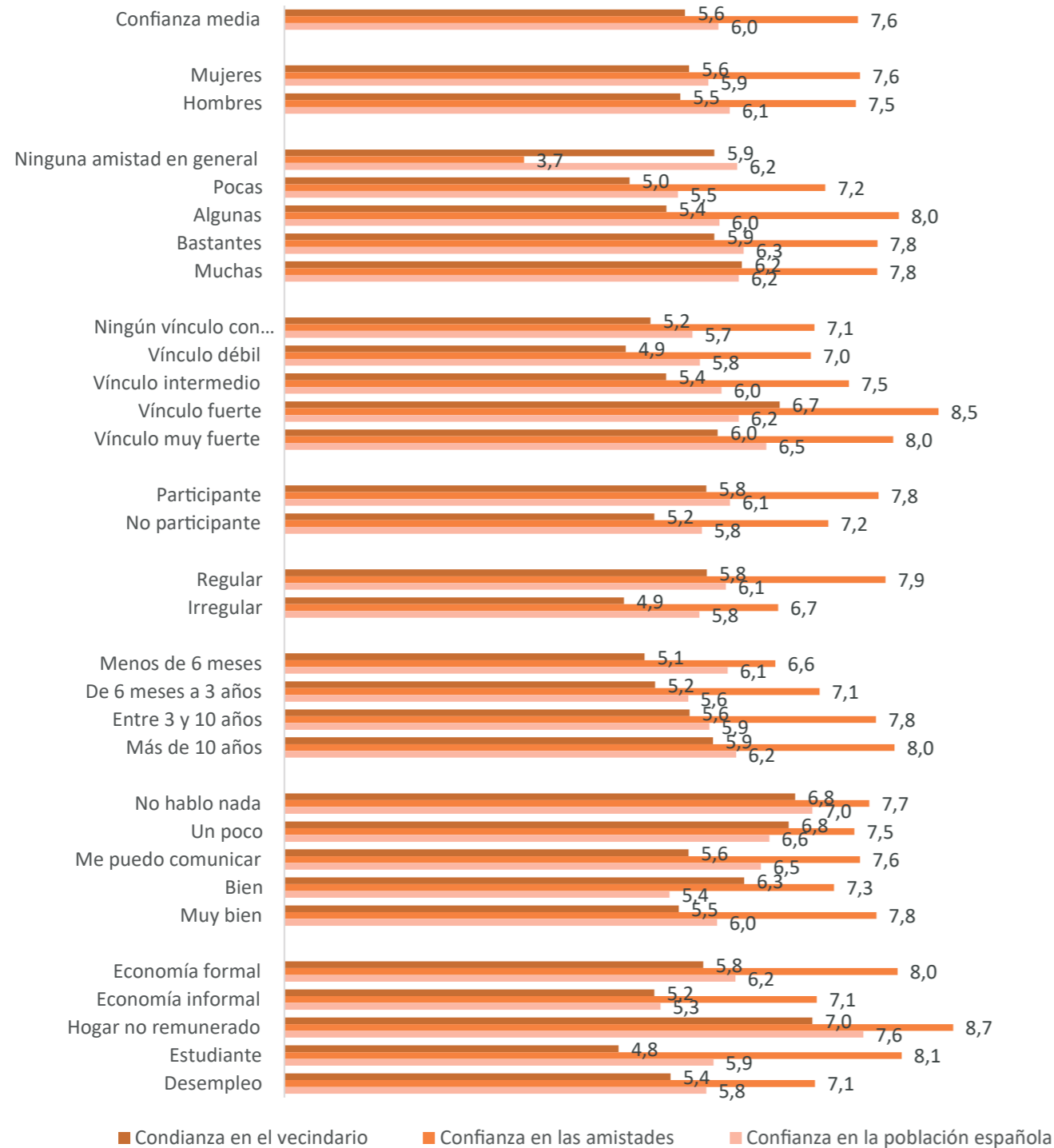


Gráfico 16. De las personas en España ¿Cuánto confías en...? Por variables de género, tamaño de red de amistades, tipo de vínculo con población autóctona, tipo de participación, tipo de permiso, tiempo en España, nivel de castellano y tipo de empleo (Puntuaciones medias en escala del 1 al 10)

La confianza en las amistades es la que menos varía con respecto a otras variables, aunque el tiempo en España es un factor que influye a la hora de tener mayor confianza en ellas. También, de forma lógica, las personas que dicen no tener ninguna amistad en la que apoyarse, dicen tener un grado muy bajo de confianza en las amistades.

Por otro lado, encontramos pautas comunes entre la confianza en el vecindario y la población española como:

- Las personas con un mayor vínculo con la población autóctona tienen mayor confianza
- Las personas que participan en algún tipo de actividad organizada confían más
- Las personas que mejor hablan castellano confían menos que las que peor lo hablan.
- Las personas que trabajan en el hogar de forma no remunerada son las que más confían y quienes trabajan en la economía informal quienes menos.

Sin embargo, estas dos confianzas difieren en otros puntos como:

- Cuanto mayor es el número de amistades, la confianza en el vecindario crece, pero la confianza en la población española sigue siendo similar.
- Las personas en situación irregular confían menos en el vecindario, pero tienen una confianza similar en la población española que quienes tienen regularizada su situación.
- La confianza en el vecindario es mucho mayor entre las personas que llevan mucho tiempo en el país, pero la confianza en la población española no depende tanto del tiempo en España.

Barreras para la convivencia

Se pedía que señalaran las tres causas más relevantes por orden de importancia²⁷. Con esto, las personas que participaron en la encuesta contestaron en mayor medida que la causa más relevante para la falta de interacción son las diferencias culturales, religiosas y de costumbres (24,8%), seguido de la discriminación por parte de la población española (18,9%) y las dificultades económicas de la población migrada (11%).



Gráfico 17. En tu opinión ¿Cuáles son las barreras que más dificultan la convivencia entre población española y población migrante? (%)

Recordamos los factores referidos a la población migrada que favorecen la creación de una red de amistad identificados en el punto anterior son: el mayor tiempo en España y el manejo de la lengua castellana, que puede relacionarse con “diferencias culturales”; los permisos de trabajo y residencia estables; y el trabajo en la economía formal, que pueden igualmente relacionarse con “dificultades económicas de la población migrada”.

²⁷ Hemos ponderado las respuestas, asignando un valor de 0,5 a la causa más importante, y de 0,3 a la segunda más importante y 0,17 a la tercera

Ahora vamos a ahondar en las tres causas propuestas en el cuestionario que identifican como más las importantes y exploradas a través de las entrevistas y grupos.

Las diferencias culturales, como hemos visto en los datos de la encuesta, son percibidas como la barrera más importante.



Meme realizado por el grupo de Jaén

“Cuando llegamos piensas que lo que estás buscando supera a la diferencia cultural, que es casi banal. La diferencia cultural se supera. Pero cuando llegas te das cuenta que por cada paso se sale esta dificultad cultural, este choque cultural. No es por mirarlo, es por cómo vivirlo. Es que es difícil de vivirlo si no lo conoces, es difícil vivirlo también si no tienes los códigos. Por ejemplo, ir a un sitio que tú conoces los códigos, es más fácil de parecer”.
(Hombre, 38, Senegal)

Esta percepción de la cultura como barrera hace que muchas personas puedan sentirse incómodas a la hora de mostrarse en público.

“Mis costumbres no siempre me gusta mostrarlas, depende de dónde estoy. Si estoy entre amigos sí, hago lo que me sale, no pienso al hacer las cosas. Pero si estoy con gente desconocida pues lo controlo más”. (Hombre, 30, Siria)

“Cuando voy por la calle y hablo en darija, la gente me mira mal, sabes, me mira raro. Y yo no sé por qué si no estamos haciendo mal a nadie”. (Hombre, 25, Marruecos)

“Al principio no me sentía a gusto mostrando mis costumbres, luego ya sí, al dominar la lengua y conocer más a la sociedad”. (Hombre, 30, India)

En la encuesta pedimos que nos dijeran que grado de acuerdo tenían con esta frase: “estoy cómoda/o mostrando mis costumbres y mi forma de hablar” en una escala del 1 al 10. La puntuación media es de 7,9.

Las variables que más se relacionan con esta pregunta son la edad y el tiempo en España. En el caso de la primera, a mayor edad, mayor acuerdo con la frase. En el caso del tiempo en España, el acuerdo con la frase es muy grande en los primeros 6 meses (puntuación media un 9), a partir de ese tiempo baja (puntuación alrededor del 7,5), pero a medida que va pasando el tiempo vuelve a subir el grado de acuerdo con la frase (hasta un 8).

La discriminación por parte de la población española es el segundo motivo que consideran más importante

“No aprendemos. Que no todo lo que viene de fuera es ni bueno ni malo, tienes que verlo. Hemos estandarizado todo sin entender las diferencias de cada uno. [...] Creo que la barrera es que todavía se viene predicando que la migración está mal”. (Mujer, 25, Colombia)

“Por qué irías a mal con una persona de otro color, no entiendo... Es un odio que nace de la propia persona y a base de igual nada, igual una chorrada porque de pequeño una persona morena le pegó o lo que sea; o porque la propia sociedad ya lo tiene asociado que si moro que explota, negro que roba... pues la gente ya cree todo y eso depende de cómo te críen y en qué entorno vives y te nutres de información o de no”. (Hombre, 19, Ecuador)

A su vez, los factores que favorecen y perpetúan esos prejuicios, son:

El desinterés, el desconocimiento y el miedo a lo desconocido

“El racismo viene de la ignorancia, miedo a lo desconocido, de la falta de conocimiento, de no haber salido de tu casa porque cuando sales se te abre más la mente”. (Mujer, 43, Corea del Sur)

“He visto mucha falta de conocimiento. Yo no sé si la gente que odia a los inmigrantes ha tenido alguna vez relación con alguna persona inmigrante como para sentir desconfianza. Porque yo creo que el racismo no tiene razones lógicas”. (Mujer, 16, Marruecos)

“El racismo proviene de la falta de conocimiento porque información hay, pero están ciegos que no quieren saber la información”. (Hombre, 30, Siria)

“Porque no hay interés. No son las barreras físicas, son las mentales. La incapacidad de ponerse en los zapatos de la otra persona”. (Mujer, 67, Perú)



Meme realizado por el grupo de Jaén

Meme realizado por el grupo de Jaén

La desinformación y los medios de comunicación

“Hay programas de televisión que muestran tribus aborígenas de África y que hace que gente que no lo da muchas vueltas y tal, se lo cree. Esos programas venden, pero hace mucho daño a la población africana. La pobreza que muestran es lo que vende. La riqueza allí no está bien repartida”.
(Hombre, 40, Senegal)

“El racismo viene de la mala imagen que ponen de nosotros en la tele, muchas veces viene de esto. Pero la gente tiene que saber las causas, y no tienen ni idea. Y eso que ahora la información es muy fácil”.
(Hombre, 30, Siria)

“En la tele, cuando pasa algo, y es uno de fuera, siempre dicen: “uno de Venezuela, un gitano, etc.” el payo nunca dicen que es payo”. (Hombre, 34, Marruecos)

“Hay demasiada desinformación en medios de comunicación, no dicen la verdad. Dejen de manipular porque no todo lo que dicen es verdad sobre la migración”. (Hombre, 52, Nicaragua)

Los discursos de odio y el crecimiento de los populismos

“Ahora estamos en auge que yo creo que la primera vez que lo he visto tanto en mis 25 años, de las ideologías llevarlas tanto al extremo. Muy al extremo, y claro ahora tenemos mucha información, tú te metes en Internet, pero claro. Esa información no es siempre verdadera. Tienes que contrastar las dos historias, que es lo que mucha gente no hace y se queda con lo primero que ves. [...] No han salido aún de las contiendas políticas de izquierda y derecha cuando hay más, son personas, creo que todas somos personas”. (Mujer, 25, Colombia)



Meme realizado por el grupo de Jaén

Por otra parte, las dificultades económicas de la población migrante, son identificadas como la tercera causa. Esto ya lo vimos anteriormente cuando hablamos del clasismo percibido por algunas personas.

“Si no tienes dinero, nadie te llama. Cuando tienes dinero puedes decir que vamos a tomar una caña, yo te invito y sale bien. Cuando estás pelado, y solo quieres ir al parque a echar un cigarro nadie quiere. El dinero es una barrera en cierta forma. Con dinero te vas a llevar bien con todo el mundo. Es el interés lo que mueve a las personas”. (Hombre, 19, República Dominicana)

C. PARTICIPACIÓN

La participación de personas migradas en actividades colectivas no solo es un indicador de inclusión en la sociedad de acogida, sino también un indicador de la calidad democrática de la sociedad. El interés por construir colectivamente y con proyección de futuro es una muestra de vinculación con el lugar, por lo que contribuye a satisfacer las expectativas y al bienestar personal. También es una manera de ampliar las redes de apoyo, lo que repercute en unas mejores condiciones de vida.

Sin embargo, es necesario atender a las dificultades que pueden tener las personas migradas para participar en distintos ámbitos y de esta forma, repensar los canales de participación actuales para crear espacios realmente inclusivos. Las barreras idiomáticas, la falta de recursos económicos o la ausencia de regularización pueden provocar un aislamiento de la esfera pública. Cuando las personas migradas participan en la vida pública se produce una negociación de significados que contribuye al entendimiento mutuo y a la ruptura de prejuicios.

Entornos de participación

En la encuesta preguntamos por el tipo de actividades organizadas en las que habían participado en el último año. Un 41% de las personas reconocieron no haber participado en ninguna actividad organizada.

Las actividades en las que más han participado son en las que se hacen en contextos de grupos deportivos o de ocio (23,1%); en asociaciones sociales o cultural (19,2%); y en ONGs (20,6%).



Gráfico 18. Señala las actividades organizadas en tu ciudad en las que has participado en los últimos 12 meses. (%)

Algunos datos sobre participación:

- Las personas que participan en grupos deportivos o de ocio son mayoritariamente hombres (67,3%). Tienen un nivel de castellano superior a la media y una edad media de 33,6 años, frente a la media de 38,1 de quienes no participan en este tipo de actividades.
- Las personas que participan en asociaciones sociales o culturales confían más en sus vecinas y vecinos (6,4 de media frente a 5,3 de los que no participan en ese tipo de asociaciones).
- Las personas que participan con ONGs confían más en la población española (6,4 de media frente a 5,8 de los que no participan en ese tipo de organizaciones).
- Las personas que participan en asociaciones religiosas son mayoritariamente hombres (70,7%).

Barreras para la participación

La barrera más común para acceder a la participación que surgió durante las entrevistas fue, de nuevo, la idiomática.

“A las reuniones del colegio va mi marido porque entiende mejor”. (Mujer, 40, Marruecos)

“Yo conozco a algunos amigos que no participan por lo que su nivel de español es malo”. (Hombre, 29, Guinea Conakri)

“Aquí no sé preguntar por cosas que puedo hacer, no sé hablar. No puedo saber sobre actividades y cosas que hacer”. (Hombre, 25, Marruecos)

En la encuesta encontramos que el buen nivel de castellano es relevante a la hora de participar en grupos deportivos o de ocio, en asociaciones religiosas y en manifestaciones. Sin embargo, las personas que participan en ONGs tienen un nivel de castellano inferior a los que no participan en esas organizaciones. Por otro lado, en asociaciones culturales, el idioma no apareció como un factor determinante.

El bajo nivel formativo también puede ser una barrera para la participación en general. La necesidad de ampliar los canales de participación que incorporen otros lenguajes y otras formas de hacer más inclusivas es una tarea pendiente para favorecer la participación.



Gráfico 19. Porcentaje de personas que han participado en actividades organizadas en el último año. (Por nivel de estudios).

También la situación administrativa irregular de las personas, es un inconveniente para la participación que se suma a las situaciones de vulnerabilidad laboral y económica. Además, no ejercen habitualmente el derecho de manifestación por temor.

“Para la participación lo primero es que puedan acceder a una educación, por Dios. Que puedan tener un registro de que “yo me llamo tal”, que puedan acceder a muchas cosas; a la salud, a todo como cualquier persona. Que puedan tener su documentación, que si se quieren ir a un sitio puedan hacerlo, que no estén privados. Porque en verdad cuando estás ilegal estás privado de tu libertad de hacer muchas cosas; de pedir, de hacer, de contribuir; realmente no pueden hacer mucho. Las manifestaciones si no tienes documentación no sales a manifestarte porque sientes ese miedo a manifestarte”. (Mujer, 25, Colombia)

Las personas que han acudido a alguna manifestación tienen generalmente regularizada su situación administrativa. Menos de un 1% de personas sin permiso de residencia han acudido a una manifestación frente al 17,4% de los que tienen la nacionalidad.

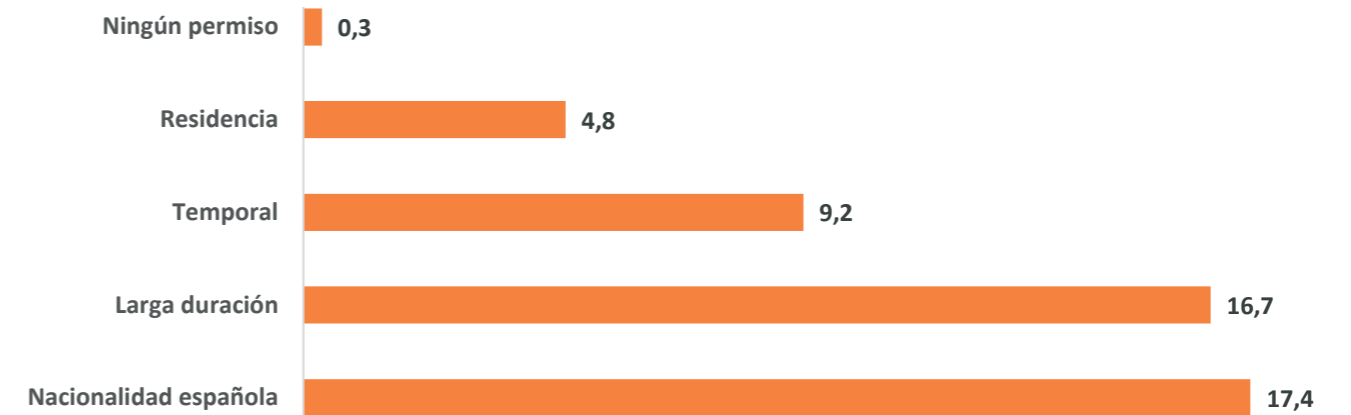


Gráfico 20. Porcentaje de personas que han acudido a una manifestación en el último año. (Por tipo de permiso)

Quienes acuden a manifestaciones son personas que perciben mayor discriminación que la media. En el índice de discriminación general puntúan un 6, mientras que los que no han acudido puntúan un 4,7 (del 1 al 10).

Por último, y no menos importante, es la falta de voluntad de las personas, que se entiende desde la situación personal de cada una de ellas. La participación requiere tiempo y no está remunerada, por lo que las personas que carecen de tiempo, tienen una situación laboral y económica precaria e inestabilidad personal es más difícil que quieran participar en actividades colectivas.

“La gente no participa porque lo único que buscan es el trabajo y ganar dinero”. (Hombre, 29, Guinea Conakri)

“El tema económico es crucial. Si tú no tienes dinero no puedes permitirte ir a pagar un colegio o una clase de inglés; desplazarte a otra ciudad a estudiar, lo que sea. Sin una ayuda económica es muy difícil. La barrera económica es complicada”. (Mujer, 25, Colombia)

También la falta de participación se puede deber a otras condiciones sociales que no tienen que ver con la falta de tiempo, pero sí con un retraimiento social debido a la exclusión del mundo laboral o educativo que van aparejados a la falta de oportunidades que tienen algunas personas, lo que provoca desidia y frustración.

“Sin papeles no puedes hacer nada, solo venir a la calle y esperar que pase el tiempo”. (Hombre, 25, Senegal)

Analizando la participación general, entendida como las personas que han participado en algún tipo de actividad organizada en su ciudad en el último año vemos que:

- Los hombres participan más que las mujeres.
- Las y los jóvenes participan más que los mayores.
- El manejo relativo del idioma castellano es un indicador de participación.
- Las personas con situación regularizada participan más que los que no la tienen.
- Las personas que trabajan en la economía informal y las desempleadas participan menos que estudiantes, quienes están en la economía formal y quienes trabajan en el hogar de forma no remunerada.

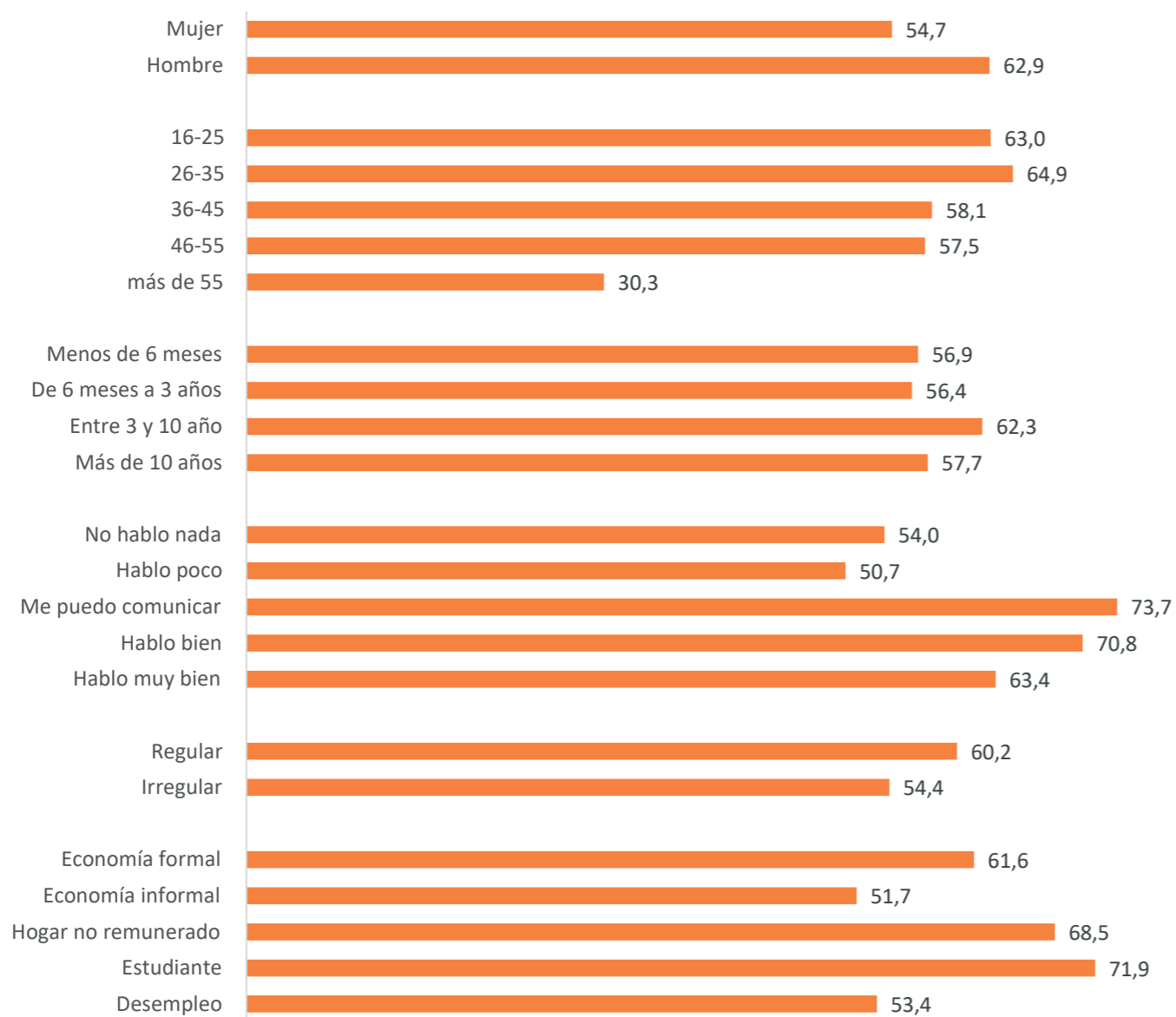


Gráfico 21. Porcentaje de personas que han participado en alguna actividad organizada en el último año (por variables de género, edad, tiempo en España, nivel de castellano, tipo de permiso y tipo de empleo).

Participación, redes y confianza

Utilizando el mismo indicador que anteriormente, que recoge los datos de las personas que han participado en alguna actividad organizada en el último año, podemos ver que:

- Las personas que participan tienen una red de amistades más amplia.
- Los niveles de confianza en el vecindario, en las amistades y en la población española son más grandes entre quienes participan.
- La confianza en las ONGs y en el gobierno no varía con la participación.
- La confianza en la policía es menor entre las personas participantes.

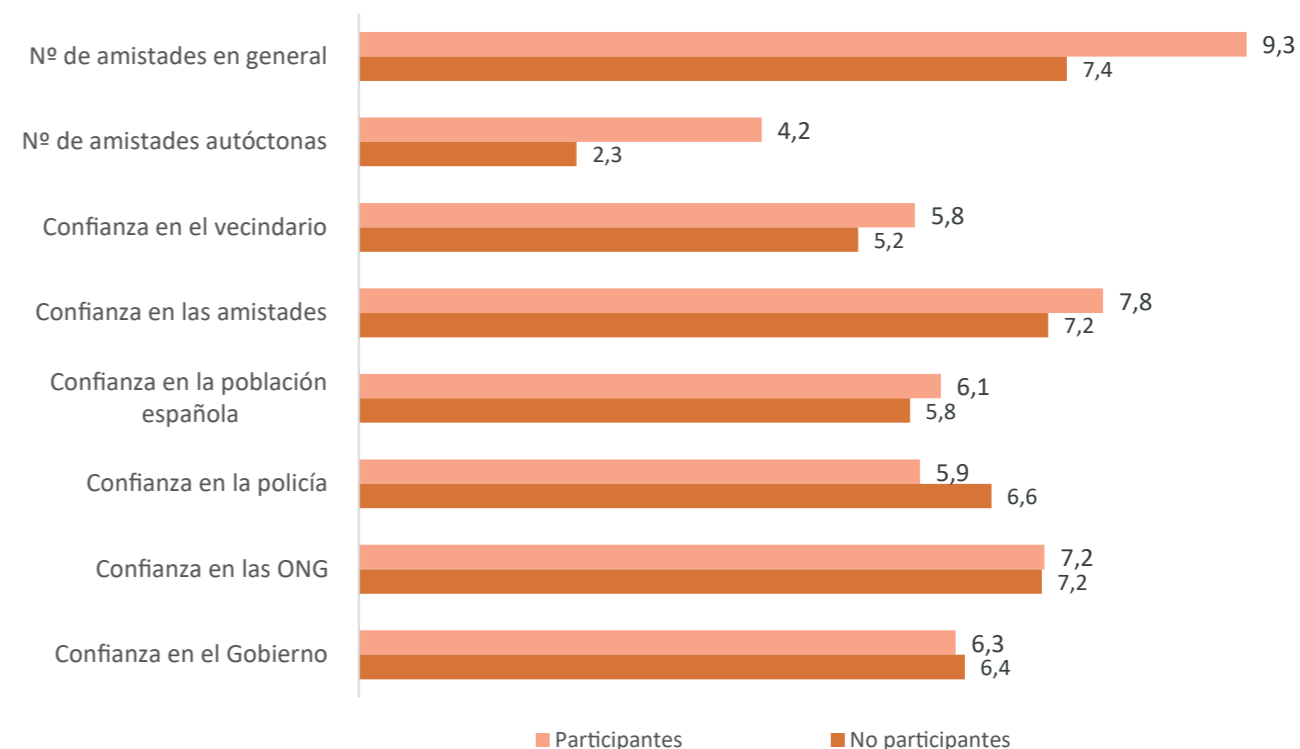


Gráfico 22. Relación entre participantes y no participantes para las variables de número de amistades general, número de amistades autóctonas y media de confianza en: vecindario, amistades, población, policía, ONG y Gobierno.

La participación favorece la creación de vínculos de amistad, y con ello, la sensación de pertenencia.

“Me siento conectado y bien con la gente, cuando participaba en el teatro me sentía muy bien, ahí me sentía familia, hay actividades que no conoces nadie, pero vas y te juntas con la gente buena y das ideas, practicas el español. He estado también en un equipo de futbol, solo participé con unos chavales entrenando, también está muy bien”. (Hombre, 29, Guinea Conakri)

“El rugby fue donde al principio te enseñaban algunos valores como que nunca estás solo, que tienes apoyo, que es como una familia, que también me han podido ayudar en algunas cosas como en poder hablar, poder gestionar las emociones como: soltarme, equipo. Me ha ayudado a ser un poquito menos tímido, ser un poquito más extrovertido, el hablar con la gente y cómo ha sido el estar de pequeño a grande el estar con ellos”. (Hombre, 23, Bolivia)

“La participación es muy importante para saber que las personas no estamos solas, sobre todo las mujeres. A veces ves que otras personas tienen el mismo problema y hay que seguir para adelante”. (Mujer, 53, Senegal)

La importancia de que las personas migradas participen activamente en el asociacionismo está también en su aportación de otras miradas y otras formas de hacer, lo que enriquece al conjunto de los movimientos sociales.

“Estoy de lleno en el feminismo. Estoy en la comisión del 8M pero también a raíz de que yo denuncié una especie de discriminación se crea la comisión de migración y antirracismo. [...] Yo denuncié en la asamblea que ustedes hablan de que entremos la gente latina pero es mentira. Porque a mí me han hecho bulling, a mi compañera le han hecho bulling; y lo denuncié. Y a partir de ahí se hizo la comisión de migración y antirracismo”. (Mujer, 67, Perú)

SEGURIDAD HUMANA

El concepto de Seguridad Humana nos permite sintetizar el conjunto de amenazas que impiden satisfacer las necesidades de los individuos. Clasificamos estas necesidades según el desarrollo a escala humana²⁸ en: subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad y libertad. Estas necesidades son finitas, universales, inherentes a la naturaleza de las personas, por lo tanto, válidas para todas las culturas y en todos los periodos históricos.

Sin embargo, las distintas formas de satisfacer esas necesidades son los modos particulares de cada individuo, socialmente definidas y temporalmente determinadas. Por tanto, dependen de una serie de componentes materiales y subjetivos que se entrecruzan en función de las expectativas personales, sistemas de valores y distintos contextos. La desigualdad de acceso a dichos satisfactores es lo que provoca las diferencias en las condiciones de vida de las poblaciones. Por lo tanto, es necesario entender los distintos contextos sociales y personales para tener una mirada integral sobre el bienestar físico y psíquico; ya que la satisfacción de las mismas va a definir la calidad de vida de los individuos y los grupos sociales.

Las condiciones materiales que permiten satisfacer las necesidades de subsistencia y protección son básicas a la hora de entender cómo afectan a las condiciones subjetivas y por tanto, al bienestar. El acceso a una forma de ganarse la vida de forma autónoma o a un techo en unas condiciones dignas, no es algo que esté al alcance de todas las personas. El tiempo en el país o/y la situación administrativa irregular son aspectos clave para entender las amenazas a las que se enfrentan.

Pero existen otras necesidades que dependen de un bienestar subjetivo para ser cubiertas. Este bienestar se basa en la evaluación de la satisfacción con la vida y en la situación afectiva. Las vulnerabilidades que afectan en particular a las personas migradas, dificultan el acceso a este bienestar. Las redes de relaciones y la seguridad laboral, residencial y administrativa, permiten tener un marco favorable para una mayor satisfacción vital.

A. CONDICIONES SOCIOECONOMICAS

Subsistencia y protección

Índice de vulnerabilidad

B. BIENESTAR SUBJETIVO

Bienestar psicosocial

Estrategias de protección

Índice de bienestar subjetivo

A. CONDICIONES SOCIOECONOMICAS

Cuando hablamos de condiciones socioeconómicas nos referimos a una serie de factores que influyen en la seguridad objetiva y el acceso a recursos materiales. La situación laboral, administrativa, residencial o formativa son factores que nos permiten entender el acceso a una seguridad material. La ausencia de unas condiciones materiales básicas provoca que el resto de vulnerabilidades se desencadenen e impiden llegar a un nivel de vida aceptable.

Subsistencia y protección

La imagen de seguridad, normalmente viene asociada a la idea de integridad física. Esto, aunque como sabemos no es lo único, es por supuesto importante; ya que atiende a las necesidades de subsistencia y protección.

En primer lugar, la subsistencia exige tener alimentación, abrigo o techo; entendiendo que el hogar es más que un espacio físico, sino que el derecho a una vivienda supone un acercamiento al bienestar psicológico de las personas²⁹. Y para satisfacer eso son necesarios recursos económicos; conseguidos a través de ingresos laborales, y si no se permite, serán los servicios públicos quienes puedan garantizarlos.

*“La gente necesita un sitio donde dormir, comer no pasa nada, hay muchos sitios donde encontrar comida; pero dormir es necesario. En el albergue puedes estar tres meses y después te vas a la calle”.
(Hombre, 25, Marruecos,)*

“Te puedo decir maravillas, te estoy mintiendo porque aquí ningún inmigrante te lo te lo digo así. Aquí todo ha pasado, de todo. Pasamos ya sea quizás no la misma, de la misma forma, pero de una cualquier otra forma tenemos que pasar muchas cosas. Que llorar, que reír; pero lo pasa, pasa hambre, pasa frío. Pasa esto, todo nos pasa”. (Mujer, 27, Nicaragua)

“Todo funciona con dinero, hasta llegar a España en patera tienes que pagar, para conseguir un trabajo tienes que pagar, por todo tienes que pagar”. (Hombre, 34, Marruecos)

“Es el pez que se muerde la cola. Hay personas que no pueden acceder a estudios ni a trabajos. Tienen todavía esas barreras y no pueden acceder con esas barreras van a seguir en trabajos precarios, así no se pueden colocar un IRPF de un 8%, es decir, no pueden aportar lo mismo al Estado. Pero es que no pueden porque siguen colocando barreras. Entonces van a seguir dependiendo de ayudas y de otras cosas”. (Mujer, 25, Colombia)

²⁸ Elizalde, A. (1992). “Desarrollo a escala humana”, en *Perspectivas metodológicas en la política social*, Valencia, UIMP.

²⁹ Villaseñor, C. E., & Calles, L. R. (2022). “El derecho humano a la vivienda entre la población inmigrante en España”. *Deusto Journal of Human Rights*, (9), 57-77.

En la encuesta preguntamos por el lugar donde residen. En términos generales, el 78% viven de alquiler, el 10,5% tienen una vivienda en propiedad, y un 7% viven en centros colectivos. Las personas sin hogar y que viven en el lugar de trabajo (por ejemplo, personas internas o temporeras), son menos de un 2% de la muestra.

En el siguiente gráfico hemos seleccionado solamente los lugares de residencia de mayor vulnerabilidad. A pesar de que son las residencias menos habituales, queremos explorar estos datos para entender mejor cuáles son los condicionantes de la vulnerabilidad. Hemos visto que:

- Agrupando menos de 3 años de tiempo en España: 2,5% sin hogar, 13% centro colectivo, 2,6% lugar de trabajo.
- Las personas sin hogar de la muestra no tienen permiso de residencia, y están distribuidas en todo tipo de nivel de estudios. Este colectivo es mayor entre las personas que llevan menos de 6 meses en el país.
- Las personas que viven en centros colectivos llevan, normalmente, menos de 3 años en el país y no tienen permiso de residencia. Son mayoría hombres (61,6%).

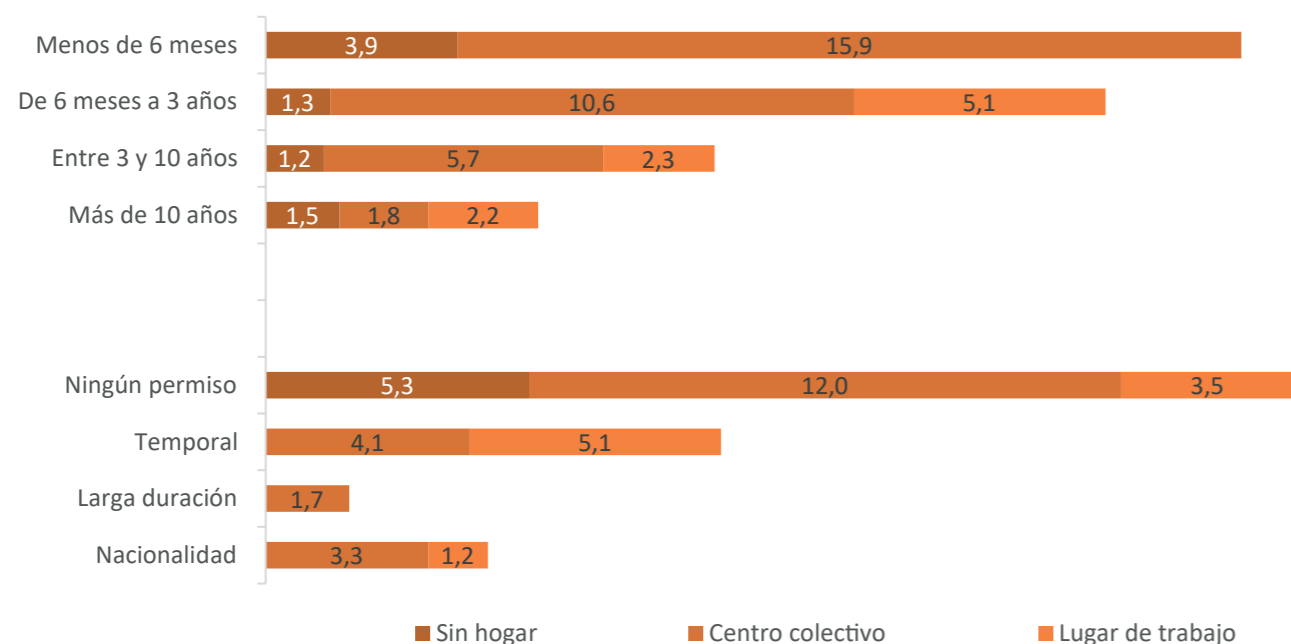


Gráfico 23. Porcentaje de personas que viven sin hogar, en un centro colectivo y en el lugar de trabajo (Por tiempo en España y tipo de permiso)

En situación administrativa irregular, el acceso a los recursos que satisfacen esas necesidades se ven obstaculizados; y en el mejor de los casos, la forma de subsistir exige la pérdida de derechos laborales.

“Sin papeles se pasa muy mal. Nadie te coge para trabajo, se aprovechan, pagan muy poco dinero de sueldo, no tienes derecho al médico, no puedes coger una casa ni nada, no tienes derecho a nada, es horrible, una vida muy complicada me parece”. (Mujer, 37, Bangladesh)

“Sin papel el trabajo es sin respeto también, yo he trabajado en invierno por 2,5 euros, un mes más de 8 horas 250 euros. Abusan de que trabajas como loco pero lo que ves es el dinero y si tú necesitas algo vas a hacer lo imposible para ganarlo”. (Hombre, 29, Guinea Conakri)

“Mi perspectiva en mi seguridad será otra cuando tenga papeles porque podré defenderme y no dejaré humillarme en el trabajo y en otros lados”. (Hombre, 31, Perú)

A través de los datos de la encuesta hemos podido ver algunos condicionantes que afectan al acceso y al tipo de empleo. Lo que vemos es que:

- Cuanto mayor es el tiempo que llevan en España, más trabajan en la economía formal y menor desempleo. El porcentaje de personas que trabajan en la economía informal es del 19,8% para los que llevan menos de 10 años en el país y del 6,4% para los que llevan más de 10 años.
- Las personas con una situación irregular son las que más trabajan en la economía informal. Más de la mitad está desempleada. Las personas con nacionalidad son las que menor desempleo tienen.
- Cuanto mayor es el nivel de estudios más probabilidades de estar trabajando dentro de la economía formal y menor desempleo. Un 20% de quienes tienen estudios secundarios o menores, trabajan en la economía informal.

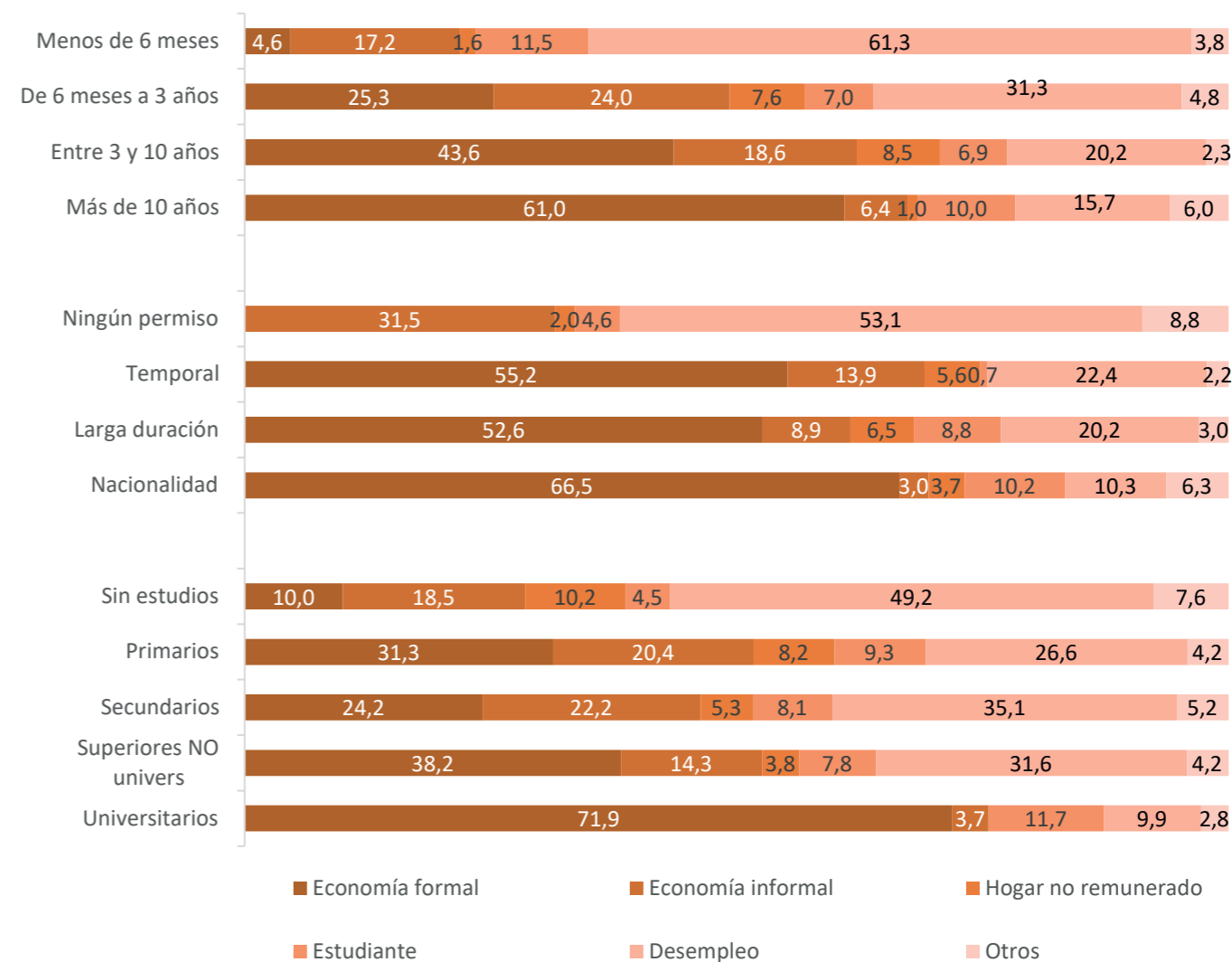


Gráfico 24. Tipo de empleo por las variables de tiempo en España, tipo de permiso y nivel de estudios (%).

Por otro lado, la necesidad de protección responde a diversos factores como el sistema de salud, seguridad social, ahorros, seguridad ciudadana, etc. Vamos a ver primero lo referido a la legislación. En este caso, la percepción sobre la protección legal va a estar referida a la experiencia previa en los países de origen.

“Si vas a Marruecos tú no puedes estar aquí mismo con el móvil, dinero, tal aquí en la calle. Por eso sentimos esa libertad y esa protección. Da igual si tienes papeles o no. Tú lo ves desde un punto de vista, ellos lo ven desde otro punto de vista”. (Hombre, 34, Marruecos)

“La vida aquí no es fácil, pero hay más seguridad que en nuestros países de origen”. (Hombre, 38, Senegal)

“Yo con las leyes que hay aquí, con el tema de racismo, me siento bastante cómodo con eso porque sé que aquí hay mucha gente que se aguanta porque sabe que hay un punto en el que se le puede complicar la vida por el tema de racismo. Si cometes un delito tiene su repercusión, no es que pase desapercibido. Esa es mi percepción, por lo que he visto. Y yo digo, estas personas que pueden ir un poco más allá, hay algo que los aguanta, y eso son las leyes”. (Hombre, 47, Cuba)

Sin embargo, a esa sensación subjetiva de seguridad se le añade la situación preocupante de las personas en situación irregular que no sienten poder denunciar a las autoridades ante cualquier delito que se cometa y que afecte a su integridad y dignidad; con la consecuente pérdida de derechos.

“El otro día yo estaba pasando y con la mirada el chico me insulto y yo no pude decir nada, tengo que pasar, en mi cabeza si la policía viene y me pide el documento y yo no lo tengo, hay gente que tiene el documento y se cree más que todo y yo en mi mente es que como no tengo papel yo soy inferior, él puede hacer muchas cosas que yo no puedo hacer. Nunca pensaría en denunciar me pase lo que me pase por el miedo, aunque tenga dolor, pasaría ese dolor pero nunca voy a llamar a la policía. [...] No se ha cumplido ni un paso mis expectativas. Seguridad tampoco porque sin documento no lo tengo”. (Hombre, 29, Guinea Conakri)

“Cuando llegas y vienes sin papeles te piensas que el racismo va a cambiar el día que tengas tus documentos. Pero no. Tú vives ese racismo, pero en silencio. Pero cuando tienes documentos vas a poder contestar y denunciar el racismo. Es la única cosa que va a cambiar, que va a haber una reivindicación en lugar de un silencio”. (Hombre, 38, Senegal)

“Cuando estuve sin papeles, tú puedes tomarme de tonto y yo voy a callarme la boca. Ahora mismo si tú me tratas de tonto yo voy a contestarte e incluso llamar a la policía. Ahora tengo el mismo derecho que el tuyo. Pero sin papeles es como que no vales, como que tengo que callarme sí o sí”. (Hombre, 34, Marruecos)

Índice de vulnerabilidad

Cuando cruzamos los datos de tipo de permiso con otras variables sociodemográficas vemos que:

- El tiempo en el país es el factor más determinante para conseguir regularizar la situación.
- El nivel formativo no tiene mucha relación con el tipo de permiso excepto en el caso de las personas con estudios universitarios. La mayoría de este colectivo tiene la nacionalidad española y el porcentaje de personas sin regularizar es muy bajo.
- Las personas de América Latina y de Asia son las que más volumen de nacionalidades españolas poseen. Las que menos las de África Subsahariana. El porcentaje de personas en situación de irregularidad es similar entre los distintos orígenes, excepto entre las personas asiáticas que es menor.

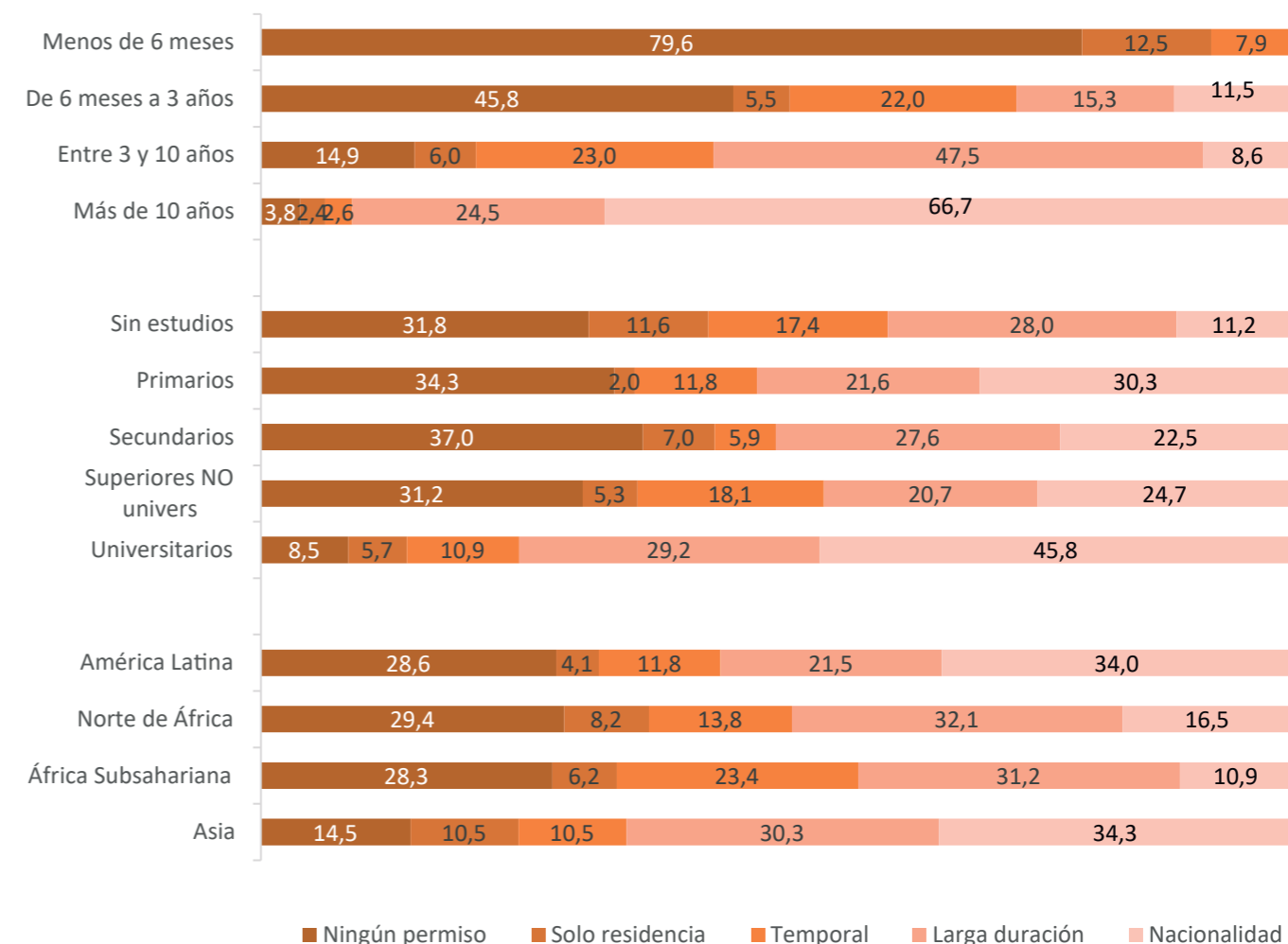


Gráfico 25. Tipo de permiso por variables de tiempo en España, nivel de estudios y zona de origen (%)

Utilizando el índice de vulnerabilidad³⁰ dividimos la muestra en cuartiles. De esos, seleccionamos los dos de los extremos y los llamamos cuartil de vulnerabilidad alta y cuartil de vulnerabilidad baja. Cuando utilizamos esto para cruzar con otras variables vemos que las personas con un grado de vulnerabilidad alta:

- Tienen menor sentido de pertenencia hacia el lugar donde viven.
- Piensan que la actitud de la sociedad española con la migración es mejor.
- Reconocen haber vivido menos agresiones físicas o verbales.
- Perciben mucha menor discriminación general hacia las personas migradas.
- Perciben mayor desventaja en el acceso a recursos.
- Perciben de igual manera al resto el acceso a servicios públicos.

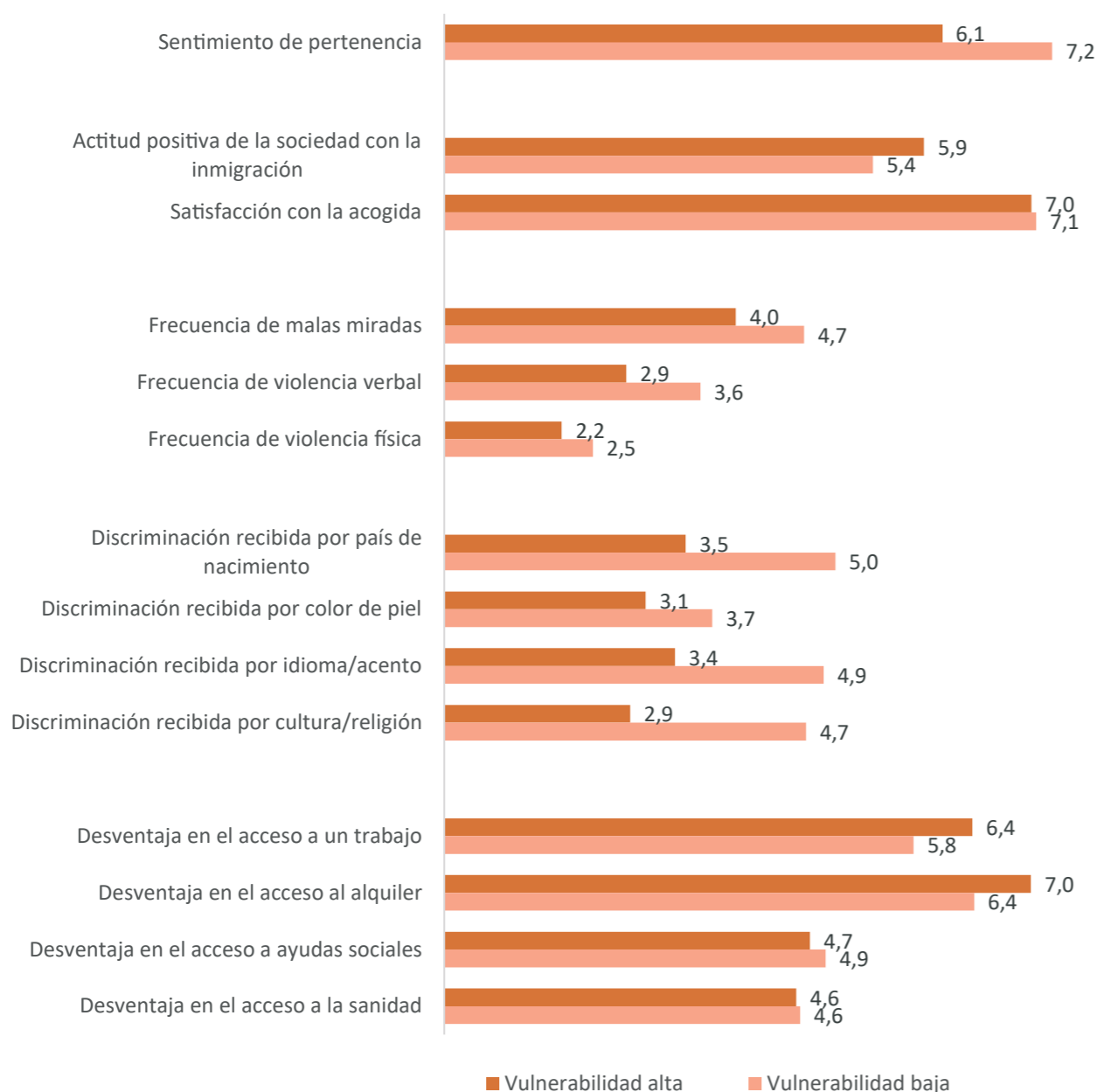


Gráfico 26. Cuartiles de vulnerabilidad alta (cuarto cuartil) y de vulnerabilidad baja (primer cuartil) por variables de sentimiento de pertenencia, actitud de la población española con la inmigración, satisfacción con la acogida; frecuencia de malas miradas, ofensas y agresiones; frecuencia de discriminación por país, color de piel, idioma y cultura; percepción de la desventaja en el acceso al trabajo, alquiler, ayudas sociales y sanidad. (Puntuaciones medias en escala de 1 a 10).

³⁰ Para este índice se tuvieron en cuenta las variables de tiempo en España, nivel formativo, tipo de vivienda, tipo de permiso y tipo de empleo.

B. BIENESTAR SUBJETIVO

Entendemos el bienestar subjetivo como un conjunto de elementos afectivos y cognitivos a través de los cuales se puede evaluar la satisfacción vital de las personas.

Bienestar psicosocial

El bienestar mental depende de factores sociales y comunitarios, en tanto que muchas necesidades se satisfacen de forma colectiva.

“Todos queremos encontrar a alguien que se parezca a nosotros para que pueda entendernos. Entender que tú necesitas a todo el mundo, que todo el mundo te necesita a ti, para no estar solos y no sentirnos solos y no sentirte tan complicadamente abandonado. Tienes que protegerte y ser protegido para proteger a los demás”. (Hombre, 47, Siria)

“Pero una sociedad que se organiza, no solo por trabajo o por vivir mejor, una sociedad necesita estas cosas inmateriales como vosotros lo necesitáis, nosotros también. Cualquier persona. Buscarse la vida, para mí, no es solo tener un trabajo y tener para comprar. Buscarse la vida es también tener amigos, es que la gente te conozca. He venido aquí para vivir, para tener una oportunidad; pero no es solo comer y beber; sino compartir con amigos”. (Hombre, 38, Senegal)

Veamos el caso de las necesidades de afecto y de entendimiento. La soledad es el mal más común, que puede desembocar en enfermedad mental como la depresión.

“Lo más grande es la soledad, es el problema más grande que he sufrido” (Mujer, 29, Corea del Sur)

“El primer año es muy difícil. No sabes hablar, no sabes tratar a la gente. Cuando habla la gente en la calle, no sabes, no sabes nada. Te dan ganas de llorar, estás sola. Ahora no, ahora es diferente”. (Mujer, 46, Marruecos)

“Y vivís en un mundo de interna que solo puedes salir a respirar un momento y no te socializas. Pero estar en una casa que no te sentís bien y con un salario mal. Pues no te recompensan nada, te enfermas. Eso pasa mucho, que te dan muchos dolores de cabeza y sentís depresión. Y una depresión es muy mal. Te juega muy mala pasada. Entonces eso a mí me da mucha pena, mucha, mucha. Pero era un mar de nervios y lloraba y lloraba, porque me digo yo siempre ¿qué me vine a hacer a España? ¿Por qué me vine?”. (Mujer, 27, Nicaragua)

Por ello, hay quienes insisten en la importancia de crear una red fuerte de amistad, especialmente para las mujeres, que no dependan de sus parejas y puedan ser independientes.

“Gracias a las amistades que he tenido yo, gracias a la vida que he hecho yo aparte de mi marido; estoy bien todavía. Mi amiga, mi vecina la que me ayudó cuando mi marido me ha quitado todo, me deja en la calle. La gente que conocía yo es la que me ha ayudado”. (Mujer, 40, Marruecos)

Con respecto a las necesidades de ocio y creación, lo que se necesita es poder desarrollar habilidades y obtener disfrute. Cuando no se satisfacen estas necesidades pueden aparecer emociones de apatía y desidia que generan malestar.

“Cuando estuve aquí un mes, estaba muy contento. Pero luego cuando ves que todos los días son iguales, ya me vuelvo un poco loco. Me gustan las cosas diferentes, trabajar y salir de trabajar mejor. Cuando no trabajas me aburro mucho y pienso ¿Qué hago aquí? Si no estás trabajando, no eres persona, no eres hombre. Si eres hombre trabajas y haces cosas, entrenar, cosas. Si no haces nada me siento muy mal”. (Hombre, 25, Marruecos)

“Cuatro personas están en un barrio hablando, no es porque tienen tiempo libre y viene aquí y no trabajan, no. Es que hay un momento que te hace tanta falta, que tú estás cansado pero vas al parque porque sabes que tus amigos están ahí”. (Hombre, 38, Senegal)

La red de amistades vuelve a ser importante también para cubrir la necesidad de ocio.

“Lo que más valoro son los amigos, amistades que puedas relajarte porque si no... porque toda la semana estoy trabajando, pues el fin de semana tenemos que relajarnos, estar bien, con los amigos, con buena gente, española o senegalesa, que sea bien”. (Mujer, 53, Senegal)

En relación a la necesidad de participación e identidad, entendida como el disfrute de derechos y el desarrollo de la cooperación y el disfrute de compartir en colectivo; permitiendo mostrar las diversas identidades individuales y construyendo una identidad común.

¿Qué es la integración? Si buscamos, yo no sé si como españoles os preguntáis lo que nosotros traemos; porque nosotros venimos para coger algo que no tenemos; pero no sé si os preguntáis si podemos traer como riqueza, como mundo. Esta parte del mundo ha venido a traer algo. Y este choque de ver, de sentir, que esto que traemos ellos no lo necesitan, se transforma en un choque que hace que nos revelemos. Es que el mundo abierto por los españoles no es verdad porque tenemos que vivir como vosotros. Pero si vivimos como vosotros, dejamos lo que traemos. Hacer que la gente se integre también es hacer que entendáis esta realidad que viene. Podemos echar nuestros pasaportes en el mar, podemos dejar nuestras ropas, Pero son treinta años que nos han educado así. Pues integra eso también. Integrar es hacer que tú cabes dentro. Pero no quitarte de cómo eres, eso no es integrarte. ¿Qué es la integración? Para nosotros, integrarse es formar parte de ese colectivo o aceptar la realidad individual que nunca hemos conocido; porque para nosotros es casi una obligación estar pendiente de los vecinos, de tu comunidad”. (Hombre, 38, Senegal)

Por último, la necesidad de libertad consiste en sentir y tener igualdad de derechos. En momentos de discriminación, tanto en el acceso a recursos como en el trato social, el malestar que genera en las personas se traduce en sensaciones de frustración, tristeza y humillación; que en los peores casos pueden desencadenar la falta de autoestima y el auto-rechazo.

“Te sientes bajo, inferior, diferente, no te dan ganas de nada, te sientes humillado, pienso en que si voy a salir y pienso en esto me quita las ganas, te afecta la autoestima, no te dan ganas de nada. Aunque te invita alguien si tú sabes que vas a estar mal ahí pones una excusa para no ir”. (Hombre, 29, Guinea Conakri)

“Es que es muy duro ¿eh?, No podemos expresar lo que sentimos, tenemos que guardarlo. Eso no es bueno, es frustrante. También tristeza, a veces lloras para sacar esa frustración. Porque piensas, en mi país eso no me va a pasar, no me voy a encontrar eso. Y para expulsarlo tienes que llorar. Es muy mal. Tenemos que hacerlo, siempre aguantar. Y así tenemos costumbre ahora. Aunque tengamos papeles, yo todavía aguanto”. (Mujer, 53, Senegal)

“Me siento anulada totalmente como persona y enfadada. ¿Cómo no puedo tener la misma tranquilidad que muchas personas?” (Mujer, 25, Colombia)

“En mi caso no tan mal porque yo ya tengo mentalizado de que no me tengo que ofender por este tipo de cosas, mis padres me enseñaron desde pequeño a no derrumbarme por comentarios tan tontos. Pero sí que a algún amigo sí que le ha afectado más a odiar un poco incluso de sí mismo, él, de su tono de piel y eso y no, no me gusta. Baja el estado anímico, la autoestima, y luego crea complejos a veces”. (Hombre, 19, Ecuador)

Reconocer el malestar emocional puede interpretarse como una muestra de vulnerabilidad. La capacidad de reconocer esto está atravesada por el género, siendo las mujeres más capaces de hablar de su situación emocional.

“Las mujeres de mi comunidad somos frágiles pero también somos muy fuertes cuando nos decidimos a hacer cosas para otras personas y para la supervivencia. Y no siempre se hace lo que se quiere pero sí lo que se puede”. (Mujer, 67, Perú)

El ámbito de las emociones ha estado ligado tradicionalmente a la parte femenina, y está visto que ellas están más abiertas a compartir esos sentimientos, mientras que los hombres tienden más a expresar que la discriminación no les influye emocionalmente.

“Lo que te hace sentir mal, mal, mal es la primera o la segunda vez, pero luego ya no, allá la otra con su conciencia. Si te pasa muchísimas cosas de estas pues ya lo ves normal”. (Hombre, 29, Guinea Conakri)

“Cuando me ocurre sí me siento un poco mal pero luego te acostumbras y te da igual”. (Hombre, 30, India)

Por otro lado, ante esa desigualdad de derechos, no podemos obviar la diferencia que se produce entre personas con y sin regulación administrativa. Quienes disfrutan de sus derechos de ciudadanía sienten una paz y una tranquilidad que les hace sentirse mejor.

“Tú nunca vas a poder entender la situación porque nunca vas a entender lo que es estar sin papeles o con papeles” (Hombre, 34, Marruecos)

“Bien, ya tenía todos los papeles, me sentía por una vez en mi vida regular, donde quería ir, aquí llego legalmente y tenía como una paz, una tranquilidad y mucha alegría. Al principio no me lo llegaba a creer, era como un sueño, ¡me quedaba pensando durante el día y me acordaba de todos esos países pasados y en algunos momentos me levantaba sobresaltado y me decía que no! Que estas aquí, en España”. (Hombre, 38, Camerún)

Sin embargo, cuando se carece de eso, la situación mental se ve afectada. Vivir con miedo, intranquilidad y estrés constante crea inseguridad en las personas y afecta a su dignidad.

“Si he tenido miedo, andas con miedo por si te paran, sin papeles andas con miedo. Ese sentimiento es único que me hace mal. Emocionalmente te fastidia, es una locura sin documentos, es muy complicado, no vas a tener ganas de nada. El papel está bien para el trabajo, pero también para estar bien, relajado, tranquilo. Si te digo que duermo bien por las noches te voy a mentir, mi preocupación es estar tranquilo. Sin documento te sientes que no estás viviendo, todavía no ha empezado tu vida. Sin documentos no has empezado la vida. No vas a dormir con la cabeza tranquila”. (Hombre, 29, Guinea Conakri)

“Ahora no estoy nada tranquilo, pienso en mi familia, en mis papeles. Estoy todo el rato pensando que tengo que hacer, cómo puedo hacer. No estoy nada tranquilo. Estaré tranquilo cuando coja mis papeles y pueda trabajar. Yo hablo mucho de esto con los dos chicos que vivo y de alguna forma nos apoyamos”. (Hombre, 25, Marruecos)

“Cuando no tenemos papeles nos asustamos, estamos muy estresados. Porque la gente te dice ‘cuidado con la policía’ y yo digo ‘¿por qué cuidado con la policía?’ yo no vendo droga, no hago nada malo... Por eso siempre me estuve cuidando de que no me vea la policía, que no me pille... Por eso siempre estuve estresada. Sin papeles no estás equilibrado, en desigualdad; sigues sin saber dónde vas, desorientado”. (Mujer, 53, Senegal)

“Si no tienes papeles es difícil llevar una vida sin miedo”. (Mujer, 35, Marruecos)

Estrategias de protección

Ante las situaciones de desigualdad o de discriminación, las personas cuentan cuáles son sus mecanismos de autodefensa para que esto afecte lo menos posible.

Ya hemos visto que una de las acciones deriva de las situaciones de discriminación, es dejar de acudir a espacios donde piensan que van a encontrar rechazo. Esa es una forma de aislarse muy poco beneficiosa para las personas. Por eso se buscan espacios seguros.

“Ya no voy a discotecas. He encontrado espacios donde me siento más segura donde también ponen música y no me hacen sentir esa inseguridad o un guardia de seguridad totalmente energúmeno; que eso también pasa mucho cuando pides ayuda”. (Mujer, 25, Colombia)

Pero no se puede vivir solo estando en lugares seguros. El tránsito por la vía pública es insalvable, igual que lo es utilizar el transporte público, los supermercados, etc. Por ello, la estrategia de no mirar a las caras de las personas, parece una estrategia utilizada por muchas personas como auto-defensa. Eso es realmente un problema para generar confianza, además de la sensación de desigualdad que acarrea agachar la cabeza.

“Cuando ando no miro a la gente. Tienes que bajar la mirada porque te encuentras con miradas que no quieres” (Mujer, 53, Senegal)

“Bajar la mirada como estrategia cuando entro al bus, lo único que me fijo es mi teléfono, yo no te miro para no sentirme mal, para evitar una mala mirada y no sentirme mal. Por la calle intento no mirar a la gente, voy con mis cascos pero no intento mirar a la gente para que no me sienta mal. Para sobrevivir no pienso, es lo único que puedes hacer, hay gente que aunque tú no hagas nada te provocan”. (Hombre, 29, Guinea Conakri)

“Tú miras a una persona de frente a los ojos y tú le estás transmitiendo un mensaje, que tú no tienes temores, que no tienes problemas, que no tienes nada que ocultar. Yo en mi caso particular; será por mi educación que me cuesta mucho bajar la cabeza. Yo lo tengo visto como que es una situación de sumisión, de temor. Pienso que es por eso, que hay personas que es por eso que se sienten en inferioridad y no miran a los rostros. En mi caso yo decidí no mirar a la gente. No me interesa ver si tiene buena cara o mala cara. Y soy consciente de que por ese tipo de actitud me puedo perder ese tipo de gente que te puede aceptar, que te puede ofrecer incluso una amistad. Pero bueno yo te digo que yo voy y no miro a nadie, a las únicas personas que yo miro a la cara, como necesidad que tenemos las personas de mirarnos a la cara, es a las personas negras. Y hasta ahora no he mirado a ningún negro que haya recibido una mala cara; sin embargo sí he visto caras que me ha generado lástima, he visto caras tristes, sí las he visto”. (Hombre, 47, Cuba)

Pero sin duda la estrategia general para cuidar su salud mental, es la de restar importancia y no pensarlo.

“Si cada vez que te dicen algo te ofendes o te saltas a la defensiva pues serías muy infeliz. Entonces a veces sí que se contesta y otras veces pues no. Es que como siempre es lo mismo, pues no le das la importancia que tiene porque también está tu salud mental; si te doy tanta importancia al final acabo loca. Y es algo que no vas a cambiar, que no depende de ti”. (Mujer, 36, Burkina Faso)

“Yo voy a lo mío y nunca he pensado en discriminación. No me preocupa el racismo, yo voy a lo mío”. (Hombre, 20, República Centroafricana)

Índice de bienestar subjetivo

Hicimos en la encuesta varias preguntas en este sentido para tratar de caracterizar los distintos aspectos que componen el bienestar subjetivo. Las respuestas se dieron en una escala del 1 al 10, donde los valores altos significan alto bienestar. En primer lugar, dividimos esta escala a la mitad, asignando los valores bajos (1 al 5) al “no bienestar” y los valores altos (6 al 10) al “bienestar”. Con este análisis vemos que:

- La necesidad de afecto es la que más cubierta se siente, con un 89% de acuerdo con la frase “me siento querido por la gente que tengo”.
- Las siguientes frases con las que existe un alto grado de acuerdo son: “me siento protegido por la ley en España” (75,8%) y “vivo mejor aquí que en mi país de origen” (70,8%).
- La necesidad económica es la que menos cubierta se siente, con un 54% de acuerdo con la frase “cuento con el dinero suficiente para vivir”.

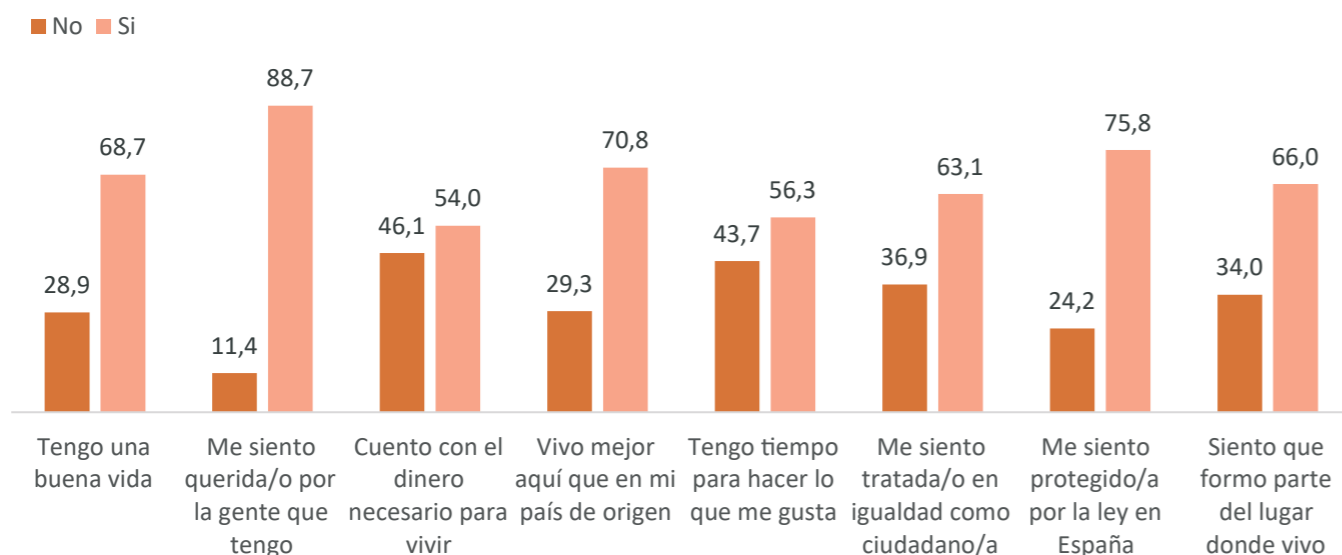


Gráfico 27. Porcentaje de respuestas positivas y negativas a las variables que componen el índice de bienestar subjetivo

A través del análisis de las puntuaciones medias podemos comparar los datos de forma más sencilla. La media más alta es “me siento querida/o por la gente que tengo” (8,1) y la más baja “cuento con el dinero necesario para vivir” (5,6).



Gráfico 28. Puntuaciones medias de las variables que componen el índice de bienestar subjetivo (en escala del 1 al 10)

Con respecto a las diferencias por zona de origen, la población con origen en África Subsahariana es la que menores puntuaciones tiene en bienestar subjetivo, especialmente con respecto a lo económico. La población del norte de África es la que más se siente protegida por la ley. Las puntuaciones sobre el afecto “me siento querida/o por la gente que tengo” son similares entre las personas de todos los orígenes

Para poder analizar la influencia que tienen otros factores en el bienestar subjetivo hemos construido un índice sintético, índice de bienestar subjetivo, con todas las variables anteriormente descritas. Hemos mantenido la escala del 1 al 10 y dado el mismo valor a todas las variables que forman el índice.

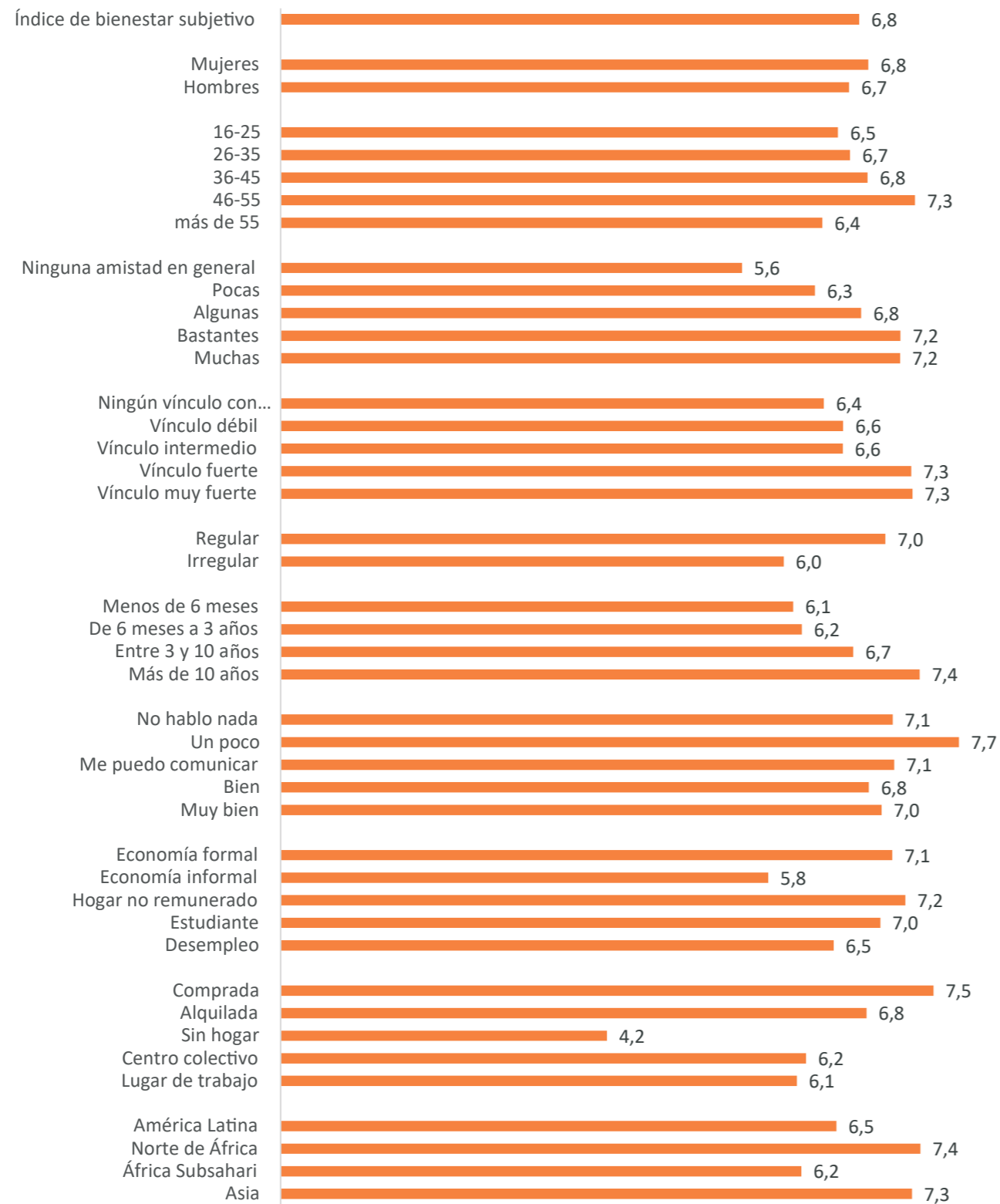


Gráfico 29. Índice de bienestar subjetivo por variables de género, edad, tamaño de red de amistades, tipo de vínculo con población autóctona, tipo de permiso, tiempo en España, nivel de castellano, tipo de empleo, tipo de vivienda y zona de origen (puntuaciones medias en escala del 1 al 10).

A partir de eso hemos podido concluir que los factores más relacionados con el bienestar subjetivo son:

- El mayor tiempo en España
- La situación administrativa regularizada,
- Tener empleo en economía formal, o en el hogar de forma no remunerada
- Poseer una red amplia de amistades y vínculo con población autóctona,
- Tener una vivienda en propiedad.

Los factores que tienen escasa influencia en este indicador son el género, el nivel de castellano y la edad.

#ATodoColor2.0

5

propuestas y
buenas
prácticas

05_propuestas y buenas prácticas

A lo largo de las sesiones con los grupos de trabajo, los comentarios recogidos en los cuestionarios y en las entrevistas mantenidas con una treintena de personas, hemos podido recoger una serie de propuestas y buenas prácticas dirigidas tanto a instituciones: gobierno, medios de comunicación y entidades que trabajan con el colectivo de personas migradas; como a la población, autóctona y migrada.

1. REGULARIZACIÓN

En primer lugar, y resaltada como necesidad fundamental para garantizar la seguridad de las personas; todas las personas coinciden en la necesidad de **facilitar el proceso de regularización administrativa de las personas migradas en España** para lograr una vida satisfactoria e independiente.

“Al gobierno que nos facilite un documento para poder trabajar y ser responsable, poder trabajar, comer y comprar sin pedir a nadie. Ayudar a la gente que tiene las ganas”.
(Hombre, 29, Guinea Conakri)

Además de por motivos humanitarios expuestos a lo largo del diagnóstico; el hecho de facilitar el proceso de regularización, no solo garantiza los derechos de las personas y les protege, sino que beneficia al conjunto de la sociedad y la economía del país.

“Hay que facilitar todo. Hay gente que está sin papeles y trabajando sin contrato para ganar la vida. Si tienen contrato, así ayudan también al gobierno. Pero si están trabajando en negro, eso viene mal para el inmigrante y para el gobierno”. (Hombre, 30, Siria)

“Nosotros si no tenemos papeles no podemos pagar a la seguridad social, no se puede. Por eso el gobierno tiene que ayudarnos a tener papeles para que nuestro jefe pague, porque todos deberíamos cotizar, toda la gente que trabaja. Los inmigrantes participamos al crecimiento económico del país, y demográfico porque aquí no hay hijos, son muy viejitos. Y cogemos el trabajo que los demás no quieren. Así que el gobierno debe ayudarnos a tener papeles porque eso es nuestra seguridad”.
(Mujer, 53, Senegal)

Las situaciones de irregularidad alimentan otras formas clandestinas e ilícitas de economía que podrían evitarse con una gestión más ágil y accesible de la regularización.

“Oye gobierno por favor, tú me estás pidiendo un contrato, pero sin papeles ¿Cómo voy a conseguir un contrato? Entonces no hay otra opción, la ley nos obliga a hacer estos delitos, tienes que comprar el contrato. La mayoría de la gente de mi país tiene que comprar un contrato, ahora cuesta 5000 o 6000 euros. Es otro negocio muy grande”. (Hombre, 43, Bangladesh)

“Si el gobierno hace que sea más fácil la regularización pienso que eso va a arreglar mucho esos problemas porque hay muchos que si están vendiendo droga o haciendo cosas negativas porque saben que no pueden regularizarse y eso frena tus sueños. Yo cuando no tenía esperanza había un montón de cosas que no podía ni pensar”. (Hombre, 38, Camerún)

2. FACILITAR EL ACCESO A LA VIVIENDA

Es necesario emprender acciones desde distintos ámbitos administrativos (municipal, regional y estatal) que **faciliten el acceso** a la vivienda de forma segura.

“La vivienda es muy importante, para traer a nuestros hijos lo primero que tengo que tener es una casa, es obligatorio. Lo que necesitamos es tener papeles, una vivienda con tranquilidad, el trabajo y salud”.
(Mujer, 53, Senegal)

3. PROTECCIÓN LEGAL

Para colaborar con la seguridad de las personas, es fundamental incidir en la dignidad humana y poner el foco en el problema de infradenuncia; especialmente por parte de las personas en situación administrativa irregular. Son las personas más vulnerables quienes sufren mayores abusos y por eso necesitan protección real en lugar de la sensación de amenaza cuando quieren denunciar por haber sido víctimas de delitos.

“Siempre que me pasa eso, que siento discriminación, me recuerdo a mi hermano “Amina cuidado, cuidado, que no tienes papeles y puede venir la policía” (Mujer, 53, Senegal)

“No voy a tener igualdad de derechos, es imposible. Yo no me siento con los mismos derechos que tú, aunque tenga papeles no sentiría esto. Mis derechos dependen de si la policía lo entiende así, hay mucha gente que piensa mal de nosotros, la policía yo creo que no me va a creer si pasa algo”.
(Hombre, 29, Guinea Conakri)

BUENAS PRÁCTICAS: es muy importante reconocer la atención ofrecida a las mujeres víctimas de violencia de género.

“Yo tuve violencia de género y fui a denunciar y bueno, ahí sí que tuve apoyo de dinero y lo que sí tuve fue apoyo de mi gente, de mi red. Y ahí sí que me sentí acogida, tanto por el estado que aquí sí que las leyes son mejores de las que tenemos nosotros, y como yo tenía papales yo pude salir adelante; si no hubiera tenido papeles creo que no. Y sí me sentí acogida por esas compañeras que a veces dejaban su tiempo... yo no podía ni hablar, no podía verbalizar, tuve que ir al doctor, en fin, todo lo que significa denunciar una violencia. Y lo superé, por eso estoy ahora estoy más empoderada. Si no hubiera tenido papeles hubiera sido casi imposible”. (Mujer, 67, Perú)

4. INFORMACIÓN ACCESIBLE SOBRE RECURSOS PÚBLICOS

Se necesita **ofrecer puntos de información** gratuitos, accesibles, con información clara y concisa y con atención personalizada a cada individuo. Es una labor fundamental, la de superar barreras lingüísticas y la brecha digital; sobre todo para las personas más empobrecidas y con falta de acceso a recursos, debido a su aislamiento y exclusión.

“Cuando alguien viene aquí nuevo, estaría bien contar con un lugar donde tener referencia de los recursos que hay. Y que haya información en diversos idiomas” (Mujer, 29, Corea del Sur)

“Para fomentar la participación de las personas migrantes, hay que primero dar una información verídica, colocando las cosas más fáciles para que puedan acceder a esa información y básicamente que puedan acceder a becas, etc. [...] Se podría hacer un canal de comunicación más sencillo”.
(Mujer, 25, Colombia)

BUENAS PRÁCTICAS: En algunos lugares, desde los servicios públicos ofrecen labores de traducción.

“En el colegio a veces pagan traductores para el gobierno, por ejemplo, a mi mujer la pagan. No hablamos perfectamente, pero manejamos bastante bien y podemos ir a trabajar. Cada centro de salud tiene trabajadores sociales. Un extranjero puede decir al trabajador social, oye mira necesito un traductor. Entonces eso ayuda muchísimo, muchísimo, muchísimo”. (Hombre, 43, Bangladesh)

5. MEDIOS DE COMUNICACIÓN LIBRES DE ESTIGMATIZACIÓN

Los medios de comunicación son una herramienta clave para facilitar el conocimiento mutuo. Tienen el deber de transmitir información verídica y libre de estigmatizaciones que no contribuya a favorecer actitudes de rechazo hacia la población migrada.

“Porque los medios de comunicación están influyendo. Muestran una visión de pueblos o aldeas de África que no tiene nada que ver con la ciudad de dónde vengo. Los médicos que ven en la tele esas imágenes, cuando me ven se pueden pensar que yo vengo de ahí”. (Hombre, 38, Senegal)

“Yo creo que los medios de comunicación podrían hacer un gran papel, porque yo creo que ahí hay muchos estereotipos, roles, o mismamente las noticias “Hombre magrebí...” pues no, somos personas. Ni magrebí, ni colombiano, ni negro, ni... nada, somos personas, empezando por ahí, la raza humana. Y como no está instalado desde ahí, ni en la política ni en los medios de comunicación, ni nada.” (Mujer, 36, Burkina Faso)

BUENAS PRÁCTICAS: las imágenes de personas racializadas en la publicidad, es un hecho que agradecen algunas personas. Este ejemplo se puede ampliar a las imágenes que se lanzan desde organismos públicos y los medios de comunicación.

“Tú sabes una cosa que me encanta de aquí de Madrid, que lo veo y me alegra el día, los posters de personas negras que tienen. En el metro o en la parada de autobuses. Yo sé que eso es puro marketing que te ponen a las chicas en sujetadores y tal y las ponen de varias razas pero incluyen negras. Eso me hace sentir bien porque me siento incluido, me siento bien, me siento incluido aunque no lo soy”. (Hombre, 47, Cuba)

6. ATENCIÓN INDIVIDUALIZADA Y EMANCIPADORA

Se pide a las entidades de ayuda a personas migradas y refugiadas que **abandonen el modelo asistencialista** en favor de otros que fomentan la emancipación y el disfrute de sus libertades. Para ello, es necesario que desde esas entidades **escuchen a las personas**, atiendan a sus particularidades y sean consideradas como agentes activos de su propio cambio.

“En las ONG, nunca o pocas veces me han preguntado sobre lo que llevo. Es como si tengo más necesidad que traer algo. Es más sobre qué necesitas que sobre lo que puedo enseñar. No personalizan, el mismo sitio de vivir, de comida y demás, va a ser lo mismo para cualquier persona que venga. También ellos te dicen lo que necesitas, no te preguntan a ti. Es como que vives en una necesidad permanente. Te dan ayuda, pero ¿qué ayuda? Ayuda no es solo alimentos”. (Hombre, 38, Senegal)

BUENAS PRÁCTICAS: Ofrecer formaciones dirigidas al empleo.

“Yo he estado poco tiempo sin hacer nada, rápidamente me conecté con Cruz Roja y me dieron oferta de los cursos que dan y mira, ya estoy trabajando. Entonces por lo menos yo, sí que tengo buena experiencia con ellos. Pero claro tienes que tener todos los documentos en regla. Como yo no he estado nunca en situación irregular, no sé”. (Hombre, 47, Cuba)

Además, se considera que las asociaciones del tercer sector tienen el potencial de tender **puentes entre sociedad migrada y autóctona**. Por ello deberían de poner mayor esfuerzo en el conocimiento entre ambos grupos poblacionales.

“La población española no sabe mucho de lo que hacen las asociaciones. Tiene que ser una comunicación entre la sociedad española y lo que aprende las asociaciones de la gente que llega. Si nosotros lo fácil es tener relación con asociaciones, esta información no le llega a la gente. Entonces no hay un vínculo entre los tres: Personas de la sociedad española, asociaciones y población migrante”. (Hombre, 38, Senegal)

7. FORMACIÓN ACADÉMICA DIRIGIDA A POBLACIÓN MIGRADA.

Además de incidir en el aprendizaje de la lengua española, se necesita **fomentar la mejora del nivel formativo de las personas que llegan**, como algo que va a repercutir positivamente en la economía del país.

“Y luego las autoridades, tienen que apoyar ese movimiento. Es decir, yo te doy la ayuda si vas a estudiar, no darte por darte. El Estado tiene que pedir un mínimo. Porque una persona que se está formando va a traer plusvalía a toda la población. Porque a ver, la única forma de demostrar a estos escépticos racistas es que no sea gratuito. Dar por dar no tiene sentido”. (Hombre, 40, Senegal)

“Desde el gobierno de Estado, cuando llega la gente obligatoriamente deberían de hacer que estudien porque el estudio es muy importante. Luego buscar su vida, trabajar. Porque dar a una persona el pescado está muy bien, pero enseñar a una persona cómo pescar, es mejor”. (Mujer, 53, Senegal)

BUENAS PRÁCTICAS: En los centros de enseñanza, en ocasiones ofrecen los exámenes orales para aquellas personas que tienen dificultades con la lengua.

“En el módulo que estudié, me trataron muy bien, sobre todo los profesores. Porque cuando empecé no entendía nada el lenguaje técnico. Por eso, cuando había examen los profesores me llevaban aparte y me hacían el examen oral y eso me ha ayudado mucho. Por esa parte ha sido mucho apoyo”. (Hombre, 30, Siria)

8. FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN ACTIVA EN LA TOMA DE DECISIONES.

Es necesario **fomentar la participación activa y la organización desde abajo**, una organización que parta de la propia sociedad migrada y que sean ellas y ellos quienes determinen las necesidades que deben suplir.

“Si el gobierno hiciera centros sociales, que no solamente fueran los centros de igualdad que tienen un proyecto, ¿no? Y ellos abren sus puertas para cosas específicas y ellos nacen del estado. Pero si nace de la iniciativa de la gente... Ir a conversar con la gente, a ver qué necesitan. Y eso todavía hace falta, o sea que las cosas no se han verticales, sino que sean horizontales. Pero como nacen los proyectos de la parte de arriba, no bajan a la parte de abajo. Todavía estamos en ese plan de asistencialismo, esa forma tan colonialista. Está naciendo de la gente no migrante. A la gente migrante no nos preguntan qué necesitamos”. (Mujer, 67, Perú)

9. INVOLUCRACIÓN DE PERSONAS MIGRADAS EN OFRECER CONOCIMIENTO DE SUS REALIDADES

Pero no toda la información viene de los medios de comunicación, hoy en día hay muchas formas de acceder a la información. Para ello, la población autóctona debe mostrar interés. Por su lado, la población migrada tiene la oportunidad **de aportar información a la sociedad española** sobre las distintas situaciones que ocurren en sus países de origen.

“No creo que todas las personas en España piensen lo mismo. Hay gente que se informa. Pero realmente, si no nos damos cuenta entonces sí que no podemos cambiar nada, entonces yo sí que creo que no todas las personas son así. También es cuestión de que la gente quiera aprender y quiera ver; pero tú tampoco puedes ser el maestro de todo el mundo para ir enseñando todas las injusticias; tiene que haber ese interés”. (Mujer, 25, Colombia)

“También la falta de conocimiento entre los dos mundos. España debe conocer más sobre países africanos aprovechándose de nuestra presencia, cambiar la manera de ver el hambre. Esto nos facilitaría la forma de poder pertenecer aquí”. (Hombre, 38, Senegal)

“Los inmigrantes también tenemos que dar más informaciones sobre sus países para que la población española sepa lo que está pasando. A mí también me invitan a dar una charla de Siria y a mí pues o no tengo tiempo o no me apetece, y por eso nosotros tenemos culpa. La información sobre la situación de otros países es una responsabilidad compartida”. (Hombre, 30, Siria)

BUENAS PRÁCTICAS: La labor que se realiza cuando las personas migrantes son modelos educativos de referencia es muy efectiva.

“En Extremadura yo trabajaba en un campamento, daba clases de inglés y miraba los cambios de los estudiantes que venían sin ni idea y cuando terminaba el campamento con nosotros que éramos de otros países, la idea la cambiaron y al final tenían mucho más respeto, mucho más conocimiento y esos se lo transmitían a sus padres de pueblos de Extremadura que también cambian la mentalidad y eso está bien”. (Hombre, 30, India)

10. FOMENTAR LA IGUALDAD DE GÉNERO Y EL EMPODERAMIENTO DE LAS MUJERES

Las mujeres están expuestas a una serie de opresiones añadidas, por ello muchas propuestas van dirigidas a **fomentar su emancipación para el pleno derecho de sus libertades**. Eso incluye la independencia de la figura masculina en cuanto a los recursos económicos, a su sociabilidad y a la libre elección de cuestiones individuales.

“Yo se lo digo a las extranjeras, tienes que trabajar, tienes que moverte, si solo le haces caso al marido nunca llegas a ningún lado. Si solo haces caso al marido, no le deja que te juntes con nadie, no le deja trabajar, no le deja salir, sale lo justo... ella se queda encerrada. [...] Que las mujeres se muevan ellas mismas, no tienen que estar sólo con lo que diga el marido. Trabajar, comprar casa para ellas... todo. Yo quiero que las mujeres seamos fuertes. Si no somos fuertes...” (Mujer, 40, Marruecos)

“Si estudias, tienes una mente más abierta que las mujeres que no fueron a la escuela. La cultura te decía que no estudies, quédate en casa a cuidar de los hijos y todo. Pero ahora los jóvenes no. Las chicas estudian y quieren trabajar. No dejes tu trabajo, tú sigue; si quieres casarte, cástate pero no dejes tu trabajo. Aquí todos participan en la economía de la casa; así mejor, ¿no? Así mejor. Sobre todo para nosotras, las mujeres” (Mujer, 53, Senegal)

“Las mujeres antes no sabían español. Pero en los último 2 o 4 años las mujeres hablan mejor español que sus maridos. La mayoría de mis paisanas han aprobado el LA2, mis paisanos no. Ellas quieren saltar, quieren salir, quieren trabajar, pero no permitimos los hombres”. (Hombre, 43, Bangladesh)

11. VALORAR LOS TRABAJOS QUE RECAEN EN LA POBLACIÓN MIGRADA.

Conseguir que sean valorados en su justa medida **los trabajos fundamentales**, como los cuidados o los trabajos de agricultura. Especialmente los trabajos normalmente ocupados por personas migradas, que no tienen el reconocimiento social ni económico.

“Aquí hay muchos trabajos que los españoles no lo hacen. Por ejemplo. Ir a cuidar a personas mayores. Están encerradas 24 horas estando internas, yo creo que no lo harían. Ir a trabajar al campo. Más el tiempo de verano con esas 40 de temperatura, creo que un español no lo haría. Creo que hay lo de construcción, otra cosa no lo haría. Hay muchos trabajos que hay españoles que no lo harían. ¿Y quiénes son los que lo hacen? Nosotros, los inmigrantes. Entonces eso es el fin, darle un poco de visibilidad a trabajos que no le dan valor. Hay muchos abusos porque esos son trabajos fuertes y no lo valoran. Mal pagado. Te dan lo que ellos quieren. Y nosotros no nos queda otra opción”. (Mujer, 27, Nicaragua)

12. EDUCACIÓN AL CONJUNTO DE LA POBLACIÓN.

La educación en valores y en el respeto a la diversidad es clave para romper prejuicios y generar tolerancia y respeto; y poder así mejorar las relaciones. Por una parte, es muy relevante **educar a la población sobre el respeto a la diversidad cultural** desde edades tempranas.

“Antes sí que intentaba cambiar la mentalidad de la gente con la que trabajaba, pero es muy difícil, tiene que cambiar desde pequeño, es muy difícil hacerlo de adulto. Lo que más falta aquí es la educación a la población española, tiene que dar mucha más educación sobre los otros países”. (Hombre, 30, India)

“Abrir un poco más la mente, de todos. Empezar desde muy pequeños para que se vayan acostumbrando y yo creo que de aquí a unos años ya no existirá tanto racismo. [...] Con las familias, con los niños desde pequeños acostumbrarlos a la diversidad”. (Mujer, 29, Burkina Faso)

“Lo que un niño haga no va a ser reflejo de él, va a ser un reflejo de lo que están enseñando” (Hombre, 47, Cuba)

“Valorar otras formas de hacer es una forma de integrarse. Verlo como diferente, no como algo antiguo o primitivo. Es una riqueza enorme si lo vemos diferente, no malo”. (Hombre, 38, Senegal)

“A nivel sociedad, nos queda mucho camino por recorrer respecto a los migrantes y distintos factores sociales, necesitamos proyectos educativos integrales y con una durabilidad media, para que en un futuro la integración social sea una realidad cultural y factible, en todos los extractos sociales”. (Hombre, 45, Argentina)

BUENAS PRÁCTICAS: El trabajo de sensibilización que se viene desarrollando en centros educativos es una labor necesaria y útil

“Yo creo que la sensibilización creo que tienen efecto, como con las dinámicas grupales. Yo creo que sí se puede trabajar desde institutos y coles”. (Mujer, 36, Burkina Faso)

Por otro lado, y siguiendo esta línea, se considera necesario para las personas que acaban de llegar que accedan a una **educación sobre las distintas normas sociales y comportamientos culturales de España** y ofrecer herramientas **frente a las posibles situaciones de discriminación** que puedan sufrir.

“Puedes hablar de cualquier cosa, de cualquier tema siempre con respeto. Si te cae bien pues socializar, abrirle y decirle pues mira tengo más amigos y le dices lo que hay, de la zona, de amigos, costumbres también para enseñarle porque estaría bien también enseñarle de cómo va el rollo aquí. Que no es lo mismo un sitio que otro. Y simplemente pues enseñarle bien y que esté a gusto, joder. Que quiera estar con los demás, porque es una persona más que aparece en un barrio o una ciudad. Pero siempre respeto”. (Hombre, 19, Ecuador)

“Yo cuando viene gente extranjera, yo les intento enseñar cosas de la cultura española para que se integren mejor, para que sean mejor aceptados. Les digo esto es normal en Corea pero aquí es una falta de educación. Entonces me gusta poner de las dos partes para que la gente pueda integrarse”. (Mujer, 43, Corea del Sur)

“Al hablar de cómo combatir los discursos de odio en redes sociales les estás dando una herramienta a esas personas por si le sucede eso, para que sepan lo que tienen que hacer”. (Hombre, 47, Cuba)

Esa labor educativa, también va dirigida a la población migrante, quien es responsable de la **buena educación emocional a las niñas y niños**. Una educación que fomente la gestión emocional, la autoestima y la seguridad en sí mismas/os; y dotando de herramientas para superar la discriminación que puedan sufrir.

“Yo creo que a los niños hay que darlo herramientas para que vaya aprendiendo, cuando no tienes herramientas sí que es jodido. Si tú tienes educación, tienes valores, conocimientos, es difícil que tú te sientas inferior. Es difícil. Porque te vas a valer tú, vas a ver tus valores”. (Hombre, 47, Cuba)

13. TENER ACTITUD ABIERTA Y AMIGABLE

Abrir la mente y tratar con amabilidad a las personas. Tratar de humanizar las relaciones y dejar de juzgar, primero dar la oportunidad de conocer a las personas.

“Lo único que puedo pedir es que la gente tenga la mente abierta que sea sociable, que sea amigable. Si das un cariño o un amor con buena conversación esto es importante. La amistad es más importante en la vida de una persona. Los documentos están importantes, pero sentirme bien con la gente que estoy es también muy importante porque sin esto no hay nada tampoco”. (Hombre, 29, Guinea Conakri)

“A mí me gustaría que la sociedad fuera más abierta, que intentáramos no juzgar, que lo hacemos todos porque tenemos muchos prejuicios y muchas veces por nuestros propios miedos. Así que antes de juzgar al de al lado, mírate a ti primero. Y aparte de eso, que todo el mundo tiene una historia. Que a lo mejor ves a una persona comportándose de cierta manera en ese momento o en esa circunstancia, pero eso no define a la persona. Son momentos de su vida que puede estar pasándolo mal y que luego pueda aprender de ello, madurarlo y ya está”. (Mujer, 36, Burkina Faso)

“Seas migrantes, seas español, ser amables y disfrutar la vida, no cuesta nada de verdad. Compartir eso, hay muchas cosas que me gustan de aquí, también hay cosas que no me gustan de mi país, pero eso, intercambiar entre culturas que es bonito”. (Mujer, 37, Bangladesh)

14. FOMENTAR EL (RE) CONOCIMIENTO MUTUO Y EL DIÁLOGO.

Lo fundamental para la cohesión social es el **conocimiento y el reconocimiento mutuo**. Por eso, parece fundamental fomentar **espacios comunes de encuentro** donde poder darse el intercambio intercultural.

“La poca disponibilidad de espacios comunes, porque cuando hay esos espacios comunes la gente se encuentra al igual y no importa de dónde venga, ya sea del Congo, Senegal. En estos espacios es donde te encuentras con la gente”. (Mujer, 67, Perú)

“Mi opinión tanto que soy inmigrante mujer necesitamos más espacios para aprender y practicar la idioma para facilitar la vida con españoles”. (Mujer, 24, Marruecos)

“Que no existan asociaciones para que junten a la gente, pero si tienes miedo de ir a algún sitio como vas a hacer las amistades. Para mí la barrera es que no haya espacios comunes. Te encuentras donde hay actividades”. (Hombre, 29, Guinea Conakri)

Sin embargo, el mero hecho de promover el encuentro intercultural no asegura el entendimiento; sino que el trabajo educativo previo es fundamental para que los **vínculos formados sean construidos en base a relaciones de igualdad**.

“Sin reconocimiento de los dos lados, alguno de los dos pierde, porque el más frágil va a decir no vale la pena. [...] La comunicación es muy importante para conocer quiénes somos y de dónde venimos, no solo nuestras necesidades”. (Hombre, 38, Senegal)

“La igualdad no es solo sentirte igual sino ver a la otra persona con empatía. Donde tú te ves igual por mucho que seamos diferentes”. (Mujer, 67, Perú)

“Al final lo que nos va a permitir convivir entre nosotros es el diálogo, conocernos; porque al fin y al cabo no tenemos muchas diferencias, tenemos las mismas preocupaciones. Pero ese diálogo es lo que falta. Y el miedo es lo que tiene, el miedo provoca rechazo. Pero una vez que se ha roto esa barrera y nos hemos sentado, pues ya dices que no somos tan diferentes. Tenemos la misma forma de ver la vida”. (Hombre, 40, Senegal)

CONSEJOS DE PERSONAS MIGRADAS A PERSONAS MIGRADAS

1. Aprende el idioma de aquí

“Estudiar un poquito de español antes de venir, porque eso va a ayudar mucho”. (Mujer, 29, Corea del Sur)

2. Participa en alguna asociación

“Lo mejor que hacer cuando vienes es ir a una asociación y aprender español, te ayudan para acceder al tema de documentos y poder trabajar”. (Hombre, 29, Guinea Conakri)

3. Infórmate sobre tus derechos

“Yo diría a todas las personas que vienen para acá que sepan lo que quieren, que están aquí para buscar su vida y que lo hagan. Aunque es muy difícil de encontrar trabajo pero tienen que estudiar porque cuando llegamos a un sitio tiene primero que aprender la lengua, es fundamental y luego saber la ley de ese país. Para cuidarse, para tirar para adelante, para saber dónde ponemos el pie, hay que saber siempre la ley”. (Mujer, 53, Senegal)

4. Estudia una profesión

“Yo recomiendo a los que acaban de venir, que no se junten desde el principio con la gente del país, que aprenda castellano, que aprovechen el tiempo para hacer cursos, que no todo es dinero. Porque yo la verdad al principio trabajé poco, hice un curso, otro, y otro; si no, yo estaría ahora trabajando en el campo. Porque ellos a lo mejor cuando llegan quieren el dinero rápido; y el dinero nunca llega rápido. Tienes que currar, tienes que estudiar, tienes que aprender”. (Hombre, 34, Marruecos)

“Fórmate y luego ya si tienes la opción de muestra tu valía. Y si lo hacemos muchos, llegaremos a cambiar todo. Porque uno tiene poder cuando te necesitan, si no te necesitan no tienes poder. Fórmate, el tiempo que no estés trabajando fórmate, que formarte siempre viene bien aprender algo”. (Hombre, 40, Senegal)

5. Valórate por lo que eres con orgullo de tus raíces

“He pasado mis etapas. Cuando vas creciendo te das cuenta de que no tienes que estar avergonzada por ser de Colombia, o minimizarte de “no, si en Colombia no todo el mundo hace tal” porque realmente esa gente no lo conoce, está hablando sin conocimiento. Tú sí que tienes el conocimiento y puedes tratar de decirle las cosas que son, vas aprendiendo”. (Mujer, 25, Colombia)

“Todo el mundo se tiene que querer como tiene que ser; pues si has nacido moreno, moreno; si chino, pues chino, lo que sea. Pues quíete y que las demás personas no te juzguen por ello y no te hagan sentir luego pues mal, una mierda, en plan mal”. (Hombre, 19, Ecuador)

“Si no nos valoramos a nosotros mismos, no vas a valorar nada. Por eso tenemos que protegernos a nosotros mismos y proteger a los demás”. (Hombre, 47, Siria)

6. Reconoce tu fortaleza y recuerda tu propósito.

“Tenemos que creer en nosotros mismos y saber para qué hemos venido aquí. Si es a trabajar, trabaja; si es para estudiar, estudia” (Mujer, 53, Senegal)

“¿Mira qué le diría? Que sea valiente. Que sí ha venido por algo, si Dios le ha permitido estar aquí porque tiene un propósito para él y lo primero es salir delante de la mano de Dios, ser fuerte. Hay buenos momentos, hay momentos duros, pero no es que no hay que rendirse. Porque siempre hay que tomar en cuenta y tener siempre presente porque te has venido. Estar lejos te hace ser fuerte, te hace ser valiente. Has tenido decir yo puedo, yo sí puedo ¿por qué no voy a poder? Entonces, eso te lo vas a inculcando y te vas valorando eso y te va valorando y ya se crece mucho”. (Mujer, 27, Nicaragua)

7. Sé buena embajadora o embajador de tu país; lo que tú hagas repercutirá a quienes vienen detrás.

“A mi mis padres me han criado y me han dicho “Tú eres embajadora de Corea” y es que es cierto. Porque la gente que no conoce Corea, según tú seas, según tú te comportes, van a ayudar o van a discriminar o van a tener esa relación con Corea. Si tú siendo coreano eres un maleducado, la gente va a decir, ¿es un coreano? Ni te acerques. Pero si tú como un embajador dejas bien a tu país estés donde estés, van a tener esa amabilidad contigo y con los que vienen detrás de ti. Y eso es algo que va con la mentalidad de cada uno”. (Mujer, 43, Corea del Sur)

8. No dejes que las actitudes negativas te afecten para lograr tus propósitos

“Yo escuché una vez a una actriz que le preguntaron sobre el racismo y ella dijo que el racismo muchas veces es como tú lo quieras ver, es las cosas que tú quieras ver; es como que te afecta muchas veces hasta donde tú quieres que te afecte. Que no es del todo así, pero yo entiendo el mensaje. Porque tú puedes pasar por un filtro todo, y depende del filtro vas a condicionar todo lo que te pase. Y depende de ese filtro, tú mismo te vas a poner el obstáculo y sin darte cuenta te vas a ahogar tú mismo. Yo vi esa entrevista y pensé que es verdad, que llevaba mucha razón y eso me ha ayudado mucho; te ayuda a relativizar las cosas, a ponerlas más en contexto”. (Hombre, 47, Cuba)

9. Paciencia, que todo irá a mejor

“Perdonar y paciencia, es lo único que puedes hacer hasta que consigues lo que quieres. Lo único para sentirte relajado es no pensar, perdonar y paciencia. Si sigues pensando con esto te vuelves loco y te vas a volver replicar, se van a acumular tus nervios y vas a querer hacer lo mismo que ellos. Si piensas mucho vas a tener rencor, y vas a querer hacer algo, cada pensamiento te hace sentir rencor y tristeza”. (Hombre, 29, Guinea Conakri)

#ATodoColor2.0

6

conclusiones

06_conclusiones

Como hipótesis de partida planteamos que el grupo de personas migradas en España es heterogéneo, y sus percepciones dependen de una variedad de elementos como son el grado de inclusión, las expectativas de lo que pensaban encontrarse a la llegada, y del conjunto de experiencias vividas en el país. Todo ello teniendo en cuenta las particularidades individuales de cada persona.

Existen una serie de factores institucionales, relacionales e individuales que nos pueden acercar a entender las diversas situaciones y que vamos a ir viendo a lo largo de las conclusiones recogidas de este estudio.

▫ **1. Las actitudes de la población española no se entienden de forma homogénea, es decir, perciben diferencias de trato. Algo generalizado es que las personas que dominan la lengua castellana, tienen una percepción de la actitud de la sociedad española más negativa que la media y menor satisfacción con la acogida.**

- Quienes piensan que mejor es la actitud de la sociedad española con la inmigración son las personas de más edad, quienes peor nivel de castellano tienen y quienes tienen vínculo de amistad fuerte con personas autóctonas.
- Las personas identifican actitudes más negativas en personas de mayor edad y nivel económico alto. Además, perciben que el rechazo se intensifica en épocas de crisis económicas.
- Hay acuerdo en entender que no a toda la población migrada se la trata igual. Algunos factores que influyen en las actitudes tienen que ver con el lugar de procedencia de la persona migrada (especialmente referido a la cuestión étnico-racial) y su clase social (más referido al clasismo).
- Dos de cada tres personas se muestran satisfechas con la acogida recibida en España. Quienes mayor insatisfacción muestran son quienes no tienen permiso de residencia y trabajan en la economía informal.

▫ **2. En relación a la confianza institucional, las ONGs son vistas de forma mucho más positiva que otras instituciones como la policía o la administración pública. Esta confianza es aún más relevante entre las personas que no hablan castellano, en situación administrativa irregular y en situación de precariedad laboral.**

Dos tercios muestran confianza alta en las ONGs; y alrededor de la mitad de las personas lo hacen en la policía y en el gobierno de España.

En general, la confianza en instituciones es más alta entre mujeres, personas de mayor edad, quienes menos tiempo llevan viviendo en España, quienes tienen bajo nivel de castellano y las personas que trabajan en el hogar de forma no remunerada.

La desconfianza en la policía y en el gobierno es mayor en los hombres, las personas más jóvenes y las y los estudiantes.

▫ **3. Existe un amplio consenso en considerar que las personas migradas tienen desventaja en el acceso al empleo o al alquiler, especialmente entre las personas con una economía más precaria. Las necesidades de subsistencia y protección están escasamente cubiertas en personas que llevan poco tiempo en el país, no tienen regularizada su situación, o tienen bajo nivel formativo.**

Las personas que llevan menos de 3 años en España tienen mayor precariedad residencial: 2,5% sin hogar, 13% centro colectivo, 2,6% lugar de trabajo.

Las personas sin regularización administrativa no pueden trabajar en la economía formal. Un tercio lo hacen en el mercado irregular, con la pérdida de derechos que eso supone.

El nivel de estudios influye positivamente en la estabilidad laboral. Además, la mayoría de personas con estudios universitarios tiene la nacionalidad española, a la vez que un bajo porcentaje sin regularización administrativa.

▫ **4. Las personas que están en una situación de menor vulnerabilidad perciben mayor discriminación interpersonal hacia la población migrada en general. Es decir, el mayor nivel de inclusión social, como ciudadana/o de pleno derecho, incrementa el reconocimiento de la discriminación y su capacidad de denuncia.**

Una de cada tres personas perciben la discriminación como algo habitual en redes sociales; en los medios de comunicación; en la administración pública; y en tiendas, bares o restaurantes. De todos esos lugares consultados, la calle es el espacio donde más discriminación es percibida.

La percepción de la discriminación general es mayor en: la gente que lleva más tiempo en España; las personas de menor edad; las mujeres; las personas que mejor hablan castellano; las personas con situación administrativa regularizada; quienes trabajan en la economía formal; y quienes tienen mayor nivel formativo.

▫ **5. Las formas de discriminaciones más habituales que han identificado haber sufrido, son las más sutiles; como las miradas, gestos o comentarios aparentemente inofensivos. Hay ocasiones en los que las personas más vulnerables a la discriminación son las que menos lo perciben. Esto es porque para identificar la desigualdad de trato cotidiano es necesario un conocimiento de los códigos socioculturales y lingüísticos de la sociedad española; en lo que también influye el tiempo en España.**

Las formas de discriminación más habituales son las malas miradas o gestos, donde 2 de cada 5 personas reconocen haberlo sufrido en la calle. Seguido están los insultos o comentarios ofensivos, vivenciados por 1 de cada 5 personas encuestadas. Por último, una de cada diez personas admite haber recibido ataques físicos.

A diferencia de la percepción general de la discriminación, en relación a aquella sufrida en primera persona, el nivel formativo no influye. Tampoco lo hace el tipo de trabajo; salvo las personas que trabajan en el hogar que son quienes menos discriminación declaran recibir.

Quienes son más conscientes de sufrir discriminación en primera persona son las personas más jóvenes y las mujeres. Estas últimas declaran sufrir discriminaciones múltiples por su condición de mujer migrante, el acoso sexual es un ejemplo de ello.

Las personas que han experimentado un mayor grado de violencia verbal o física en el país son las que tienen una peor percepción de la sociedad española.

▪ **6. Los motivos por los que sienten rechazo en primera persona cambian en relación al grupo de origen; y por lo tanto, por sus condiciones físicas, religiosas y culturales. La racialización de las personas es la causa más importante de rechazo.**

Las personas de origen subsahariano perciben mayor discriminación en la calle que el resto de personas. Es también la población que más reconoce recibir malas miradas y gestos en la vía pública.

Las personas de origen latinoamericano y asiático sienten que es el idioma o acento la causa más habitual de discriminación; las de origen del norte de África lo acusan más a su religión o cultura; y por último, las personas de origen subsahariano coinciden en que es el color de su piel la principal causa de rechazo.

▪ **7. La presencia de una red consistente de relaciones interpersonales repercute en la seguridad de las personas; ya que supone una importante fuente de apoyo emocional y de acceso a recursos materiales, como la vivienda o el trabajo.**

Las personas encuestadas acuden mayoritariamente a la familia para recibir apoyo emocional y económico. Especialmente las mujeres, sobretodo en el apoyo económico.

A la hora de obtener información para el mercado laboral, ese apoyo se busca de forma similar entre familiares, amistades del país de origen y amistades españolas.

▪ **8. Una red amplia es también sinónimo de una mayor satisfacción vital, satisfacción con la acogida y con el cumplimiento de sus expectativas. Esto es más visible en el caso de las relaciones de amistad entre población autóctona y migrada; ya que la presencia de personas autóctonas entre la red de amistades repercute en tener mejores condiciones socioeconómicas.**

Las personas con una mayor red de amistades muestran un mayor nivel de bienestar subjetivo. Las personas sin amistades obtienen una puntuación de 5,6 en el indicador de bienestar subjetivo frente al 7,2 de las personas que tienen una red amplia de amistades.

Las personas que tienen mayor red de amistades y, especialmente, un mayor grado de vínculo con la población autóctona, menor es la percepción de desventaja en el acceso a los recursos. Esto es más significativo en el caso del acceso al trabajo.

Los factores que favorecen la creación de red de amistad son: el mayor tiempo en España, el manejo de la lengua castellana; la situación administrativa regular estable; y el trabajo en la economía formal.

▪ **9. Las personas en situación administrativa irregular son las que presentan una red de apoyo más frágil y mayor desvinculación con población autóctona. Por lo tanto, mayor vulnerabilidad relacional y en consecuencia, económica.**

Un tercio de la muestra declara no tener ningún vínculo de amistad con la población autóctona. En el caso de las personas que no tienen permiso de residencia y/o llevan menos de 6 meses en el país, son dos de cada tres personas quienes no cuentan con amigos ni amigas de origen español.

Las personas en situación administrativa irregular en España son quienes encuentran menor apoyo familiar. La red de amistades con personas de su país o de otro país es su mayor fuente de apoyo económico y a quienes más recurren para la búsqueda de trabajo. De ahí la importancia de las redes migratorias para estas personas.

▪ **10. El contacto entre población migrada y autóctona favorece la confianza interpersonal, y por tanto, la cohesión social. Cuanto más fuerte es el vínculo de amistad con la población autóctona, mayor es su participación social y el sentimiento de pertenencia con la sociedad de acogida.**

En relación al nivel de confianza en las personas de sus entornos, tres cuartos de la muestra confían alta en sus amistades; poco más de la mitad muestran confianza alta en la población española y menos de la mitad lo hacen en sus vecinas y vecinos. El género y el lugar de origen no tienen apenas influencia en este tipo de confianza.

Mientras la confianza en las amistades se mantiene estable con los distintos niveles de castellano, decrece la confianza en el vecindario y en la población española cuanto mejor es el nivel del idioma.

Las personas que participaron en la encuesta contestaron en mayor medida que la causa más relevante para la falta de interacción son las diferencias culturales, religiosas y de costumbres, seguido de la discriminación por parte de la población española.

11. El empleo en la economía formal es clave para fomentar relaciones sociales de amistad y especialmente, vínculos heterogéneos entre población migrada y autóctona; fundamentales a la hora de garantizar una sociedad cohesionada que se reconozca en sus diferencias.

Las personas con permisos y que trabajan en la economía formal son las que más confían en sus amistades y en la población española.

Sin embargo, la precariedad laboral y la falta de regularización están relacionadas con una menor confianza hacia las personas y hacia la población española en general.

Las personas sin empleo son las que menos confían en sus amistades.

La falta de acceso al mercado laboral regular, especialmente para las personas sin regularizar, se materializa en una desigualdad de poder y de acceso a recursos; y por lo tanto un proceso de adaptación al lugar de destino menos seguro y satisfactorio.

12. La participación es un catalizador social y símbolo de inclusión que beneficia el capital social de las personas y a su bienestar psicosocial. La inestabilidad económica, la falta de idioma y la situación irregular son factores que perjudican la participación activa.

Las personas que participan en alguna actividad organizada presentan mayor número de amistades, y el doble de amistades cuando se trata de amigas y amigos españoles.

Además, sienten mayor apoyo (emocional, económico y laboral), presentan mayor sensación de pertenencia y mayor es su satisfacción de expectativas en España.

13. Existe un círculo vicioso de la desigualdad y la inseguridad. Las personas que presentan un alto grado de vulnerabilidad están más expuestas a otras situaciones que retroalimenten su vulnerabilidad.

Como hemos visto, hay factores de vulnerabilidad que contribuyen a la exclusión social -o inseguridad- de las personas migradas, como son: el menor tiempo de residencia en España, la inestabilidad residencial, la incapacidad de acceso a un empleo en la economía formal; la falta de participación en la vida pública; la ausencia de una amplia red de apoyo ni vínculo con población autóctona; y, sobre todo, la falta de regularización administrativa. Estos factores de vulnerabilidad pueden entenderse como una falta de bienestar objetivo y son condición necesaria para conseguir un bienestar subjetivo, el cual es a su vez indispensable para la satisfacción vital y poder sentirse parte de la sociedad de acogida.

A pesar de que la correlación entre bienestar objetivo y subjetivo es significativa, tener unas buenas condiciones de bienestar objetivo no garantiza el bienestar subjetivo. Otros factores entran en juego como las expectativas con la acogida y la percepción de la discriminación.

Por todo ello, es necesario el cambio de actitudes hacia una sociedad que respete la diversidad étnico-racial, para lo que deben proponerse otras socializaciones y otras formas de educación; desde el conjunto de la sociedad y, por supuesto, con el apoyo institucional. Pues es importante remarcar la responsabilidad de las instituciones públicas en las actitudes de rechazo de la población por la estigmatización añadida que producen las situaciones de vulnerabilidad y exclusión que se generan a nivel estructural. Por eso, son necesarias políticas públicas que garanticen la inclusión desde el plano legal, social, laboral, económico, en el acceso a vivienda y a otro tipo de recursos, en igualdad de derechos.



#ATodoColor2.0

7

para
reflexionar

07_ para refelexionar

Como hemos podido ver a lo largo del informe, la población migrada en España es diversa, y por ello tienen diversas percepciones, distintas condiciones y distintas metas. Desde los datos de la encuesta, hemos querido acercarnos a esa realidad diversa haciendo perfiles de seguridad humana mediante la técnica estadística de análisis de conglomerados³¹. Estos perfiles no representan toda la diversidad, pero nos ayudan a hacer un ejercicio mental para aproximarnos a ella; pudiendo imaginar las distintas realidades que atraviesan a las personas y reflexionar en torno a esto. Una vez hechos los perfiles, hemos usado una serie de índices para poder caracterizarlos en un gráfico radial³²:

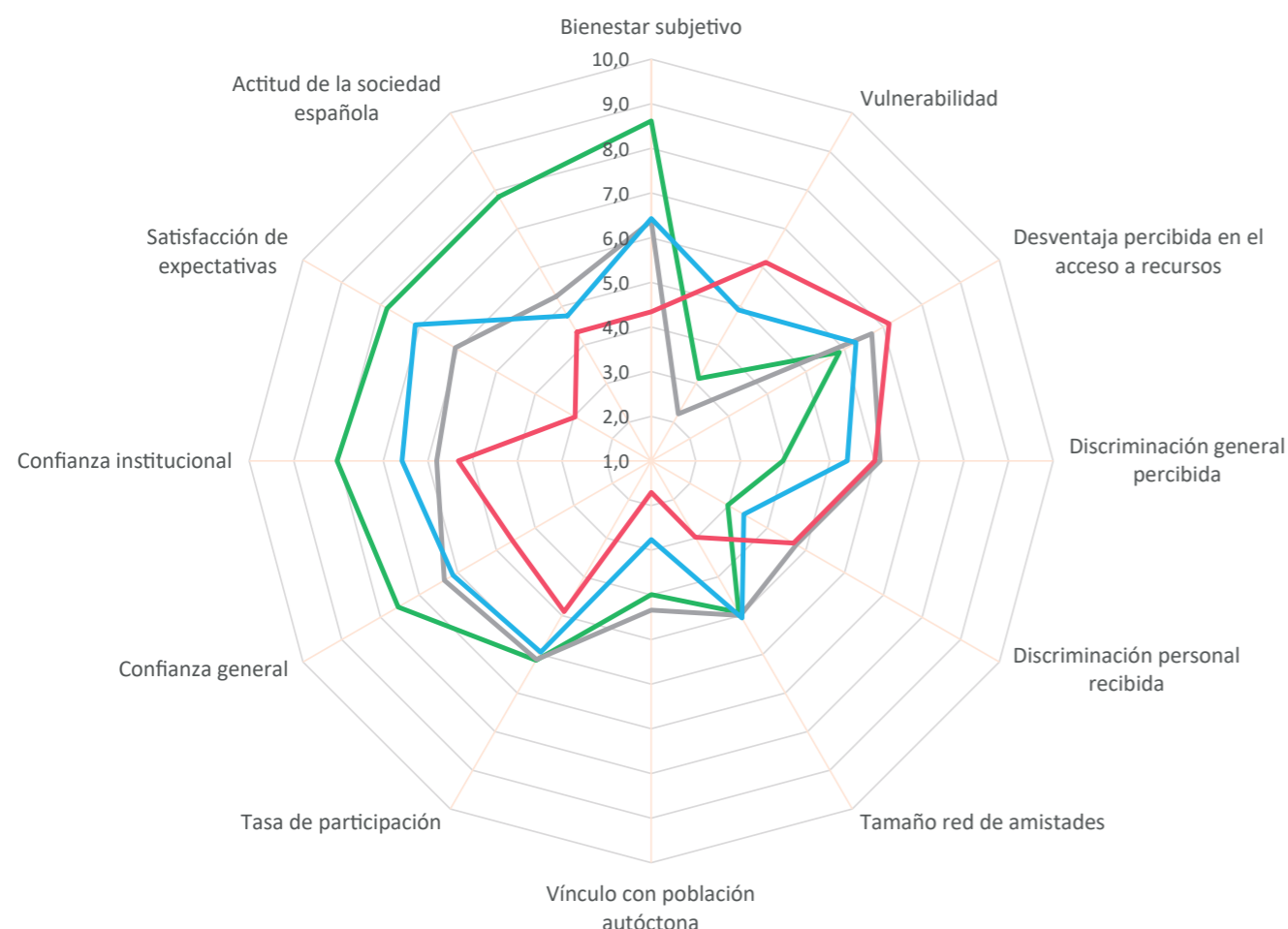


Gráfico 30. Perfiles de seguridad humana por índices de bienestar subjetivo, vulnerabilidad, desventaja percibida en el acceso a recursos, discriminación general recibida, discriminación personal recibida, tamaño de red de amistades, tipo de vínculo con población autóctona, tasa de participación, confianza general, confianza institucional, satisfacción de expectativas y actitud de la sociedad española con la inmigración. (Puntuaciones medias en escala del 1 al 10).

³¹ Con esta técnica hemos obtenido cuatro perfiles utilizando 15 variables correspondientes a la condición socioeconómica y al bienestar subjetivo. Los perfiles tienen la característica de ser tener un alto grado de homogeneidad dentro de cada perfil, y a la vez, un alto grado de heterogeneidad entre los perfiles con respecto a las variables seleccionadas.

³² Todos los índices están estandarizados en una escala del 1 al 10. El 10 representa el máximo grado de cada una de las variables.

Grupo verde

VULNERABILIDAD BAJA Y BIENESTAR ALTO (31%)

La mayor parte tienen **nacionalidad** española (43%) o permiso de larga duración (25%) y tienen estudios universitarios (29%). Trabajan en la economía formal y llevan más de 10 años en España. Tienen un alto **bienestar subjetivo**, especialmente en el bienestar afectivo (9,5) y el de protección (9,2). Su sentimiento de pertenencia también es muy alto (9). Su nivel de satisfacción es alto (7,8). Piensan que la actitud de la sociedad española con la inmigración es positiva (7,8).

Perciben poca **discriminación** de forma general hacia la población migrada y también han vivido poca discriminación en primera persona. El color de piel es el motivo por el cual menor discriminación sienten. Tienen entre un 30% y un 50% de **amistades de origen autóctono**. Donde más participan, por este orden es en: ONGs, asociaciones culturales, grupos deportivos o de ocio. Tienen una alta **confianza** en las personas y en las instituciones.

Grupo gris.

VULNERABILIDAD BAJA Y BIENESTAR MEDIO (27%)

La mayor parte tienen **nacionalidad** española (37%) o permiso de larga duración (35%). Es el perfil con un mejor nivel formativo en general y un mayor porcentaje de universitarias/os (35%). Trabajan en la economía formal y la gran mayoría lleva más de 3 años en España. Su **bienestar subjetivo** es medio. Puntúan alto en el afecto, y bajo en el tiempo disponible, sentimiento de pertenencia y sentimiento de igualdad. Su **satisfacción con las expectativas** es media (6). La percepción sobre la sociedad es media-negativa (5,2).

Perciben una alta discriminación general hacia la población migrada y han vivido **discriminación** con cierta frecuencia, especialmente por motivo de su origen y por el idioma o acento. Entre un 30% y un 50% de sus **amistades son de origen autóctono**. Donde más participan, por este orden es en: asociaciones socioculturales, grupos deportivos y manifestaciones. Tienen una **confianza** media en las personas, alta para sus amistades, pero mucho más baja hacia el vecindario y en la población española. Tienen una confianza media en las instituciones, la mayor confianza en las ONGs y la menor en la policía.

Grupo azul.

VULNERABILIDAD MEDIA Y BIENESTAR MEDIO (21%)

La mayoría está en **situación irregular** (34%) o bien tienen permiso de larga duración (28%). La mayor parte tiene estudios superiores no universitarios (27%), aunque también es el perfil con mayor porcentaje de personas sin estudios (20%). Mayoritariamente están en desempleo (59%). Su **bienestar subjetivo** es medio. Puntúan alto en afecto y bajo en dinero. Tienen un sentimiento de pertenencia relativamente alto. Su **satisfacción con las expectativas** es alta (7,1). La percepción de la sociedad española es media-negativa (4,7).

Perciben la **discriminación** general intermedia-baja y han vivido poca discriminación en primera persona. El color de piel y su cultura o costumbres son los motivos por los cuales menor discriminación sienten. Menos del 30% de sus **amistades son de origen autóctono**. En lo que más participan, por este orden es en: ONGs, grupos deportivos y asociaciones religiosas. Es el grupo que menos acude a manifestaciones (0,5%). Confían mucho en sus amistades y poco en el vecindario. La confianza hacia la población española es mayor que hacia el vecindario. Tienen una confianza media-alta en las instituciones.

Grupo rojo.

VULNERABILIDAD ALTA Y BIENESTAR BAJO (21%)

La gran mayoría está en **situación irregular** (68%). La mayor parte tiene estudios secundarios (37%). Están mayoritariamente en desempleo o trabajando en la economía informal. La mayoría lleva menos de 3 años en España, y un 41% menos de 6 meses. Su **bienestar subjetivo** es bajo, especialmente en lo que respecta su percepción de su situación económica. Todos los indicadores puntúan bastante bajo excepto el de afecto, que aun así es más bajo con respecto a los demás grupos. Su **satisfacción con las expectativas** es muy baja (2,9). La percepción de la sociedad española es media-negativa (4,3).

Perciben una **discriminación** general alta, especialmente en el espacio público. Han vivido experiencias discriminatorias con mayor frecuencia que el resto de perfiles, sobre todo por su origen y su color de piel. Su **red de amistades** general es pequeña y tienen el menor vínculo con población autóctona de todos los perfiles. Su **participación** es más baja que el resto de perfiles. Por este orden donde más participan es en: asociaciones religiosas, grupos deportivos o de ocio y ONGs. Tienen una **confianza** baja en las personas y en las instituciones.

BIBLIOGRAFÍA

Cuando preguntamos por la frecuencia de mensajes xenófobos en redes sociales y medios de comunicación, el perfil más vulnerable (rojo) responde en gran medida que “no saben”. Esto es algo que también nos hemos encontrado en la parte cualitativa, en grupos y entrevistas. Muchas personas en situación de exclusión son el objetivo preferido de los discursos de odio xenófobo, sin embargo, son ajenas a lo que sucede en el ámbito de la comunicación pública, siendo las personas que reciben esos mensajes de odio las que tienen un mayor nivel de inclusión, sean autóctonas o extranjeras.

¿Son las personas más vulnerables el objeto de los discursos de odio, pero no las destinatarias? En ese caso, ¿Son los discursos de odio xenófobo un artefacto ideológico que contribuye a otros intereses políticos?

Por otro lado, y como hemos podido ver anteriormente, tener un grado de vulnerabilidad baja no garantiza un alto bienestar subjetivo, pero son necesarias unas condiciones materiales mínimas para tener bienestar. Las expectativas con la acogida y las experiencias de discriminación también influyen. El perfil rojo es el que tiene un menor bienestar subjetivo, que a su vez es el que menor satisfacción de expectativas tiene y mayor discriminación general percibe y recibe en primera persona. Este perfil se caracteriza por tener un alto porcentaje de personas en situación irregular, que están en desempleo o trabajan en la economía informal. Ante esta situación de desigualdad e inseguridad ligada a la falta de reconocimiento administrativo.

¿Podemos decir que se están respetando sus derechos humanos? ¿Cuál es la responsabilidad del Estado en la inseguridad de estas personas?

Las diferencias de bienestar subjetivo entre los perfiles de vulnerabilidad baja (verde y gris), se deben fundamentalmente a tres cuestiones: la distinta percepción de la sociedad española frente a la inmigración, el grado de confianza en las instituciones y a la discriminación percibida y recibida en primera persona. Quienes perciben a la sociedad de acogida con actitud positiva hacia la inmigración tienen un bienestar subjetivo mayor, al igual que las personas que confían más y entre quienes han percibido y recibido mayor discriminación.

¿Es positivo sensibilizar sobre discriminación a personas que no la perciben? O por el contrario ¿puede eso crear barreras y afectar a su malestar?

Los perfiles gris y rojo tienen en común una percepción y experiencias de la discriminación similar. Ambos grupos consideran que la discriminación de la población española es la principal barrera que impide el contacto entre personas migradas y autóctonas. Sin embargo, ambos perfiles ven diferentes formas de discriminación. Mientras el perfil gris ve más discriminación en medios de comunicación y redes sociales, el perfil rojo la percibe más en la calle. Además, el perfil gris tiene un grado de vinculación con población autóctona mucho mayor. Estas dos diferencias nos hablan de que, a pesar que la discriminación pueda ser reconocida de forma similar, ambos grupos viven en realidades diferentes. El perfil rojo tiene un menor conocimiento de los discursos xenófobos porque consume menos medios y redes sociales españolas, y además, tampoco tienen apenas amistades españolas que les puedan acercar a esta realidad cultural. Por lo que nos preguntamos:

¿Cuál es el papel de los lazos cohesivos entre población autóctona y migrada a la hora de percibir a la sociedad de acogida?

La eficacia de las instituciones y el buen trato dentro de ellas, las relaciones interpersonales entre personas que pertenecen a distintos grupos culturales y el apoyo de las personas del vecindario generan mayor confianza. Esto contribuye a un mayor bienestar de las personas migradas, lo que repercute en el bienestar de toda la sociedad porque, como hemos tratado de exponer a lo largo de este informe, las interdependencias son fundamentales para tener una buena vida en común y superar nuestras vulnerabilidades.

¿Es necesario sensibilizar a la población sobre la responsabilidad compartida para favorecer los procesos de inclusión?, ¿Cuál es el papel de la educación?

Reflexionar sobre las acciones necesarias para favorecer la cohesión social es una tarea que debemos hacer desde las instituciones, las organizaciones y desde las propias personas que a título individual formamos parte del conjunto de la sociedad y por tanto, con capacidad de transformación sobre ella



Memes realizado por el grupo de Jaén

Achotegui, Joseba (2012): “La Crisis Como Factor Agravante Del Síndrome De Ulises (síndrome Del Duelo Migratorio Extremo)”, Revista Temas de Psicoanálisis, 3, 1-16.

Bourdieu, P. (1986). “The forms of Capital.” Pp. 240-268 in Handbook of theory and research for the sociology of education, edited by J. G. Richardson. New York: Greenwood.

Brugué, Q., Gomà, R., y Subirats, J. (2002). “De la pobreza a la exclusión social. Nuevos retos para las políticas públicas”. Revista Internacional De Sociología, 60(33), 7-45.

Castel, R. (1991) “La dinámica de los procesos de marginalización: de la vulnerabilidad a la exclusión”. En El Espacio Institucional, M. Acevedo. y J. Volnovich.(eds.). Buenos Aires: Lugar Editorial, pp.37-54.

Crenshaw, K. (2018). Demarginalizing the intersection of race and sex: A Black feminist critique of antidiscrimination doctrine, feminist theory, and antiracist politics. In Feminist legal theory (pp. 57-80). Routledge.

Del Val Cid, C. y Gutiérrez Brito, J. (2006) Prácticas para la comprensión de la realidad social. Madrid: McGraw Hill.

Elizalde, A. (1992). “Desarrollo a escala humana”, en Perspectivas metodológicas en la política social, Valencia, UIMP.

Fernández, Á. M. (2001). La ética del investigador frente a la producción y difusión del conocimiento científico. Revista Venezolana de Gerencia, 6(16), 632-650.

Gasper, D., y Sinatti, G. (2016). “Una investigación sobre migración en el marco de la seguridad humana”. Migración y desarrollo, 14(27), 19-63.

Ioé, C. (2000). “Discriminación de los inmigrantes en el trabajo. Sociedad y Utopía”. Revista de Ciencias Sociales, 16, 91-102.

Lakoff, G. (2007). No pienses en un elefante. Lenguaje y debate político. Editorial complutense.

López Fernández, R. (2017). “No nos sentimos identificadas”. La ética de lo concreto en los procesos de investigación con personas migrantes. REMHU: Revista Interdisciplinaria da Mobilidade Humana, 25, 81-96.

Mack, A. (2005). “El concepto de seguridad humana”. Papeles de cuestiones internacionales, 90, 11-18.

Mushakoji, K. (2012). Three reasons why we should study human security. J. of Human Security Studies, 1(1).

Pereira, J. P. F. (2006). Seguridad humana (Doctoral dissertation, Universitat Autònoma de Barcelona).

Portes, A. y Sensenbrenner, J. (1993), “Embeddedness an Immigration: Notes on the Social Determinants of Economic Action”, American Journal of Sociology, vol 98, No. 6.

Putnam, R. (1993), Making Democracy Work: Civic Traditions in Modern Italy, Princeton University Press.

Putnam, R. (2000) Bowling Alone: The Collapse and Revival of American Community. New York: Simon and Schuster.

Subirats, J. Dir. (2005). “Análisis de los factores de exclusión social”. Fundación BBVA, nº 4. 84-87.

Suso Araico, A., Torres Masón, J., Olmos Sáez, N., y Mamán Schwartz, D. (2020). Percepción de la discriminación por origen racial o étnico por parte de sus potenciales víctimas en 2020. Ministerio de Igualdad.

Veenhoven, R. (1994). El estudio de la satisfacción con la vida. Intervención psicosocial, 3, 87-116.

Villaseñor, C. E., y Calles, L. R. (2022). “El derecho humano a la vivienda entre la población inmigrante en España”. Deusto Journal of Human Rights, (9), 57-77.

#ATodoColor2.0

anexo

Esta encuesta forma parte del proyecto A TODO COLOR 2.0¹
Es totalmente ANÓNIMO y se emplea 10 minutos.
Os pedimos que respondáis de la manera más sincera posible.

A: DATOS PERSONALES

- ¿Cuántos años tienes? _____
- ¿Dónde has nacido?
 América latina Europa no UE Europa UE Norte de África África subsahariana Asia Otro
- País: _____
- Señala una opción: Mujer Hombre Otro
- Comunidad Autónoma:
- Provincia:
- ¿Cuánto tiempo llevas viviendo en España?
 Menos de 6 meses de 6 meses a de 3 años entre 3 y 10 años Más de 10 años
- ¿Qué tal hablas español?
 No hablo nada Un poco Me puedo comunicar Bien Muy bien
- ¿Qué tal hablas catalán/valenciano/vasco/gallego? (contesta solo si alguno de estos idiomas es cooficial en tu comunidad autónoma)
 No hablo nada Un poco Me puedo comunicar Bien Muy bien
- ¿Qué estudios has terminado?
 Sin estudios Estudios superiores (formación profesional, Bachillerato)
 Estudios primarios Estudios superiores (universitarios)
 Estudios secundarios (graduado ESO) Otros
- La casa donde vives es:
 Comprada Centro colectivo (centro de acogida, piso tutelado, etc.)
 Alquilada Vivo en el lugar de trabajo (internas, temporeros, etc.)
 Sin hogar Otra
- ¿Cuánto tiempo hace que vives en tu ciudad/pueblo?
 Menos de 6 meses de 6 meses a 2 años entre 2 y 5 años Más de 5 años
- ¿Tienes nacionalidad española? Sí No Sin contestar
- ¿Tienes permiso para trabajar o/y residir en España? (contesta solo si NO tienes nacionalidad española)
 No, ninguno Sí, residencia y trabajo tempor@ Sin contestar
 Solo residencia Sí, residencia y trabajo larga duración

15. Señala tu situación de los últimos 3 meses: (Respuesta múltiple)

- Trabajo CON contrato/autónomo/a Parado/a
 Trabajo SIN contrato/ economía informal Pensionista/jubilado
 Trabajo en el hogar (no pagado) Otro
 Estudiando

B: REDES DE APOYO Y PARTICIPACIÓN

16. Aproximadamente, ¿cuántos amigos/as tienes en España? _____ (Número)

NOTA: Entendiendo la amistad como las personas en las que confías cuando tienes algún problema.

17. De entre esos amigos, ¿cuántos son de origen español? _____ (Número)

18. Imagina que te sientes triste y necesitas que alguien te escuche. De las personas que conoces en España, ¿a quién se lo cuentas?

	Sí	No	No tengo
A un familiar o pareja			
A un/a amigo/a de tu país			
A un amigo/a de origen español			
A un/a amigo/a de otro país extranjero			

19. Imagina que tienes problemas económicos. De las personas que conoces en España, ¿a quién le pides 30 euros?

	Sí	No	No tengo
A un familiar o pareja			
A un/a amigo/a de tu país			
A un amigo/a de origen español			
A un/a amigo/a de otro país extranjero			

20. Imagina que estás buscando trabajo. De las personas que conoces en España, ¿quién crees que realmente te podría ayudar?

	Sí	No	No tengo
Un familiar o pareja			
Un/a amigo/a de tu país			
Un amigo/a de origen español			
Un/a amigo/a de otro país extranjero			

21. Señala las actividades organizadas en tu ciudad en las que has participado en los últimos 12 meses. (Respuesta múltiple)

- Participar en grupos deportivos o de ocio Asociaciones escolares de padres y madres
 Participar con alguna asociación social o cultural Asociaciones vecinales
 Participar en un colectivo político Acudir a una manifestación
 Participar en alguna ONG Otras actividades
 Participar con alguna asociación religiosa No he participado en ninguna actividad organizada

¹ Proyecto financiado por el Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 con cargo a la asignación tributaria del 0,7% para programas considerados de interés social. Desarrollado por la Liga Española de la Educación y la Cultura Popular.

C. PERCEPCIONES SOBRE LA SOCIEDAD DE ACOGIDA

22. En relación a la población española, ¿cómo crees que es la situación de las personas migrantes en el acceso a...?

	Mucho peor	Peor	En igualdad	Mejor	Mucho mejor	Sin contestar
Un trabajo						
El alquiler de una vivienda						
Las ayudas sociales						
La sanidad pública						

23. En una escala del 1 al 10, donde 1 es NUNCA y 10 es SIEMPRE, ¿crees que la población de origen migrante sufre discriminación en las siguientes situaciones?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Sin contestar
En la calle											
En tiendas, bares, restaurantes, etc.											
En la administración (papeles, trámites, etc.)											
En los medios de comunicación											
En las redes sociales (Facebook, Instagram, etc)											

24. En tu opinión, ¿cuáles son las barreras que más dificultan la convivencia entre población española y población migrante? **Marca tres respuestas (1. La más importante, 2. Muy importante, 3. Importante)**

- | | |
|--|--|
| <input type="radio"/> La discriminación por parte de la población española | <input type="radio"/> Bajo nivel académico de la población migrante |
| <input type="radio"/> Diferencias culturales, religiosas y costumbres | <input type="radio"/> Bajo nivel académico de la población española |
| <input type="radio"/> Dificultades económicas de la población migrante | <input type="radio"/> La población migrante no quiere integrarse |
| <input type="radio"/> Dificultades económicas de la población española | <input type="radio"/> Ninguno, no hay dificultades para relacionarse |
| | <input type="radio"/> Otro motivo |

25. En una escala de 1 a 10, donde 1 es NADA y 10 es TOTALMENTE, de las personas en España, ¿confías en...?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Sin contestar
Tus vecinas y vecinos											
Tus amistades											
La población española											
La policía											
Las ONG											
El gobierno de España											

26. Desde que estás en España, ¿has vivido discriminación por alguno de los siguientes motivos?

	Nunca	Casi nunca	Alguna vez	Bastante	Siempre	Sin contestar
Tu país de nacimiento						
Tu color de piel						
Tu idioma/forma de hablar						
Tu cultura o religión						

27. Cuando estás en la calle, ¿con qué frecuencia recibes...?

	Nunca	Casi nunca	Alguna vez	Bastante	Siempre	Sin contestar
Malas miradas o gestos						
Insultos o comentarios ofensivos						
Ataques físicos						

D. BIENESTAR PERSONAL

28. En una escala del 1 al 10, donde 1 es NADA y 10 es TOTALMENTE, ¿cuál es tu situación personal en España?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Sin contestar
Tengo una buena vida											
Me siento querido/a por la gente que tengo											
Cuento con el dinero necesario para vivir											
Vivo mejor aquí que en mi país de origen											
Tengo tiempo para hacer lo que me gusta											
Me siento tratada/o en igualdad como ciudadano/a											
Estoy cómodo/a mostrando mis costumbres y forma de hablar											
Me siento protegido/a por la ley española											

29. En una escala del 1 al 10, donde 1 es NADA y 10 es TOTALMENTE, ¿sientes que formas parte del lugar/sociedad donde vives?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Sin contestar

30. En una escala del 1 al 10, donde 1 es NADA y 10 es TOTALMENTE, ¿se han cumplido tus expectativas en España?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Sin contestar

31. En una escala del 1 al 10, donde 1 es NADA y 10 es TOTALMENTE, ¿crees que la sociedad española tiene una actitud positiva con la migración?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Sin contestar

32. En una escala del 1 a 10, donde 1 es NADA y 10 es TOTALMENTE, ¿estás satisfecho/a con la acogida que has recibido de la sociedad española?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Sin contestar

Comenta lo que quieras:

¡Muchas gracias!

LIGA ESPAÑOLA DE LA EDUCACIÓN Y LA CULTURA POPULAR
C/ Vallehermoso 54 1º. 28015 – Madrid
TEL: 91 594 53 38
invest.educa@ligaeducacion.org
www.ligaeducacion.org

